

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2019/2020						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Pilotaż wycieczek						
2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł (należy wskazać nazwę zgodnie ze Statutem PSW) Wydział Nauk o Zdrowiu, Zakład Turystyki i Rekreacji						
3. Grupa treści kształcenia (moduł może być realizowany w ramach treści kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, specjalnościowego lub innego) Treści kształcenia kierunkowego						
4. Typ przedmiotu (obowiązkowy, do wyboru) obowiązkowy						
5. Poziom studiów studia II stopnia						
6. Liczba punktów ECTS 3						
7. Poziom przedmiotu (podstawowy, średnio-zaawansowany, zaawansowany) średnio-zaawansowany						
8. Rok studiów, semestr I rok, semestr I - zimowy						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
30						
10. Język wykładowy: polski						
11. Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia) Edyta Kozłowska - mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12. Wymagania wstępne						
1) Znajomość podstaw kategorii pojęciowych z zakresu turystyki						
2) Posługiwanie się podstawowymi pojęciami z zakresu obsługi ruchu turystycznego						
13. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie z terminologią związaną z pilotażem wycieczek.						
C2 Zapoznanie z obsługą imprez turystycznych.						
C3 Wykształcenie umiejętności komunikowanie się i autoprezentacji.						
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01 Wykazuje ogólną znajomość działalności pilota i przewodnika turystycznego.					K_W02, K_W03, K_W05	
UMIEJĘTNOŚĆ						
EU03 Student potrafi wykorzystać uporządkowaną, pogłębioną i rozszerzoną wiedzę specjalistyczną do opracowania planu realizacji imprezy turystycznej w zależności od rodzaju wyjazdu.					K_U01, K_U04, K_U06	

EU04 Student potrafi współpracować z dostawcami usług świadczonych dla organizatora imprezy turystycznej.	K_U02, K_U05
EU05 Student rozumie zjawiska i procesy związane z organizacją i funkcjonowaniem podmiotów uczestniczących w procesie zaspokajania potrzeb turystów.	K_U03
EU06 Student jest przygotowany do pracy w zmieniających się warunkach, rozwiązywania problemów, pracy w stresie oraz udzielania turystom pomocy w zależności od potrzeb.	K_U03, K_U10
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU05 Student jest gotów do podejmowania wyzwań zawodowych i pracy z ludźmi.	K_K01, K_K03, K_K05
15. Treści programowe	
Forma zajęć – laboratoria	
1) Analiza pojęć związanych z pilotem wycieczek. 2) Przygotowanie do obsługi imprezy turystycznej. 3) Obsługa imprez autokarowych. 4) Obsługa imprez lotniczych. 5) Techniki prezentacji. Logistyka w podróży. 6) Zakwaterowanie. Organizacja dnia. 7) Pilot w roli przewodnika. 8) Komunikacja interpersonalna. Autoprezentacja – ćwiczenia praktyczne. 9) Sytuacje trudne, nagłe i awaryjne. 10) Pierwsza pomoc. 11) Realizacja zajęć w praktyce. Przekazywanie komunikatów w autorze, lotnisko, przewodnictwo. 12) Zakończenie i rozliczenie imprezy.	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Prezentacje multimedialne	
2. Rozwiązywanie problemu	
3. Dyskusja	
4. Demonstracja odpowiednich zachowań	
5. Konsultacje	
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Projekty i ćwiczenia praktyczne	
F2. Obecność i aktywność na zajęciach	
P1. Zaliczenie z oceną	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	40
Przygotowanie projektów i ćwiczeń praktycznych	20
Przygotowanie do zaliczenia	15
SUMA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Podręcznik pilota wycieczek – warsztat praktyczny/Radosław Szafranowicz-Malozięć Wydawnictwo Kadry Turystyki Sp. z o.o. Warszawa 2015	

2) Metodyka i technika pracy pilota - rezydenta / Zygmunt Kruczek, Małgorzata Wajdzik - Kraków: Proksenia, 2006
3) Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017
Literatura uzupełniająca:
1) Kompendium pilota wycieczek: praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka - Kraków: Proksenia 2000
2) Wybrane zagadnienia z zakresu prowadzenia wycieczek / red. Jacek Klawender - Warszawa: Wydawnictwo AWF, 2007
20. Formy oceny - szczegóły
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną Warunkiem zaliczenia laboratoriów jest aktywny udział w zajęciach, udział i zaangażowanie w zajęciach praktycznych (autoprezentacja, przekazywanie komunikatów w autorze i na lotnisku) oraz pozytywna ocena z kolokwium. <u>Kolokwium</u>: 16 pytań • 0 – 8,0 pkt. – ndst (2,0) • 9 – 10 pkt. – dst (3,0) • 10,5 – 11,5 pkt. – dst + (3,5) • 12 – 13 pkt. – db (4,0) • 13,5 – 14,5 pkt. – db+ (4,5) • 15 – 16 pkt. – bdb (5,0) Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna wszystkich uzyskanych ocen oraz obserwacja zaangażowania i pracy studenta w ciągu całego semestru.
21. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
3. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem

*L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**