

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2019/2020						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia						
Komunikowanie się z pacjentem i jego rodziną oraz w zespole interdyscyplinarnym						
2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł						
Wydział Nauk o Zdrowiu Zakład Ratownictwa Medycznego						
3. Grupa treści kształcenia						
kierunkowego						
4. Typ przedmiotu						
obowiązkowy						
5. Poziom studiów						
Stopnia I						
6. Liczba punktów ECTS						
7. Poziom przedmiotu						
(podstawowy, średnio-zaawansowany, zaawansowany) podstawowy						
8. Rok studiów, semestr						
I rok, semestr II- letni						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
30						
10.Język wykładowy: polski						
11.Wykładowca Agnieszka Łukaszuk mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12.Wymagania wstępne						
1) Podstawowe wiadomości z zakresu komunikacji interpersonalnej						
13.Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem, uwzględniając szeroki zakres potrzeb chorego-fizycznych, emocjonalnych, społecznych, duchowych.						
C2 Nabycie umiejętności: skutecznego formułowania komunikatów, komunikowania asertywnego, rozpoznawania wieloznaczności komunikatów i znaczenia kontekstu w odbiorze komunikatu						
C3 Nauczenie studentów obserwowania swoich sposobów reagowania, zachowania oraz rozpoznawanie tych z nich, które mogą przeszkadzać w budowaniu właściwej relacji zawodowej z pacjentem						
14.Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01 Zna znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;					B.W7, B.W13	
EU02 Charakteryzuje zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla					B.W19, B.W20	

wykonywania zawodu ratownika medycznego;	
UMIEJĘTNOŚCI	
EU03 Potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;	B.U4, B.U11, B.U12
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU04 Potrafi aktywnie słuchać, nawiązywać kontakty interpersonalne, skutecznie i empatycznie porozumiewać się z pacjentem;	K.1, K.2, K.6
15.Treści programowe	
Forma zajęć - wykłady	
1) 2)	
Forma zajęć - ćwiczenia	
1) Wprowadzenie do teorii komunikacji w obszarze medycyny 2) Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, odkodowywanie, kontekst, nastawienie) 3) Komunikacja werbalna- ustna (wady i zalety), pisemna (wady i zalety) ,jednostronna i dwustronna 4) Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy 5) Model kontaktów z pacjentem oparty na współpracy (proponowane wzorce relacji z pacjentami, podstawowe elementy idealnych kontaktów z pacjentami, wspólne rozwiązywanie problemów metodą sześciu kroków) 6) Umiejętność nawiązywania pierwszego kontaktu: podstawowe trudności w nawiązywaniu pierwszego kontaktu, niestosowne zachowania komunikacyjne, mowa ciała w przełamywaniu barier komunikacyjnych 7) Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii 8) Komunikacja terapeutyczna – rozwijanie empatii 9) Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy 10) Bariery komunikacyjne- emocje, obraz własnej choroby 11) Rola wskaźników niewerbalnych w komunikowaniu 12) Komunikacja w zespole: Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych 13) Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne 14) Komunikowanie z rodziną pacjenta 15) Zaliczenie przedmiotu	
16.Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Dyskusja	
2. Rozwiązywanie problemu	
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna	

4. Konsultacje	
17.Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Prezentacja multimedialna	
P1. Kolokwium na zajęciach	
P2. Test zaliczeniowy	
18.Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	30
Przygotowanie się do zajęć i kolokwium	25
Przygotowanie prezentacji	15
Przygotowanie do zaliczenia	25
SUMA	95
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	
19.Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Gordon T.: „Rozmawiać z pacjentem: podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji”, Warszawa, Wydawnictwo Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", 2009	
2) Myerscough, P. R.: „Jak rozmawiać z pacjentem”, Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2001	
3) Bielska D., Chłabicz S., Czachowski S. „Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną”, Wydawnictwo Lekarskie PZWL, 2014	
Literatura uzupełniająca:	
1) 1. Makara – Studzińska M.: „Komunikacja z pacjentem”, Wydawnictwo Czelej, 2012	
2) 2. McKay M.: „Sztuka skutecznego porozumiewania się”, Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2004	
20. Formy oceny - szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną <u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u> - przygotowanie przez studenta prezentacji z zakresu komunikacji interpersonalnej z pacjentem (wybrana jednostka chorobowa) - Student może uzyskać oceny częściowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć) (50%-60%) ocena dostateczna:3.0 (61%-70%) ocena ponad dostateczna:3.5 (71%-80%) ocena dobra:4.0 (81%-90%) ponad dobra:4.5 (91%-100%) ocena bardzo dobra:5.0	

21. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina)
4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce)

*L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**