

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne

I.												
1 Nazwa modułu kształcenia Organizacja i zarządzanie systemami w ochronie zdrowia publicznego												
2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł (należy wskazać nazwę zgodnie ze Statutem PSW Instytut, Zakład) Wydział Nauk Ekonomicznych i Technicznych Katedra Ekonomii i Zarządzania Zakład Bezpieczeństwa Narodowego												
3 Kod modułu (wypełnia koordynator ECTS)			4 Grupa treści kształcenia (moduł może być realizowany w ramach treści kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, specjalnościowego, innych, np. praktyki)				5 Typ modułu (obowiązkowy, fakultatywny)					
6 Poziom studiów studia II			7 Liczba punktów ECTS 5				8 Poziom przedmiotu (podstawowy, średnio-zaawansowany, zaawansowany)					
9 Rok studiów, II Semestr III			10 Liczba godzin w semestrze				11 Liczba godzin w tygodniu					
			Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Proj.	Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Proj.
studia stacjonarne			15	30				1	2			
studia niestacjonarne												
12 Język wykładowy: język polski												
13 Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy oraz adres e-mailowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia) dr Henryk Konon												

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne	
1.	brak
2.	
3.	
15 Cele przedmiotu	
C1	Zaznajomienie z tematyką i przedmiotem organizacji i zarządzania w ochronie zdrowia
C2	Poznanie organizacji i struktury systemu ochrony zdrowotnej
C3	Zdobyć wiedzę na temat funkcjonowania placówek ochrony zdrowia

C4	Poznanie: formy własności; zasady motywowania pracowników; style negocjacji; zasady analizy SWOT na rynku usług medycznych; rodzaje konfliktów i miejsce ich występowania; zdobyć wiedzę na temat zarządzania jakością i kierowania zasobami ludzkimi.
----	--

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
EK01	wymienić i omówić terminy, pojęcia i procesy z organizacji w ochronie zdrowia	C1, C2
EK02	Wymienić, omówić terminy, pojęcia i procesy występujące w zarządzaniu w systemach ochrony zdrowia	C3; C4
EK03	przeprowadzić analizę SWOT, dokonać autoprezentacji, przygotować kampanię PR	C4

17 Treści programowe

	forma zajęć - wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1	Organizacja systemu ochrony zdrowia	1		
W2	Formy własności placówek ochrony zdrowia	1		
W3	Koncepcje i metody zarządzania strategicznego	1		
W4	Podstawy formułowania i wyboru strategii rozwoju	1		
W5	Podstawy formułowania i wyboru strategii rozwoju	1		
W6	Podstawy kształtowania strategii wobec konkurencji	1		
W7	Motywowanie – znaczenie, zasady formy	1		
W8	Przywództwo – koncepcje	1		
W9	Negocjacje- style negocjacji	1		
W10	Istota zarządzania konfliktem	1		
W11	Jakość w ochronie zdrowia	1		
W12	Marketing w ochronie zdrowia	1		
W13	Prawa pacjenta	1		
W14	Finansowanie placówek ochrony zdrowia	1		
W15	Rola zarządzających placówkami ochrony zdrowia	1		
	suma godzin	15		

	forma zajęć - ćwiczenia	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
ĆW1	Zasady planowania zatrudnienia w placówkach ochrony zdrowia	2		
ĆW2	Analiza SWOT	2		
ĆW3	Analiza SWOT na przykładzie Samodzielnego Publicznego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Białej Podlaskiej, SPR SP ZOZ w Białej Podlaskiej	2		
ĆW4	Analiza SWOT na przykładzie Centrum Medicover w Warszawie,	2		
ĆW5	Analiza SWOT na przykładzie NZOZ w Białej Podlaskiej	2		
ĆW6	Reguły wywierania wpływu społecznego i zasady autoprezentacji	2		
ĆW7	Etyka w medycynie	2		
ĆW8	Mediacje i ich rodzaje	2		
ĆW9	Działania public relations w placówkach ochrony zdrowia	2		
ĆW10	PR – strategia i nowe techniki kreowania wizerunku	2		
ĆW11	Opracowanie projektu kampanii PR dla Inter Med. w Białej Podlaskiej	2		
ĆW12	Przygotowanie konkursu szpital przyjazny dziecku	4		
ĆW13	Zarządzanie zasobami ludzkimi	2		
ĆW14	Świadczenia opieki zdrowotnej- finanse i regulacje	2		
	suma godzin	30		
	forma zajęć - laboratoria	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do celów przedmiotu
L1				
L2				
L3				
L4				
L5				
L6				
	suma godzin			

18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne

1. Wykład informacyjny
2. Studium przypadku
3. Metoda symulacyjna
4. Burza mózgów
5. Prezentacja multimedialna
- 6.
- 7.
- 8.

