

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA ROK AKADEMICKI 2019/2020

Ekonomia II stopień

I.

Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

EKONOMIKA JAKOŚCI

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk Ekonomicznych
Zakład Ekonomii

3 Kod modułu

(wypełnia koordynator ECTS)

4 Grupa treści kształcenia

Treści kierunkowe

5 Typ modułu

Fakultatywny

6 Poziom studiów

II stopnia

7 Liczba punktów ECTS

3

8 Poziom przedmiotu

Średnio- zaawansowany

9 Rok studiów, semestr

II rok – III semestr zimowy

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

studia stacjonarne

15

15

1

1

12 Język wykładowy: POLSKI

13 Wykładowca (wykładowcy)

Jan Wołoszyn prof. nadzw. dr hab. – wykład
Klaudia Juszczuk, mgr– ćwiczenia

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Znajomość podstaw makro- i mikroekonomii
2. Znajomość podstaw zarządzania
3. Znajomość problematyki kosztów w przedsiębiorstwie

15 Cele przedmiotu

- | | |
|----|--|
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu jakości wyrobów i usług |
| C2 | Zaprezentowanie jakości jako podstawowego czynnika wyznaczającego znaczenie organizacji na rynku |
| C3 | Przedstawienie jakości kompleksowej |
| C4 | Zapoznanie studentów z rachunkiem kosztów jakości |
| C5 | Zaprezentowanie filozofii zarządzania przez jakość |

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
WIEDZA		
EK01	Wymienić podstawowe pojęcia z zakresu jakości	C1
EK02	Określić zakres powiązania miejsca organizacji na rynku z jakością oferowanych przez nią towarów lub usług	C2
EK03	Opisać zakres jakości kompleksowej	C3
UMIEJĘTNOŚCI		
EK04	Identyfikować oraz interpretować podstawowe problemy związane z jakością	C3
EK05	Posługiwać się rachunkiem kosztów jakości jako narzędziem wspomagającym optymalizację kosztów jakości	C4
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EK06	Reagować na wszelkie odstępstwa od zasad przestrzegania norm jakościowych	C4, C5
EK07	Pracować w grupie nad rozwiązaniem problemu związanego z jakością w organizacji	C2, C3, C4, C5

17 Treści programowe

	forma zajęć – wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1	Wprowadzenie do przedmiotu: istota jakości, zakres przedmiotu ekonomika jakości i jej problemy badawcze, powiązanie ekonomiki jakości z ekonomią i zarządzaniem	1		EK01, EK04
W2	Techniczne i ekonomiczne znaczenie jakości produktu	2		EK02, EK04, EK06
W2	Aspekt społeczny jakości odnoszący się do jakości produktu i usługi oraz jakości życia	2		EK02, EK04, EK06
W3	Zarządzanie przez jakość: geneza, podstawowe założenia, składowe kompleksowego zarządzania jakością, wymiary jakości,	2		EK02, EK03, EK06
W4	Normalizacja i certyfikacja w dziedzinie systemów jakości powiązana z zasadami jakości	2		EK02, EK03, EK06
W5	TQM jako ważne narzędzie wpływające na pozycję organizacji na rynku	2		EK02, EK03, EK06
W6	Twórcy nowoczesnego podejścia do jakości i sposobu jej doskonalenia	1		EK03, EK06
W7	Koszty procesów związanych z jakością i ich znaczenie	1		EK05, EK06
W8	Rachunek kosztów jakości	2		EK05, EK06

suma godzin		15		
forma zajęć – ćwiczenia		liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
ĆW1	Od ekonomiki do ekonomiki jakości w przedsiębiorstwach – postrzeganie i rozumienie jakości.	2		EK01
ĆW2	Zarządzanie jakością jako element podnoszenia konkurencyjności i wewnętrznej świadomości przedsiębiorstw.	2		EK02, EK04, EK06
ĆW3	Wrażanie koncepcji TQM – wybrane techniki, metody, koncepcje: six sigma, kaizen.	1		EK03, EK04, EK06, EK07
ĆW4	Wdrażanie koncepcji TQM – wybrane techniki, metody, koncepcje: 5S, Just in Time, FMEA, QFD	1		EK03, EK04, EK06, EK07
ĆW5	Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: diagram Ishikawy, diagram Pareto, schemat blokowy, karty kontrolne.	2		EK03, EK04, EK06, EK07
ĆW6	Koszty związane z jakością (tradycyjne) oraz ukryte koszty jakości, koszty zgodności, niezgodności i utraconych korzyści.	5		EK03, EK05, EK06, EK07
ĆW7	Kolokwium.	1		EK01, EK02, EK03, EK04, EK05, EK06, EK07
ĆW8	Zaliczenie i podsumowanie zajęć.	1		
suma godzin		15		

18 Narzędzia/metody dydaktyczne

1. Zajęcia prowadzone z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej
2. Studium przypadku
3. Dyskusja
4. Film dydaktyczny

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- F1. Prezentacja multimedialna na wybrany temat
- F2. praca przygotowywana w ramach pracy własnej studenta oraz grupowe prace studentów
- P1. kolokwium na zajęciach ćwiczeniowych
- P2. Egzamin pisemny

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem	30	
Udział w konsultacjach	10	
Przygotowanie się do zajęć	10	

Przygotowanie się do zaliczenia	15
Czytanie wskazanej literatury	10
SUMA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1.	Szafrński M., Elementy Ekonomiki jakości w przedsiębiorstwach, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2007.
2.	Szczepańska K., Zasady Zarządzania jakością, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2018.
3.	Zymonik Z., Koszty jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem, wydanie II, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2003.
Literatura uzupełniająca:	
1.	Gospodarka i Finanse zeszyt 3, Ekonomiczne aspekty zarządzania jakością, Wyższa szkoła ekonomii, turystyki i nauk społecznych w Kielcach, Kielce 2013.

22 Kryteria oceny *	
Inne przydatne informacje	

23 Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1.	Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.
2.	Informacje na temat miejsca odbywania zajęć.
3.	Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina).
4.	Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce).

*do decyzji koordynatora

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia/metody dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W01	C1	W1, ĆW1, ĆW7	1, 2, 3	P1, P2
EK02	K_W011	C2	W2, W3, W4, W5, W6, ĆW2, ĆW7	1,2,3	F2, P1, P2
EK03	K_W08	C3	W3, W4,W5, W6, W7,	1,2,3	F1, P1, P2

			ĆW3, ĆW4, ĆW5, ĆW7		
EK04	K_U02, K_K08	C3	W1,W2,W3, W4,W5, W6, W7, ĆW1, ĆW2, ĆW3, ĆW4, ĆW5, ĆW7	1,2,3	F1,F2, P1, P2
EK05	K_W019, K_K08	C4	W8, W9, ĆW6, ĆW7	1,2,3,4	F1, P1, P2
EK06	K_U01, K_K01, K_K08	C4, C5	W2, W3,W4, W5, W6, W7, W8, W9, ĆW2, ĆW3, ĆW4, ĆW5, ĆW6, ĆW7	1,2,3	F2, P1, P2
EK07	K_K01, K_K02	C2, C3, C4, C5	ĆW3, ĆW4, ĆW5, ĆW6, ĆW7	1,2,3	F1, F2, P1