

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2020/2021						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Zarządzanie konfliktami						
2. Nazwa jednostki (należy wskazać nazwę zgodnie ze Statutem PSW) Wydział Nauk Ekonomicznych, Zakład Zarządzania						
3. Grupa treści kształcenia (moduł może być realizowany w ramach treści kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, specjalnościowego lub innego) -						
4. Typ przedmiotu do wyboru						
5. Poziom studiów pierwszego stopnia						
6. Liczba punktów ECTS 3						
7. Poziom przedmiotu średnio-zaawansowany						
8. Rok studiów, semestr rok III, semestr V						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
15	30					
10. Język wykładowy polski						
11. Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia) Jacek Kamiński, dr hab.						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12. Wymagania wstępne						
1) Ukończenie pierwszych dwóch lat studiów na kierunku Zarządzanie						
13. Cele przedmiotu						
C1. Zapoznanie studentów z problematyką konfliktów						
C2. Dostarczenie wiedzy na temat rodzajów konfliktów						
C3. Przedstawienie konfliktu jako zjawiska podlegającego zarządzaniu						
C4. Dostarczenie umiejętności rozwiązywania konfliktów w kontekście wewnątrz i międzyorganizacyjnym						
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01 Posiada wiedzę na temat konfliktów i zarządzania konfliktami					K_W02, K_W03, K_W04	
EU02 Wie jak problematyka konfliktów i zarządzania konfliktami sytuuje się w obszarze nauk o zarządzaniu i jakości					K_W02	
UMIEJĘTNOŚCI						
EU02 Umie rozpoznać konflikt jako zjawisko społeczne					K_U01, K_U02	
EU04 Potrafi odróżnić i scharakteryzować poszczególne rodzaje konfliktów					K_U01, K_U02, K_U03	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
EU05 Posiada kompetencje społeczne w zakresie zarządzania konfliktami					K_K04, K_K08	
15. Treści programowe						

Forma zajęć - wykłady	
1. Konflikt jako zjawisko społeczne – zarządzanie konfliktem pojęcie konfliktu, ewolucja podejścia do zjawiska konfliktu, poziomy konfliktu, zarządzanie konfliktem, problematyka zarządzania konfliktem w strukturze nauk o zarządzaniu i jakości 2. Rodzaje konfliktów Kryteria podziału konfliktów, rodzaje konfliktów 3. Diagnozowanie konfliktu Czynniki decydujące o tym kiedy konflikt jest łatwiejszy a kiedy trudniejszy do rozwiązania 4. Przebieg konfliktu – fazy konfliktu 5. Rozwiązywanie konfliktów – sposoby rozwiązania 6. Negocjacje jako sposób zarządzania konfliktem pojęcie negocjacji, właściwości „sytuacji negocjacyjnej” 7. Rodzaje negocjacji negocjacje wygrany-przegraný, negocjacje wygrany-wygrany, porozumienie wysokiej jakości w negocjacjach 8. Mediacja uzasadnienie dla zaangażowania trzeciej strony w sytuacje konfliktowe, istota mediacji, obszary zastosowania mediacji, dobór mediatora, proces mediacji– zasady postępowania mediatora, mediacja w rozwiązywaniu sporów zbiorowych, mediacja menedżerska – menedżer jako mediator, organizacja pracy mediatora 9. Pozostałe sposoby interwencji trzeciej strony w sytuacje konfliktowe arbitraż, rozwiązanie sądowe, facylitacja 10. Podsumowanie wykładu	
Forma zajęć – ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp.	
1. Identyfikowanie sytuacji konfliktowych 2. Pozytywne i negatywne strony konfliktu 3. Ograniczenia racjonalności w obliczu konfliktu (cele stron, postrzeganie drugiej strony) 4. Rodzaje konfliktów – wyodrębnianie rodzajów konfliktów 5. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych 6. Negocjacje jako sposób zarządzania konfliktem 7. Symulacja negocjacji dwustronnych 8. Wpływ liczby stron na przebieg konfliktu - symulacja negocjacji wielostronnych 9. Symulacja mediacji 10. Menedżer jako mediator 11. Problemy etyczne związane z zarządzaniem konfliktem 12. Prezentacja prac projektowych 13. Podsumowanie ćwiczeń	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. wykład	
2. analiza przypadków	
3. gry symulacyjne	
4. dyskusja	
5. prezentacje studentów	
6. rozwiązywanie problemów (metoda problemowa)	
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Ocena wystąpień trakcie zajęć	
F2. Obserwacja w trakcie dyskusji (aktywność)	
F3. Ocena udziału w grach symulacyjnych	
P1. Ocena wykonania zadania projektowego na zajęciach ćwiczeniowych	
P2. Test sprawdzający opanowanie treści z wykładu - zaliczenie	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności

Godziny kontaktowe z nauczycielem**	45 + 5 (konsultacje)
Nakład pracy studenta	
Studiowanie literatury	10
Przygotowanie pracy projektowej	20
Przygotowanie do zaliczenia sprawdzającego opanowanie treści z wykładu	15
SUMA	95
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Bohm F., Laurell S. (2004). <i>Rozwiązywanie konfliktów. Praktyczny poradnik dla pracodawcy i menedżerów</i> . Gdańsk: BL Info Polska	
2) Fox A. (2004). <i>Rozwiązywanie konfliktów</i> . Warszawa: Petit	
3) Kamiński J. (2009). <i>Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów</i> . Warszawa: Poltext	
Literatura uzupełniająca:	
1) Doherby N., Guyer M., (2010). <i>Mediacja i rozwiązywanie konfliktów w pracy</i> . Warszawa: Wolters Kluwer Polska.	
2) Lewicki R.J., Saunders D.M., B. Barry, Minton J. W. (2005). <i>Zasady negocjacji</i> , Poznań: Dom Wydawniczy Rebis,	
20. Formy oceny – szczegóły	
Zaliczenie na ocenę z ćwiczeń i wykładu. Ćwiczenia - aktywny udział w zajęciach, ocena wykonania zadania projektowego na zajęciach ćwiczeniowych. Wykład – sprawdzian w formie testu z pytaniami otwartymi sprawdzający opanowanie treści z wykładu	
21. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp. – studenci uzyskują na zajęciach	
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć – w planie zajęć	
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina) – w planie zajęć	
4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce) – w planie konsultacji	

* L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** – Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**