

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

I. Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA										
2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych; Katedra Zdrowia, Zakład Ratownictwa Medycznego										
3 Kod modułu (wypełnia koordynator ECTS)			4 Grupa treści kształcenia Moduły treści kształcenia do wyboru					5 Typ modułu obowiązkowy		
6 Poziom studiów I stopnia			7 Liczba punktów ECTS 1					8 Poziom przedmiotu Podstawowy		
9 Rok studiów, II rok , semestr III zimowy			10 Liczba godzin w semestrze					11 Liczba godzin w tygodniu		
			Wyk.	Z.pr.	Lab.	Sem.	Proj.	Wyk.	Z.pr.	Lab.
studia stacjonarne			30					2		
studia niestacjonarne										
12 Język wykładowy: język polski										
13 Wykładowca (wykładowcy) mgr Ewa Szymczuk , e.szymczuk@dydaktyka.pswbp.pl										

II. Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Brak

15 Cele przedmiotu

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi teoriami komunikacji interpersonalnej , z płaszczyznami i rodzajami procesu komunikowania jego formami - komunikacją werbalną i niewerbalną , najczęstszymi przyczynami zakłóceń w komunikacji.
C2	Rozwijanie umiejętności prawidłowego komunikowania się z pacjentem
C3	Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych niezbędnych w pracy ratownika medycznego

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
EK01	Ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	C1
EK02	Potrafi używać języka specjalistycznego i porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych z pacjentami , ze specjalistami w zakresie ratownictwa medycznego , jak i z odbiorcami spoza grona	C1,C2,C3

	specjalistów.			
EK03	W wyniku przeprowadzonych zajęć studenci nabędą postawę uwrażliwienia na bardzo istotne znaczenie komunikacji interpersonalnej dla uzyskania wysokich efektów w relacjach z pacjentem.			C1,C2,C3
17 Treści programowe				
	forma zajęć – wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
	W1			
	W2			
	suma godzin			
	forma zajęć – zajęcia praktyczne	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
ĆW1	Kształcenie podstawowych umiejętności Komunikacja werbalna. Istota procesu komunikowania się: definicje, cechy i elementy tego procesu. Poziomy procesu komunikowania się. Typy komunikowania	2		EKO 1 EKO 2 EKO 3
ĆW2	Kształcenie podstawowych umiejętności w kontaktach interpersonalnych kontroli komunikacji niewerbalnej. Wybrane systemy komunikowania społecznego. Formy komunikowania: komunikowanie werbalne, komunikowanie niewerbalne	4		EKO 1 EKO 2 EKO 3
ĆW3	Psychologiczne uwarunkowania kontaktu z pacjentem. Błędy jatrogenne. Komunikowania się z pacjentem, jego otoczeniem	4		EKO 2 EKO 3
ĆW4	Kształtowanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych; Choroba jako sytuacja trudna. Komunikacja terapeutyczna z pacjentem. Błędy jatrogenne.	4		EKO 2 EKO 3
ĆW5	Umiejętności prawidłowego komunikowania się , techniki aktywnego słuchania	2		EKO 2 EKO 3
ĆW4	Najczęstsze przyczyny zakłóceń w komunikowaniu. Bariery komunikacyjne – rodzaje, konsekwencje i sposoby przełamywania.	3		EKO1 EKO 2 EKO 3
ĆW5	Asertywność. Komunikowanie interpersonalne w małej grupie	2		EKO 2 EKO 3
ĆW 6	Cechy aktów komunikacyjnych a płeć	1		EKO 2 EKO 3
ĆW7	Komunikaty „ty, wy” i komunikaty „ja”. Psychomanipulacja. Psychologia perswazji.	2		EKO 2 EKO 3
ĆW8	Procesy interpersonalne w grupie	2		EKO 2 EKO 3
ĆW9	Konflikty i ich rozwiązywanie.	2		EKO 2

ĆW10	Komunikowanie się z chorym psychicznie.		EKO 3
	Negocjacje jako typ perswazji i rozwiązywania sporów. Style negocjowania.	2	EKO 2
			EKO 3
suma godzin		30	

18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne	
1.	Laptop , rzutnik multimedialny
2.	Wykład ,
3.	Dyskusja , inscenizacja, warsztaty grupowe,

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)	
F1.	Aktywny udział w zajęciach
F2	Przygotowanie i omówienie zadanego tematu wraz z zaplanowaniem adekwatnych ćwiczeń dla grupy sprawdzających w sposób praktyczny nabyte umiejętności
P1.	Opanowanie i zaliczenie podstawy programowej zajęć

20 Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem	30	
Przygotowanie się do ćwiczeń	5	
Przygotowanie się do zaliczenia przedmiotu		
SUMA	35	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	1	

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1.	Bartoszewicz A. Jankowiak B. Jantos- Birczyńska M. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.
2.	Kwiatkowska A., Krajewska-Kułak E., Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.
3.	Nęcki, Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków2002
4.	Sikorski W. Gesty zamiast słów. Psychologia i trening komunikacji niewerbalnej, Kraków 2007
Literatura uzupełniająca:	
1.	Bocheńska-Włostowska K., Akademia umiejętności interpersonalnych. 20 spotkań z komunikacją, Kraków 2009
2.	Cooper P. J., Sprawne porozumiewanie się. 114 scenariuszy z mówienia i słuchania, Warszawa 1994
3.	Dobek-Ostrowska B. Podstawy komunikowania społecznego. Astrum , Wrocław 2002
4.	Pease A. Mowa ciała. Jak odczytywać myśli innych z ich gestów . Jedność , Kielce 2005

III. Inne przydatne informacje	
--------------------------------	--

22 Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1.	Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.
2.	Informacje na temat miejsca odbywania zajęć. PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
3.	Informacja na temat terminu zajęć zgodnie z planem zajęć
4.	Informacja na temat konsultacji zgodnie z terminarzem konsultacji

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W09,	C1	ĆW1,ĆW2,ĆW4	N1,N2,N3	F1,F2,P1
EK02	K_U01,K_U02,K_U03, K_K02,K_K08	C1,C2,C3	ĆW1,ĆW2,ĆW3,ĆW4,ĆW5ĆW6,ĆW7,ĆW8,ĆW9,ĆW10	N1,N2,N3	F1,F2,P1
EK03	K_U01,K_U02,K_U03, K_K02, K_K08	C1,C2,C3	ĆW1,ĆW2,ĆW3,ĆW4,ĆW5ĆW6,ĆW7,ĆW8,ĆW9,ĆW10	N1,N2,N3	F1,F2,P1