

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

I. Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Komunikacja interpersonalna

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych; Katedra Zdrowia, Zakład Ratownictwa Medycznego

3 Kod modułu

(wypełnia koordynator ECTS)

4 Grupa treści kształcenia

kierunkowe

5 Typ modułu

obowiązkowy

6 Poziom studiów

I stopnia

7 Liczba punktów ECTS

1

8 Poziom przedmiotu

podstawowy

9 Rok studiów,

II rok, semestr III - zimowy

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk.	Ćw.	Z.pr.	Sem.	Proj.	Wyk.	Ćw.	Z.pr.	Sem.	Proj.

11 Liczba godzin w tygodniu

studia stacjonarne

30

2

studia niestacjonarne

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca (wykładowcy):

II. Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1.

15 Cele przedmiotu

- | | |
|----|---|
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi teoriami komunikacji interpersonalnej, z płaszczyznami i rodzajami procesu komunikowania jego formami - komunikacją werbalną i niewerbalną, najczęstszymi przyczynami zakłóceń w komunikacji. |
| C2 | Rozwijanie umiejętności prawidłowego komunikowania się z pacjentem |
| C3 | Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych niezbędnych w pracy ratownika medycznego |

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
K_W09	Wykazuje znajomość podstawowych mechanizmów psychologicznych człowieka	C1, C2
K_U1	Wykazuje umiejętność komunikowania się z pacjentem, jego otoczeniem (rodzina, opiekunowie) i/lub świadkami zdarzenia	C2, C3

K_U2	Wykazuje umiejętność komunikowania się z osobami niepełnosprawnymi	C2, C3
K_U3	Wykazuje umiejętność komunikowania się z innymi służbami i organizacjami powołanymi do niesienia pomocy	C2, C3
K_K4	Stosuje zasady dobrej współpracy i wysokiej kultury osobistej w kontaktach z innymi jednostkami systemu ratownictwa medycznego	C1, C2, C3
K_K7	Posiada umiejętność właściwego i profesjonalnego zachowania (bez względu na różnice światopoglądowe i kulturowe)	C2, C3

17 Treści programowe

forma zajęć – wykłady		liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1				
W2				
suma godzin				
forma zajęć – zajęcia praktyczne		liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
ĆW1	Kształcenie podstawowych umiejętności Komunikacja werbalna. Istota procesu komunikowania się: definicje, cechy i elementy tego procesu. Poziomy procesu komunikowania się. Typy komunikowania	2		K_W09, K_U1
ĆW2	Kształcenie podstawowych umiejętności w kontaktach interpersonalnych kontroli komunikacji niewerbalnej. Wybrane systemy komunikowania społecznego. Formy komunikowania: komunikowanie werbalne, komunikowanie niewerbalne	4		K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW3	Psychologiczne uwarunkowania kontaktu z pacjentem. Błędy jatrogenne. Komunikowania się z pacjentem, jego otoczeniem	4		K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW4	Kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych; Choroba jako sytuacja trudna. Komunikacja terapeutyczna z pacjentem. Błędy jatrogenne.	4		K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW5	Umiejętności prawidłowego komunikowania się, techniki aktywnego słuchania	2		K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW4	Najczęstsze przyczyny zakłóceń w komunikowaniu. Bariery komunikacyjne – rodzaje, konsekwencje i sposoby przełamywania.	3		K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW5	Asertywność. Komunikowanie interpersonalne w małej grupie	2		K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW 6	Cechy aktów komunikacyjnych a płeć	1		K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7

ĆW7	Komunikaty „ty, wy” i komunikaty „ja”. Psychomanipulacja. Psychologia perswazji.	2	K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW8	Procesy interpersonalne w grupie	2	K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW9	Konflikty i ich rozwiązywanie. Komunikowanie się z chorym psychicznie.	2	K_W09, K_U1, K_U2, K_U3, K_K4, K_K7
ĆW10	Negocjacje jako typ perswazji i rozwiązywania sporów. Style negocjowania.	2	
suma godzin:		30	

18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne

1. wykład ,
2. dyskusja , inscenizacja, warsztaty grupowe,
3. laptop , rzutnik multimedialny

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- F1. aktywny udział w zajęciach,
- F2 przygotowanie i omówienie zadanego tematu wraz z zaplanowaniem adekwatnych ćwiczeń dla grupy sprawdzających w sposób praktyczny nabyte umiejętności,
- P1. opanowanie i zaliczenie podstawy programowej zajęć,

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem	30	
Przygotowanie się do ćwiczeń	5	
Przygotowanie się do zaliczenia przedmiotu		
SUMA	35	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	1	

