

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Komunikowanie z pacjentem

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu
Katedra Zdrowia
Zakład Zdrowia Publicznego

3 Kod modułu

4 Grupa treści kształcenia

kierunkowego

5 Typ modułu

fakultatywny

6 Poziom studiów
studia I stopnia

7

Liczba

punktów
1

ECTS

8 Poziom przedmiotu
średnio - zaawansowany

9 Rok studiów, semestr

II rok, semestr IV-letni

10 Liczba godzin w semestrze

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.	ZP.	Ćw.	Lab..	Proj.	Wyk.	ZP.	Ćw.	Lab.	Proj.
------	-----	-----	-------	-------	------	-----	-----	------	-------

studia stacjonarne

30

2

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca (wykładowcy)

Agnieszka Łukaszuk, mgr

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Podstawowe wiadomości z zakresu komunikacji interpersonalnej

15 Cele przedmiotu

C1. Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem, uwzględniając szeroki zakres potrzeb chorego-fizycznych, emocjonalnych, społecznych, duchowych.

C2. Nabycie umiejętności: skutecznego formułowania komunikatów, komunikowania asertywnego, rozpoznawania wieloznaczności komunikatów i znaczenia kontekstu w odbiorze komunikatu.

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
WIEDZA		
EK01	Student wyjaśnia znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem	C1, C2

EK02	Student zna style komunikowania oraz bariery w komunikowaniu i wiedzę tę wykorzystuje w prowadzeniu edukacji żywieniowej	C1, C2
UMIEJĘTNOŚCI		
EK03	Student potrafi jasno i przejrzyście formułować oraz przekazywać komunikaty prowadząc edukację żywieniową dla osób zdrowych i chorych, ich rodzin oraz pracowników	C1, C2
KOMPETENCJE		
EK04	Student dostrzega potrzebę skutecznego komunikowania się z członkami zespołu oraz potencjalnymi klientami	C1, C2

17 Treści programowe			
	forma zajęć - ćwiczenia	liczba godzin S	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
ZP 1. Wprowadzenie do teorii komunikacji w obszarze medycyny		2	EK01, EK02
ZP 2. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, dekodowanie, kontekst, nastawienie)		2	EK01, EK02
ZP 3. Komunikacja werbalna Komunikacja ustna (wady i zalety) Komunikacja pisemna (wady i zalety), Komunikacja jednostronna i dwustronna		2	EK01, EK02
ZP 4. Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy		2	EK01, EK02
ZP 5. Model kontaktów z pacjentem oparty na współpracy (proponowane wzorce relacji z pacjentami, podstawowe elementy idealnych kontaktów z pacjentami, wspólne rozwiązywanie problemów metodą sześciu kroków)		4	EK01, EK02, EK03, EK04
ZP 6. Umiejętność nawiązywania pierwszego kontaktu: podstawowe trudności w nawiązywaniu pierwszego kontaktu, nieodosowne zachowania komunikacyjne, mowa ciała w przełamywaniu barier komunikacyjnych		2	EK01, EK02, EK03, EK04
ZP 7. Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii		4	EK01, EK02, EK03, EK04
ZP 8. Komunikacja terapeutyczna – rozwijanie empatii		1	EK01, EK02, EK03, EK04
ZP 9. Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy		1	EK01, EK02, EK03, EK04

ZP 10. Bariery komunikacyjne- emocje, obraz własnej choroby	1	EK01, EK02 EK03, EK04
ZP 11. Komunikacja w zespole: Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych	3	EK01, EK02, EK03, EK04
ZP 12. Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne	3	EK01, EK02 EK03, EK04
ZP 13. Komunikowanie z rodziną pacjenta	2	EK01, EK02 EK03, EK04
ZP 14. Zaliczenie przedmiotu	1	
suma godzin		30

18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne

1. Dyskusja problemowa
2. Prezentacja multimedialna
3. Burza mózgów
4. Prezentacja studenta

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- F1. Obecność i aktywność na zajęciach
- F2. Prezentacja multimedialna
- P1. Zaliczenie pisemne- test

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem	30	
Przygotowanie się do zajęć	5	
SUMA	35	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	1	

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

1. Gordon T.: Rozmawiać z pacjentem: podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji. Wyd. Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", Warszawa 2009.
2. Myerscough, P. R.: Jak rozmawiać z pacjentem. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne,

Gdańsk 2001.
3.Bielska D., Chlabicz S., Czachowski S.: Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną. Wyd. PZWL, Warszawa 2014.
Literatura uzupełniająca:
1. Makara – Studzińska M.: Komunikacja z pacjentem. Wyd. Czelej, Lublin 2012
2. McKay M.: Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2004.
22 Kryteria oceny *
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną <u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u> - przygotowanie przez studenta prezentacji z zakresu komunikacji interpersonalnej z pacjentem (wybrana jednostka chorobowa) - Student może uzyskać oceny cząstkowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć) - Test końcowy. Czas trwania 45 min, 20 pytań jednokrotnego wyboru. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% maksymalnej liczby punktów. (50%-60%) ocena dostateczna:3.0 (61%-70%) ocena ponad dostateczna:3.5 (71%-80%) ocena dobra:4.0 (81%-90%) ocena ponad dobra:4.5 (91%-100%) ocena bardzo dobra:5.0
22 Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem

*do decyzji koordynatora

Tabela podsumowująca

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów kierunkowych	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia/metody dydaktyczne	Sposób oceny
-------------------	---	-----------------	-------------------	------------------------------	--------------

EK01	K_W10	C1, C2	ZP 1-14	1-4	F1, F2, P1
EK02	K_W10	C1, C2	ZP 1-14	1-4	F1, F2, P1
EK03	K_U01, K_U03, K_U29	C1, C2	ZP 5-13	1-4	F1, F2, P1
EK04	K_K10, K_K11	C1, C2	ZP 5-13	1-4	F1, F2, P1

