

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA ROK AKADEMICKI 2019/2020

Kierunek „Zarządzanie”

Informacje ogólne

I.

1 Nazwa modułu kształcenia

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk Ekonomicznych
Zakład Zarządzania

3 Kod modułu

(wypełnia koordynator ECTS)

4 Grupa treści kształcenia

Treści kształcenia kierunkowego

5 Typ modułu

Obowiązkowy

6 Poziom studiów

I stopień

7 Liczba punktów ECTS

4

8 Poziom przedmiotu

Podstawowy

9 Rok studiów, semestr

III rok-semestr VI - letni

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

studia stacjonarne

15

15

1

1

12 Język wykładowy:

polski

13 Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy oraz adres e-mailowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia)

Prof. dr hab. Dionizy Niezgoda, d.niezgoda@onet.pl - wykład

Juszczuk Klaudia, magister, (juszczuk.kl@gmail.com) – ćwiczenia

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Wiedza z zakresu podstaw zarządzania, nauk o organizacji
2. Wiedza z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi
3. Wiedza z zakresu zarządzania produkcją

15 Cele przedmiotu

- | | |
|----|--|
| C1 | Zapoznanie studentów z koncepcjami teoretycznymi i metodologicznymi z zakresu zarządzania jakością. |
| C2 | Wykształcenie u studentów zdolności praktycznego zastosowania instrumentów zarządzania jakością. |
| C3 | Wykształcenie umiejętności wyszukiwania i prezentowania informacji z zakresu infrastruktury instytucjonalnej systemu zarządzania jakością. |

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
WIEDZA		
EK01	Zna podstawowe pojęcia z zakresu jakości, zarządzania jakością, przykłady technik i metod w ramach koncepcji TQM.	C1
UMIEJĘTNOŚCI		
EK02	Potrafi wskazać instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w	C2

	Polsce i analizować ich działania w odniesieniu do jakości	
EK03	Potrafi interpretować zasady zarządzania jakością ISO 9001	C2
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EK04	Potrafi poszukiwać i dokonywać selekcji informacji.	C3

17 Treści programowe

	forma zajęć - wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1	Wprowadzenie do problematyki zarządzania jakością. Pojęcie i istota jakości	1		EK01
W2	Historia jakości. Podstawowe koncepcje zarządzania jakością	2		EK01, EK04
W3	Wprowadzenie do problematyki normalizacji. Rola Polskiego Komitetu Normalizacyjnego	1		EK01
W4	Międzynarodowe normy ISO serii 9000, Zasady systemowego zarządzania jakością	2		EK03, EK04
W5	Europejska i Polska Nagroda Jakości - wymagania	1		EK01
W6	Certyfikacja obligatoryjna i fakultatywna.	2		EK01
W7	Analiza i interpretacja poszczególnych rozdziałów systemowej normy	2		EK03
W8	Koszty jakości, nazewnictwo, rodzaje, pomiar	2		EK01
W9	Zarządzanie środowiskiem i higieną i bezpieczeństwem pracy-wymagania	2		EK03
suma godzin		15		
	forma zajęć - ćwiczenia	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
ĆW1	Wprowadzenie do przedmiotu zarządzanie jakością.	1	-	EK01
ĆW2	Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: six sigma, kaizen..	1	-	EK01
ĆW3	Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: 5s, Just in Time.	1	-	EK01
ĆW4	Wdrażanie koncepcji TQM przez liderów	1		EK01

	jakości-wybrane techniki, metody, koncepcje: metoda FMEA			
ĆW5	Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością - diagram Ishikawy, schemat blokowy, karty kontrolne,	1	-	EK01
ĆW6	Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości zdrowotnej – Inspekcja Sanitarna, Inspekcja Weterynaryjna	2	-	EK02
ĆW8	Instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w zakresie jakości handlowej – Inspekcja Handlowa, Inspekcja Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych	2	-	EK02
ĆW10	Ochrona i prawa konsumenta w Polsce	1	-	EK02, EK04
ĆW11	Dokumentacja systemu zarządzania jakością: księga jakości, procedury, instrukcje, zapisy jakości – przykłady dokumentacji z różnych firm	2	-	EK03
ĆW13	Systemy zapewnienia jakości w produkcji żywności GHP, GMP, HACCP – studium przypadku	2	-	EK01, EK03, EK04
ĆW14				
ĆW15	Kolokwium	1	-	EK01, EK02
	suma godzin	15	-	-