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- F1. Kolokwia
- F2. Aktywność na zajęciach
- P1. Pisemny test jednokrotnego wyboru
- P2.

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem	45	
Przygotowanie się do laboratorium		
Przygotowanie się do zajęć		
.....		
.....		
.....		
SUMA		
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW	5	
ECTS DLA PRZEDMIOTU		

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca**Literatura podstawowa:**

1. Shortell S., Kałużny A., *Podstawy zarządzania opieką zdrowotną*, Uniwersyteckie Wydawnictwo Medyczne „Vesalius”, Kraków 2001.
2. Rudawska I., *Opieka Zdrowotna. Aspekty rynkowe i marketingowe*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007
3. M. Durlik „Zarządzanie w służbie zdrowia. Organizacja procesowa i zarządzanie wiedzą”, Warszawa 2008
4. Griffin R. W., *Podstawy zarządzania organizacjami*, wyd. 2., PWN, Warszawa 2007

Literatura uzupełniająca:

1. Hibner E., *Zarządzanie w systemie ochrony zdrowia*, Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna w Łodzi, Łódź 2003.
2. Flejterski A., Panasiuk A., Perenc J., Rosa G., *Współczesna ekonomika usług*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
3. Lasota M., Rychlicka A., Ryś A., Stępień W., *Public Relations w ochronie zdrowia*, Uniwersyteckie Wydawnictwo medyczne „Vesalius”, Kraków 2000
4. Bargiel-Matusiewicz K., *Negocjacje i mediacje*, Polskie Wydawnictwo

n...

22 Formy oceny - szczegóły

nr efektu	na ocenę 2 (ndst)	na ocenę 3 (dst)	na ocenę 4 (db)	na ocenę 5 (bdb)
EK01	Student nie potrafi wymienić ani omówić terminów, pojęć i procesów z organizacji.	Student potrafi wymienić, ale nie potrafi omówić terminów, pojęć i procesów z organizacji	Student potrafi wymienić i częściowo omówić terminów, pojęcia i procesy z organizacji	Student potrafi wymienić i omówić terminy, pojęcia i procesy z organizacji.
EK02	Student nie potrafi wymienić ani omówić terminów, pojęć i procesów z zarządzania.	Student potrafi wymienić, ale nie potrafi omówić terminów, pojęć i procesów z zarządzania	Student potrafi wymienić i częściowo omówić terminów, pojęcia i procesy z zarządzania	Student potrafi wymienić i omówić terminy, pojęcia i procesy z zarządzania.
EK03	Student nie potrafi przeprowadzić analizy SWOT, dokonać autoprezentacji, przygotować kampanię PR	Student częściowo potrafi przeprowadzić analizę SWOT, dokonać autoprezentacji, przygotować kampanię PR	Student potrafi przeprowadzić analizę SWOT, dokonać autoprezentacji, przygotować kampanię PR	Student potrafi przeprowadzić analizę SWOT, dokonać autoprezentacji, przygotować kampanię PR

Inne przydatne informacje

22 Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć.
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina).
4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce).

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K2_W20,K2_U06,K2_K04	C1, C2	W1,W2,W4,W5,W6,ĆW7,ĆW1	1,2,3,5	F1,F2,P1
EK02	K2_W13,K2_U06,K2_K01	C3, C4	W4,W3,W8,W9,W10,ĆW13	1,2,3,5	F1,F2,P1
EK03	K2_W13,K2_W20,,K2_U06,K2_K01,K2_K04	C4	W14,W15,W12,W11,ĆW2,ĆW3,ĆW4,ĆW5,ĆW14,ĆW11,ĆW10,ĆW6	1,2,3,4,5	F1,F2,P1