

Arkusz opisu przedmiotu do Katalogu Przedmiotów ECTS

1 Nazwa przedmiotu: Zakład Opieki Zdrowotnej

2 Kod przedmiotu
12.9 III/IV/V 1/2 001

3 Formuła przedmiotu
praktyka

4 Typ przedmiotu
obowiązkowy

5 Liczba punktów ECTS: 4

6 Poziom przedmiotu
podstawowy

7 Semestr: I rok, II semestr

8 Liczba godzin w semestrze

9 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	P	Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	P
-	-	-	-	160	-	-	-	-	40

10 Język nauczania: polski

11 Wykładowca: dr Dorota Żołnierczuk-Kieliszek

12 Wymagania wstępne

podstawowa wiedza z zakresu zdrowia publicznego, podstaw zdrowia środowiskowego

13 Cel nauczania

Celem przedmiotu jest nauka praktycznego wykonywania zawodu oraz zdobycie wiedzy dotyczącej zasad funkcjonowania zakładów opieki zdrowotnej.

Efekty kształcenia:

Student zna istotę funkcjonowania poszczególnych komórek organizacyjnych, bierze udział w prowadzeniu dokumentacji związanej z organizacją szpitala. Potrafi obsługiwać wychodzącą i przychodzącą korespondencję oraz prowadzić archiwum zakładowe. Zna zasady konkursu ofert na świadczenia zdrowotne i zasady współpracy ZOZ z instytucjami zewnętrznymi. Potrafi prowadzić dokumentację związaną z zawieraniem umów o wykonywanie usług medycznych, w tym przygotowywanie ofert do NFZ, ewidencję skarg i wniosków wpływających do Dyrektora, uczestniczy w składaniu ofert przetargowych. Zna zasady przeprowadzania przetargów i procedury zamówień publicznych, potrafi prowadzić gospodarkę magazynową – prowadzi analizy w wyżej wymienionym zakresie dla potrzeb szpitala Student zna wymogi dotyczące otrzymania certyfikatu ISO i akredytacji. Potrafi prowadzić sprawozdawczość z audytów wewnętrznych, zna system wdrażania, utrzymania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Doskonalenia Jakością, potrafi prowadzić statystykę związaną z monitorowaniem zdarzeń niepożądanych, zna funkcjonowanie kancelarii medycznej, potrafi prowadzić statystykę procedur medycznych i badań diagnostycznych za dany miesiąc. Wprowadzania dane do komputerowej bazy danych za dany miesiąc. Zna systemy informatyczne funkcjonujące w ochronie zdrowia, potrafi wygenerować raporty statystyczne w celu przesłania ich do NFZ, potrafi zestawić koszty leczenia pacjenta do wystawienia faktury.

14 Program nauczania

1. Zapoznanie się z praktyką tworzenia oferty konkursowej na świadczenia opieki zdrowotnej
 - p.o.z.
 - specjalistycznej opieki zdrowotnej

- stacjonarnej opieki zdrowotnej
- 2. Poznanie organizacji pracy wyższego personelu medycznego i pozostałych pracowników NZOZ.
- 3. Umiejętność praktycznego wykorzystania systemu świadczeń zdrowotnych w p.o.z. dotyczącej opieki pielęgniarki środowiskowej i opieki położniczej.
- 4. Poznanie dokumentacji NZOZ i sposobu ich wykorzystania.
- 5. Poznanie sprawozdawczości medycznej w NZOZ - komputerowa baza danych.
- 6. Zapoznanie się z praktyką rozliczeń z ZUS i Urzędem Skarbowym.

15 Metody dydaktyczne:

opis, objaśnienie i wyjaśnienie, dyskusja dydaktyczna, metody praktyczne (pokaz).

16 Zalecana literatura i materiały pomocnicze

Literatura podstawowa:

1. Bartkowiak G., Psychologiczne aspekty zarządzania zasobami ludzkimi w zakładach opieki zdrowotnej, Wolters Kluwer Polska – ABC, Warszawa 2010.
2. Chwierut S., Elementy zarządzania finansowego w ochronie zdrowia. Vesalius, 2006.
3. Bartkowiak K., Zięć P., Umowy w badaniach klinicznych, Wyd. C. H. Beck, Warszawa 2009.
4. Dobska M., Podstawy zarządzania zakładem opieki zdrowotnej, PWN Warszawa 2008.
5. Durbajło-Mrowiec M., Wyznaczniki wartości zakładów opieki zdrowotnej, Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu, Wrocław 2009
6. E. Piętka Zintegrowany system informacyjny w pracy szpitala. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2004
7. Głowacka M. Galicki J. Mojs E. Zarządzanie zakładem opieki zdrowotnej. Wolters Kluwer, Kraków 2009
8. Frączkiewicz- Wronka A. Zarządzanie publiczne w teorii i praktyce ochrony zdrowia. Wolters Kluwer, Kraków 2009.
9. Nowotarska-Romaniak B., Marketing usług zdrowotnych. Koncepcja i stosowanie, Wolters Kluwer Polska - ABC, Warszawa 2008.
10. Opolski K., Dykowska G., Możdżonek M., Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. Teoria i praktyka, wyd. Ce De Wu 2009

Literatura uzupełniająca:

1. Jończyk J., Zarządzanie zasobami ludzkimi z zakładach opieki zdrowotnej, Centrum Doradztwa i Informacji "Difin", Warszawa 2008
2. Krot K., Jakość i marketing usług medycznych, Wolters Kluwer Polska - ABC, Warszawa 2008
3. Krowicka, E. Pitera – Czyżewska „Opieka zdrowotna po wejściu Polski do Unii Europejskiej” CeDeWu, Warszawa 2004 r.

17 Metody i formy oceny pracy studenta:

Zaliczenie z oceną, wypełnienie przez studenta dzienniczka praktyk, dzienniczka umiejętności praktycznych, wypełnienie indeksu