18 Narzędzia/metody dydaktyczne

1. Wykład
2. Studium przypadku
3. Dyskusja
4. Prezentacja multimedialna
5. Praca w grupach

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- F1. Ocena prezentacji w trakcie zajęć
- F2.
- F..n
- P1. Kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych.
- P2. Egzamin pisemny
- P..n

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
	S
Godziny kontaktowe z nauczycielem	30
Przygotowanie się do laboratorium	
Przygotowanie się do zajęć	15
Obecność na egzaminie i przygotowanie się do egzaminu	30
Przygotowanie prezentacji	10
Studiowanie literatury	15
SUMA	100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4 ECTS

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

1. Wawak, S., Zarządzanie jakością: podstawy, systemy i narzędzia. Wydawnictwo Helion, Gliwice 2011
2. Szczepańska K., Zasady zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2018.
3. Toruński J., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie : wybrane problemy Wydawnictwo Akademii Podlaskiej, Siedlce 2009
4. Szczepańska K., Zarządzanie jakością: w dążeniu do doskonałości. Wydawnictwo C. H. Beck, Warszawa 2011.

Literatura uzupełniająca:

1. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
2. Zapłata S., Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie: ocena i uwarunkowania skuteczności, Wolters Kluwer Polska Warszawa 2009.
3. Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość, Wyd. AE Wrocław 2003.
4. Kowalczyk J., Konsultant zarządzania jakością, wydanie IV, DeDeWu, Warszawa 2018.

22 Kryteria oceny *

Nr efektu	Niezaliczony / Niedostateczny	Zaliczony / dostateczny	Zaliczony / dobry	Zaliczony / bardzo dobry
EK01	Nie potrafi zdefiniować pojęcia jakości, zarządzanie jakością ani wymienić metod i techniki koncepcji TQM	Potrafi prawidłowo zdefiniować pojęcie jakości i zarządzania jakością	Potrafi prawidłowo zdefiniować pojęcie jakości i zarządzania jakością oraz wymienić metody i techniki koncepcji TQM	Potrafi prawidłowo zdefiniować pojęcie jakości i zarządzania jakością oraz opisać wybrane metody i techniki koncepcji TQM
EK02	Nie potrafi wskazać instytucji sprawujących urzędową kontrolę jakości	Potrafi wymienić dwie instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w Polsce i podać istotę ich działalności	Potrafi wymienić cztery instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w Polsce i podać istotę ich działalności	Potrafi wymienić cztery instytucje sprawujące urzędową kontrolę jakości w Polsce i omówić ich zadania
EK03	Nie zna zasad zarządzania jakością wg ISO 9001	Potrafi wymienić większość zasad zarządzania jakością wg ISO 9001	Potrafi wymienić wszystkie zasady zarządzania jakością wg ISO 9001 i opisać 3-4 zasady	Potrafi wymienić i opisać wszystkie zasady zarządzania jakością wg ISO 9001
EK04	Nie rozumie „starego” i „nowego” podejścia do jakości	Rozróżnia „stare” i „nowe” podejście do jakości	Potrafi wymienić kilka cech charakterystycznych dla „starego” i „nowego” podejścia do jakości	Potrafi kompleksowo porównać „stare” i „nowe” podejście do jakości

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia/metody dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W03 K_W10	C1	W1, 2, 3, 5, 6, 8 ĆW 1, 2, 3, 4, 5, 13, 14, 15	1, 2	F1, P1, P2
EK02	K_U01 K_U18	C2	ĆW 6, 7, 8,9,10, 15	2, 3, 4, 5	F1, P1
EK03	K_U15 K_U02	C3	W 4, 7,9 ĆW 11, 12, 13, 14	1, 3,4,5	F1, P1, P2
EK04	K_U017 K_K04 K_K07	C1	W 2,4 ĆW 10, 13, 14	1, 2,3,4,5	F1,P1,P2