

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2019/2020						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Zarządzenie jakością w ochronie zdrowia						
2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł(należy wskazać nazwę zgodnie ze Statutem PSW) Wydział Nauk o Zdrowiu Zakład Zdrowia Publicznego						
3. Grupa treści kształcenia (moduł może być realizowany w ramach treści kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, specjalnościowego lub innego) Kierunkowego						
4. Typ przedmiotu (obowiązkowy, do wyboru) Do wyboru						
5. Poziom studiów Stopnia II						
6. Liczba punktów ECTS 2						
7. Poziom przedmiotu (podstawowy, średnio-zaawansowany, zaawansowany) podstawowy						
8. Rok studiów, semestr I rok, semestr II- letni						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
15		15				
10. Język wykładowy: polski						
11. Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy oraz adres e-mailowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia) \n Jolanta Gregor,mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12. Wymagania wstępne						
1) brak						
13. Cele przedmiotu						
Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia. Student powinien poznać podstawowe systemy zapewnienia jakości świadczeń stosowane w placówkach opieki zdrowotnej (m. in. akredytacja, normy ISO). W toku realizowanych zajęć student powinni nabyć umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością, planowania i realizowania badania satysfakcji pacjentów oraz wdrażania standardów i procedur.						
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
P_W1Zna podstawowe akty prawne dotyczące systemu akredytacji w opiece zdrowotnej.					K_W10 K_W18	

P_W2 Zna podstawowe akty prawne dotyczące systemu zapewnienia jakości w podmiotach leczniczych stosujących promieniowanie jonizujące	K_W22 K_W28
P_W3 Zna procedury działania placówek medycznych w obszarze realizacji działań zapobiegających szerezeniu się zakażeń i chorób zakaźnych	
UMIEJĘTNOŚCI	
P_U1 Potrafi identyfikować potrzeby pacjenta/klienta, oraz grupy społecznej, potrafi realizować badania satysfakcji pacjentów	K_U05
P_U2 Potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu zapewnienia wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych, w tym standardy i procedury	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
P_K1 Potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym w szczególności w zakresie zarządzania jakością	K_K01
15. Treści programowe	
Forma zajęć - wykłady	
1) Jakość w opiece zdrowotnej - definicje i rola jakości, podstawowe pojęcia. 2) System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001. 3) Akredytacja, standardy akredytacyjne, wdrażanie systemu akredytacji. 4) Narzędzia i metody badania satysfakcji pacjentów. 5) Metody i techniki zarządzania jakością. Praca w zespołach jakości. 6) TQM - Total Quality Management 7) Audyty wewnętrzne i zewnętrzne	
Forma zajęć - ćwiczenia	
1) Standardy i procedury w placówkach medycznych 2) Grupy zaangażowane w proces jakości. Perspektywa pacjenta, świadczeniodawcy i płatnika. Gra negocjacyjna 3) Badania naukowe w procesie zapewnienia jakości usług medycznych 4) SERVQUAL - Service Quality Model 5) Metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością 6) Metody ankietowe badania satysfakcji pacjentów 7) Dokumentacja systemu zarządzania jakością	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Wykład	
2. Dyskusja moderowana	
3. Praca projektowa	
4. Analiza przypadku	
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Aktywność	
F2. Zadanie domowe	
P1. Kolokwium cząstkowe	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	30
Przygotowanie się do zajęć i zaliczenia	20
Przygotowanie projektu	

Przygotowanie do egzaminu	
SUMA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Opolski K. i in. (red.): Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych: teoria i praktyka, CeDeWu, Warszawa 2009	
2) Maciąg A., Rola procesów, standardów i procedur w kształtowaniu jakości świadczeń zdrowotnych, Alfa Medica Press, Bielsko-Biała 2007	
Literatura uzupełniająca:	
1) Hamrol A. Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006	
2) Krot K., Jakość i marketing usług medycznych, ABC a Wolters Kluwer business, Warszawa 2008	
3) Kautsch M., Whitfield M., Klich J. (red.): Zarządzanie w opiece zdrowotnej, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2001	
20. Formy oceny - szczegóły	
Formy i warunki zaliczenia przedmiotu;	
1. Uzyskanie wymaganej liczby obecności na ćwiczeniach i wykładach (dopuszczalna jedna nieobecność nieusprawiedliwiona)	
2. Uzyskanie pozytywnej oceny pisemnego sprawdzianu wiedzy z ćwiczeń i wykładów	
3. Przedstawiona w trakcie zajęć prezentacja z zakresu problematyki uzależnień z wybranych tematów wymienionych przez prowadzących	
Wykład kończy zaliczeniem w formie testu, obejmuje on materiał z wykładów składa się z 30 pytań testowych wielokrotnego wyboru, jednokrotnego wyboru, pytania wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz.	
Za poprawną odpowiedź student otrzymuje 1 punkt. Czas przeznaczony na pisanie egzaminu to 40 minut.	
0-50% - niedostateczny	
51-60% - dostateczny	
61-70% - dostateczny plus	
71-80% - dobry	
81-90% - dobry plus	
91-100% - bardzo dobry	
Laboratoria:	
1. Pełne uczestnictwo i aktywność studenta na ćwiczeniach	
2. Bieżąca informacja zwrotna	
3. Obserwacja pracy studenta na ćwiczeniach	
4. Przygotowanie do zajęć sprawdzanie wiedzy w trakcie ćwiczeń	
5. Pisemny sprawdzian wiedzy	
- sprawdzian testowy jednokrotnego, wielokrotnego wyboru, wymagające krótkiej odpowiedzi , pytanie z luką, typu prawda fałsz, 20 pytań, przeprowadzony na koniec zajęć. Czas trwania 30 minut.	
0-50% niedostateczny	
51-60% - dostateczny	
61-70% - dostateczny plus	
71-80% - dobry	
81-90% - dobry plus	
91-100% - bardzo dobry	
Ocena przygotowanej prezentacji:	

Kryteria oceny:

Wykazanie wiedzy i zrozumienie zagadnienia – 0-3 pkt.

Zgromadzenie i przedstawienie aktualnego piśmiennictwa w oparciu o najnowszą wiedzę w zakresie ww. tematu- 0-3 pkt.

Logiczny układ treści, plan prezentacji przedstawienie tytułu, celu, istoty prezentacji, dostosowanie prezentacji do odbiorców, odpowiednia czcionka, czytelność elementów graficznych, kolorystyka, celowość zastosowanych animacji, autorstwo prezentacji – 0-5 pkt.

11-9 pkt. –bardzo dobry

8 pkt. – dobry plus

7-6 pkt. – dobry

5 pkt. – dostateczny plus

4 pkt.- dostateczny

Poniżej 4 pkt. Niedostateczny

Kryteria oceny efektów kształcenia

W zakresie wiedzy

Pisemny test – sprawdzian wiedzy

W zakresie umiejętności

Kontrola ustna w czasie zajęć, interpretacja sytuacji podczas pracy w grupach,

W zakresie kompetencji społecznych

Samooocena, ocena grupy

Obserwacja studenta podczas zajęć, ocena grupy

21. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć **Wg planu zajęć w budynku Uczelni**
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina) **Wg planu zajęć**
4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce) **Wg informacji zamieszczonych w zakładowej tablicy ogłoszeń.**

*L – laboratorium(w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**