

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Informacja i systemy rezerwacji

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych
Katedra Kultury Fizycznej i Fizjoterapii
Zakład Turystyki i Rekreacji

3 Kod modułu

(wypełnia koordynator ECTS)

4 Grupa treści kształcenia

treści kształcenia
specjalnościowego

5 Typ modułu

fakultatywny

6 Poziom studiów

studia II stopnia

7 Liczba punktów ECTS

3

8 Poziom przedmiotu

średnio-zaawansowany

9 Rok studiów, semestr

II rok, semestr 4

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Proj.
15				

11 Liczba godzin w tygodniu

1

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca

Edyta Kozłowska - mgr

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu turystyki oraz działalności przedsiębiorstwa turystycznego.
2. Znajomość obsługi komputera i Internetu.

15 Cele przedmiotu

- | | |
|----|---|
| C1 | Zapoznanie z elektronicznymi systemami wykorzystywanymi w branży turystycznej |
| C2 | Zdobycie wiedzy z zakresu posługiwania się systemami wspomagającymi funkcjonowanie przedsiębiorstw turystycznych. |
| C3 | Zdobycie umiejętności doboru systemów w zależności od przedsiębiorstwa turystycznego |

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

		odniesienie do celów przedmiotu
S2P_W05	Posiada wiedzę (o metodach i narzędziach pozyskiwania danych, pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne) pogłębioną o wybranych metodach i narzędziach opisu oraz modelowania struktur społecznych i procesach w nich zachodzących, a także identyfikowania prawidłowości rządzących nimi	C1
S2P_U02	Posiada umiejętność wykorzystywania wiedzy teoretycznej (do opisu i analizowania procesów społecznych), poszerzoną o formułowanie	C1, C2

	własnych opinii oraz o krytyczny dobór danych i metod analizy		
S2P_U07	Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie	C1, C2, C3	
S2P_K04	Potrafi komunikować się z otoczeniem, w tym z osobami niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie, przekazywać i bronić swoich poglądów, umie wypowiadać się w ważnych sprawach społecznych i światopoglądowych, posiada umiejętności retoryczne i erystyczne	C1, C2, C3	
17 Treści programowe			
	forma zajęć - laboratoria	liczba godzin S	odniesienie do efektów kształcenia
1	System rezerwacyjny N-SYKON- umieszczenie oferty touroperatora w wyszukiwarce (zaplecze dla touroperatora do wprowadzania oferty, system sprzedaży online dla agentów, system sprzedaży dla klienta indywidualnego na stronę internetową)	4	S2P_W05, S2P_U02, S2P_U07, S2P_K04
2	CRM dla Agenta: baza klientów, korespondencja, rezerwacje, sprzedaż: sprzedaż poza rezerwacją, pracownicy, touroperatorzy	4	S2P_W05, S2P_U02, S2P_U07, S2P_K04
3	Branżowe symulacje biznesowe (biura podróży, firma transportowa) - podejmowanie i prowadzenie działalności gospodarczej, kompetencje personalne i społeczne i organizacja pracy małych zespołów.	4	S2P_W05, S2P_U02, S2P_U07, S2P_K04
4	Program hotelowy GIP - RH2 (obsługa recepcji, rezerwacja, zarządzania i marketing w hotelach różnej wielkości)	3	S2P_W05, S2P_U02, S2P_U07, S2P_K04
	suma godzin	15	
18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne			
1.	Praca indywidualna studenta z komputerem		
2.	Realizacja projektów		
3.	Zadania symulacyjne		
19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)			
F1.	Ocenianie ciągłe		
F2.	Projekt		
F3.	Obecność na zajęciach		

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
	S
Godziny kontaktowe z nauczycielem:	
• Laboratoria	30
• Konsultacje	15
	15
Czas pracy własnej studenta:	45
• Przygotowanie się do laboratoriów	15
• Przygotowanie projektu	15
• Wyszukiwanie aktualnych informacji w Internecie/prasie	15
SUMA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	
3 (1ECTS=25h)	

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca**Literatura podstawowa:**

1. Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, DRUK TUR SP.Z O.O., Warszawa 2006
2. Rajs R.: Informatyczne systemy rezerwacyjne w turystyce. Prace dydaktyczne PWSZ w Krośnie Krosno 2007

Literatura uzupełniająca:

1. Przewodnik po Internecie. Co, gdzie i jak szukać, K. Wróblewska, Gdańsk, 2002

22 Formy oceny - szczegóły

Warunkiem zaliczenia laboratorium jest w oparciu o oceny projektów częściowych. Zaliczenie wszystkich realizowanych zadań projektowych podczas laboratorium: prezentacja ustna dotycząca przedstawionej dokumentacji; kryteria oceny: poprawność pod względem merytorycznym, innowacyjność rozwiązania, staranność, terminowość realizacji zadania, wiedza dotycząca prezentowanego rozwiązania.

Ocenianie ciągłe

W trakcie zajęć można uzyskać max 100 punktów

100-93- bardzo dobra

92-85-dobra plus

84-77 - dobra

76-69 – dostateczna plus

68-61 – ocena dostateczna

0-60 – ocena niedostateczna

23 Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Zajęcia odbywają się w PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
2. Zajęcia odbywają się zgodnie z aktualnym planem zajęć
3. Konsultacje odbywają się zgodnie z obowiązującym terminarzem

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
S2P_W05	K_W11, K_W12	C1, C2, C3	LAB 1-4	1, 2, 3	F1, F2, F3
S2P_U02	K_U01, K_U02, K_U03, K_U07	C1, C2, C3	LAB 1-4	1, 2, 3	F1, F2, F3
S2P_U07	K_U09	C1, C2, C3	LAB 1-4	1, 2, 3	F1, F2, F3
S2P_K04	K_K05	C1, C2, C3	LAB 1-4	1, 2, 3	F1, F2, F3