

Arkusz opisu przedmiotu do Katalogu Przedmiotów ECTS												
1 Nazwa przedmiotu: KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA												
2 Kod przedmiotu 05.0 II 1/2 007			3 Formuła przedmiotu wykłady			4 Typ przedmiotu ograniczonego wyboru						
5 Liczba punktów ECTS: 2					6 Poziom przedmiotu podstawowy							
7 Semestry I rok, II semestr			8 Liczba godzin w semestrze					9 Liczba godzin w tygodniu				
			Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Sam oksz	Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Sam oksz
			30	-	-	-	-	2	-	-	-	-
10 Język nauczania: polski												
11 Wykładowca: mgr Agnieszka Łukaszuk												
12 Wymagania wstępne brak												
13 Cel nauczania Nauka efektywnego komunikowania się z pacjentem.												
14 Efekty kształcenia W wyniku realizacji przedmiotu student:												
WIEDZA - zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji, - zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania komunikacji interpersonalnej, - zna i rozumie zasady sprawnej komunikacji interpersonalnej, - zna współczesny i tradycyjny pogląd na konflikt, - zna różne metody rozwiązywania konfliktu, - zna metody zarządzania konfliktem: stymulacja, rozwiązywanie, - zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania negocjacji,												
UMIEJĘTNOŚCI - potrafi zastosować wiedzę o metodach i technikach negocjacji w ćwiczeniach praktycznych, - potrafi prawidłowo komunikować się i być aktywnym słuchaczem, - potrafi skutecznie prowadzić rozmowy z otoczeniem												
POSTAWA - nawiązuje kontakty z ludźmi												
15 Metody dydaktyczne wykład, prezentacja multimedialna												
16 Program nauczania WYKŁADY: 1. Komunikacja (definicja, komunikacja werbalna, niewerbalna i słuchanie, jako elementy procesu komunikacji, reguły rządzące procesem komunikacji, aspekty aktu komunikacyjnego). 2. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, charakterystyka												

odbiorcy, kodowanie, odkodowywanie, kontekst, nastawienia).

3. Rodzaje komunikacji.
4. Komunikacja jednostronna i dwustronna (definicja, zalety i wady).
5. Komunikacja niewerbalna KNW (funkcje KNW, przejawy KNW).
6. Komunikacja skuteczna i nieskuteczna (czynniki zwiększające skuteczność, czynniki zmniejszające skuteczność).
7. Komunikacja werbalna i konwersacja (zasady konwersacji, organizacja konwersacji).
8. Słuchanie (słyszenie a słuchanie, aktywne słuchanie, rodzaje aktywnego słuchania).
9. Informacje zwrotne (informacja zwrotna a krytyka, cechy konstruktywnej informacji zwrotnej, zasady rozdzielania informacji zwrotnej).
10. Asertywność, jako umiejętność wyrażania uczuć (definicja asertywności, obszary asertywności, zasady, etapy).
11. Przekazywanie informacji, jako błąd jatrogenny (przyczyny, rodzaje, następstwa).
12. Wpływ choroby na sposób porozumiewania się pacjenta.
13. Komunikacja przywracająca i umacniająca zdrowie (rola komunikacji niewerbalnej, zrozumienie i akceptacja, rozmowa z tymi, którzy utracili nadzieję).

16 Metody i formy oceny pracy studenta

zaliczenie, test

18 Zalecana lektura i materiały pomocnicze

Literatura podstawowa:

1. Bartoszewicz A. Jankowiak B. Jantos- Birczyńska M. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.
2. Hartley P. Komunikowanie interpersonalne. „Astrum”, Wrocław 2006.
3. Jacennik B. Komunikowanie społeczne w promocji i ochronie zdrowia. Vizja Press&It, Warszawa 2010.
4. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.

Literatura uzupełniająca:

1. Dobek-Ostrowska B. Podstawy komunikowania społecznego. Astrum”, Wrocław 2002.
2. Wilczek-Rużyczka E., Czabanowska K. (red.) Jak motywować do zmiany zachowania?: trening motywacyjny dla studentów i profesjonalistów. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2010.
3. Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M. Psychologia społeczna. Wydawnictwo Zysk i S-ka wyd. 5 popr. i uzupełn. Poznań 2006.
4. Borg J. Język ciała: siedem lekcji komunikacji niewerbalnej. Poskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2011.

19 Uwagi dodatkowe