

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2020/2021

INFORMACJE OGÓLNE

- 1. Nazwa przedmiotu kształcenia**
Zarządzanie jakością

- 2. Nazwa jednostki**
Wydział Nauk Ekonomicznych, Zakład Zarządzania

- ### 3. Grupa treści kształcenia

- #### 4. Typ przedmiotu obowiazkowy

- ## 5. Poziom studiów pierwszego stopnia

- 6. Liczba punktów ECTS**
3

- ## 7. Poziom przedmiotu podstawowy

- 8. Rok studiów, semestr**
III rok – VI semestr – letni

- ## 9. Liczba godzin w semestrze

Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
15	15					

- 10. Język wykładowy: polski**

- 11. Wykładowca (wykładowcy)**
Dionizy Niezgoda, prof. dr hab. – wykład
Klaudia Juszczuk, mgr – ćwiczenia

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

- ## 12. Wymagania wstępne

- 1) Wiedza z zakresu podstaw zarządzania, nauk o organizacji
- 2) Wiedza z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi
- 3) Wiedza z zakresu zarządzania produkcją

- ### 13. Cele przedmiotu

- C1** Zapoznanie studentów z koncepcjami teoretycznymi i metodologicznymi z zakresu zarządzania jakością.

- C2** Wykształcenie u studentów zdolności praktycznego zastosowania instrumentów zarządzania jakością.

- C3** Wykształcenie umiejętności wyszukiwania i prezentowania informacji z zakresu infrastruktury instytucjonalnej systemu zarządzania jakością.

- #### 14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

WIEDZA

EU01 Zna podstawowe pojęcia z zakresu jakości, zarządzania jakością, przykłady technik i metod w ramach koncepcji TQM.	K_W03 K_W10
--	----------------

UMIEJĘTNOŚCI

EU02 Potrafi wskazać instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w Polsce i analizować ich działania w odniesieniu do jakości	K_U01 K_U18
EU03 Potrafi interpretować zasady zarządzania jakością ISO 9001	K_U15 K_U02

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

EU04 Potrafi poszukiwać i dokonywać selekcji informacji.	K_K07
15. Treści programowe	
Forma zajęć – wykłady	
1. Wprowadzenie do problematyki zarządzania jakością. Pojęcie i istota jakości. 2. Historia jakości. Podstawowe koncepcje zarządzania jakością. 3. Wprowadzenie do problematyki normalizacji. Rola Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. 4. Międzynarodowe normy ISO serii 9000, Zasady systemowego zarządzania jakością 5. Europejska i Polska Nagroda Jakości - wymagania 6. Certyfikacja obligatoryjna i fakultatywna. 7. Analiza i interpretacja poszczególnych rozdziałów systemowej normy. 8. Koszty jakości, nazewnictwo, rodzaje, pomiar. 9. Zarządzanie środowiskiem i higieną i bezpieczeństwem pracy-wymagania.	
Forma zajęć – ćwiczenia	
1. Wprowadzenie do przedmiotu zarządzanie jakością. 2. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: six sigma, kaizen... 3. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: 5s, Just in Time... 4. Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: metoda FMEA... 5. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością - diagram Ishikawy, schemat blokowy, karty kontrolne. 6. Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości zdrowotnej – Inspekcja Sanitarna, Inspekcja Weterynaryjna. 7. Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości handlowej – Inspekcja Handlowa, Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych. 8. Ochrona i prawa konsumenta w Polsce. 9. Dokumentacja systemu zarządzania jakością: księga jakości, procedury, instrukcje, zapisy jakości – przykłady dokumentacji z różnych firm. 10. Systemy zapewnienia jakości w produkcji żywności GHP, GMP, HACCP – studium przypadku.	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Metody podające: a) wykład informacyjny, b) wykład problemowy 2. Metody poszukujące: 1) problemowe: a) klasyczna metoda problemowa, b) burza mózgów 2) ćwiczeniowo-praktyczne: a) ćwiczeniowa oparta na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, b) SWOT 3) dyskusji: a) seminaryjna, b) referatu 3. Prezentacja multimedialna podsumowująca wyniki pracy studenta na zdefiniowany temat m. in. dotyczący technik, metod oraz koncepcji wykorzystywanych i wspomagających zarządzanie jakością	
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Ocena prezentacji w trakcie zajęć	
P1. Kolokwium pozwalające zweryfikować osiągnięte efekty kształcenia zawarte w karcie przedmiotu	
P2. Egzamin pisemny – końcowe zaliczenie przedmiotu	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	40
Przygotowanie się do zajęć i prezentacji	10
Przygotowanie się do kolokwium zaliczeniowego	5
Przygotowanie się do egzaminu	20
SUMA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	3
DLA PRZEDMIOTU	

19. Literatura podstawowa i uzupełniająca
Literatura podstawowa:
1) Wawak, S., Zarządzanie jakością: podstawy, systemy i narzędzia. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2011.
2) Szczepańska K., Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2018.
3) Toruński J., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie : wybrane problemy Wydawnictwo Akademii Podlaskiej, Siedlce 2009.
4) Szczepańska K., Zarządzanie jakością: w dążeniu do doskonałości. Wydawnictwo C. H. Beck, Warszawa 2011.
Literatura uzupełniająca:
1) Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
2) Zapłata S., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie: ocena i uwarunkowania skuteczności, Wolters Kluwer Polska Warszawa 2009.
3) Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość, Wyd. AE Wrocław 2003.
4) Kowalczyk J., Konsultant zarządzania jakością, wydanie IV, DeDeWu, Warszawa 2018.
20. Formy oceny – szczegóły
Ocena końcowa z ćwiczeń wystawiana jest na podstawie zaliczenia pisemnego. Ocenę pozytywną można otrzymać wyłącznie pod warunkiem udzielenia 51% poprawnych odpowiedzi. Dodatkowo do oceny końcowej wliczana jest ocena z przygotowanej prezentacji na wybrany temat przez studentów oraz jej zaprezentowanie.
UZUSKANIE POZYTYWNEJ OCENY Z ĆWICZEŃ JEST WARUNKIEM PRZYSTĄPIENIA DO ZALICZENIA WYKŁADU.
21. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem

* L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** – Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**