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

1. Bartoszewicz A., Jankowiak B., Jantos- Birczyńska M.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.
2. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułał E., Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.
3. Nęcki, Z.: Komunikacja międzyludzka, Kraków 2002
4. Sikorski W.: Gesty zamiast słów. Psychologia i trening komunikacji niewerbalnej, Kraków 2007

Literatura uzupełniająca:

1. Bocheńska-Włostowska K.: Akademia umiejętności interpersonalnych. 20 spotkań z komunikacją, Kraków 2009
2. Cooper P. J.: Sprawne porozumiewanie się. 114 scenariuszy z mówienia i słuchania, Warszawa 1994

- | | |
|----|--|
| 3. | Dobek-Ostrowska B.: Podstawy komunikowania społecznego. Astrum , Wrocław 2002 |
| 4. | Pease A.: Mowa ciała. Jak odczytywać myśli innych z ich gestów . Jedność , Kielce 2005 |

22 Formy oceny - szczegóły

nr efektu	na ocenę 2 (ndst)	na ocenę 3 (dst)	na ocenę 4 (db)	na ocenę 5 (bdb)
K_W09	Student nie zna podstawowych mechanizmów psychologicznych człowieka.	Student zna i rozumie podstawowe mechanizmy psychologiczne człowieka.	Student dobrze zna i rozumie podstawowe mechanizmy psychologiczne człowieka.	Student bardzo dobrze zna i rozumie podstawowe mechanizmy psychologiczne człowieka.
K_U1 K_U2	Student nie potrafi podjąć próby komunikowania się z pacjentem, jego otoczeniem (rodzina, opiekunowie) i/lub świadkami zdarzenia, oraz osobami niepełnosprawnymi .	Student potrafi komunikować się z pacjentem, jego otoczeniem (rodzina, opiekunowie) i/lub świadkami zdarzenia, oraz osobami niepełnosprawnym i.	Student dobrze potrafi komunikować się z pacjentem, jego otoczeniem (rodzina, opiekunowie) i/lub świadkami zdarzenia, oraz osobami niepełnosprawnym i.	Student bardzo dobrze potrafi komunikować się z pacjentem, jego otoczeniem (rodzina, opiekunowie) i/lub świadkami zdarzenia, oraz osobami niepełnosprawnymi.
K_U3	Student nie potrafi podjąć próby komunikowania się z służbami i organizacjami powołanymi do niesienia pomocy.	Student potrafi komunikować się z służbami i organizacjami powołanymi do niesienia pomocy.	Student dobrze potrafi komunikować się z służbami i organizacjami powołanymi do niesienia pomocy.	Student bardzo dobrze potrafi komunikować się z służbami i organizacjami powołanymi do niesienia pomocy.
K_K4	Student nie stosuje zasad dobrej współpracy i nie przejawia wysokiej kultury osobistej w kontaktach z innymi jednostkami systemu ratownictwa medycznego.	Student stosuje zasady dobrej współpracy w kontaktach z innymi jednostkami systemu ratownictwa medycznego.	Student stosuje zasady dobrej współpracy i wysokiej kultury osobistej w kontaktach z innymi jednostkami systemu ratownictwa medycznego.	Student stosuje zasady dobrej współpracy i wysokiej kultury osobistej w kontaktach z innymi jednostkami systemu ratownictwa medycznego.
K_K7	Student nie wykazuje chęci właściwego i profesjonalnego zachowania w przypadku różnic światopoglądowych i kulturowych.	Student przejawia właściwe i profesjonalne zachowanie (bez względu na różnice światopoglądowe i kulturowe).	Student przejawia wysoką kulturę właściwego i profesjonalnego zachowania (bez względu na różnice światopoglądowe i kulturowe).	Student przejawia bardzo wysoką kulturę właściwego i profesjonalnego zachowania (bez względu na różnice światopoglądowe i kulturowe).

III. Inne przydatne informacje

22 Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć. PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej.
3. Informacja na temat terminu zajęć zgodnie z planem zajęć.
4. Informacja na temat konsultacji zgodnie z terminarzem konsultacji.

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W09	C1, C2	ĆW1, ĆW3-10	1, 2, 3	F1,F2,P1
EK02	K_U1	C2, C3	ĆW1-10	1, 2, 3	F1,F2,P1
EK03	K_U2	C2, C3	ĆW2-10	1, 2, 3	F1,F2,P1
EK04	K_U3	C2, C3	ĆW2-10	1, 2, 3	F1,F2,P1
EK05	K_K4	C1, C2, C3	ĆW2-10	1, 2, 3	F1,F2,P1
EK06	K_K7	C2, C3	ĆW2-10	1, 2, 3	F1,F2,P1