

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Hotelarstwo

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych
Katedra Kultury Fizycznej i Fizjoterapii
Zakład Turystyki i Rekreacji

3 Kod modułu

(wypełnia koordynator ECTS)

4 Grupa treści kształcenia

treści kształcenia kierunkowego

5 Typ modułu

obowiązkowy

6 Poziom studiów

studia I stopnia

7 Liczba punktów ECTS

5

8 Poziom przedmiotu

podstawowy

9 Rok studiów, semestr

III rok, semestr 5

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

studia stacjonarne

15

15

1

1

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca (wykładowcy)

Dorota Mączka – dr, e-mail:dor.maczka@wp.pl

Małgorzata Parafiniuk – mgr, e-mail:czegocha@interia.pl

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu obsługi ruchu turystycznego.
2. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu podstaw turystyki.
3. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z podstaw ekonomii.

15 Cele przedmiotu

- C1 Zapoznanie z historią hotelarstwa na świecie i w Polsce.
- C2 Zapoznanie z istotą i specyfiką współczesnego hotelarstwa, jako nieodzowną i jedną z najważniejszych domen przemysłu turystycznego.
- C3 Zdobycie wiedzy z zakresu znaczenia i identyfikacji usług hotelarskich na rynku usług turystycznych.
- C4 Zapoznanie ze strukturami organizacyjno-funkcjonalnymi w hotelarstwie.
- C5 Zapoznanie ze specyfiką organizacji i zarządzania obiektem hotelowym.

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

		odniesienie do celów przedmiotu
S1A_W01	Posiada wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych i ekonomicznych) i ich elementach w wymiarze regionu lub skali globalnej.	C1, C2, C3, C4, C5
S1A_W06	Posiada wiedzę o normach i regułach organizujących struktury i instytucje społeczne i rządzących nimi oraz o ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach działania.	C2, C3, C4

S1A_U02	Wykorzystuje podstawową wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania konkretnych procesów i zjawisk społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, gospodarczych).	C2, C3, C4
S1A_U06	Wykorzystuje zdobytą wiedzę w praktycznym (zawodowym) działaniu w ściśle określonym zakresie.	C2, C3, C4, C5
S1A_K06	Ma świadomość zachowania się w sposób profesjonalny i etyczny.	C2, C3, C4, C5

17 Treści programowe

	forma zajęć - wykłady	liczba godzin S	odniesienie do efektów kształcenia
1	Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa (baza noclegowa, obiekt noclegowy, baza hotelarska, obiekt hotelarski, zakład hotelarski, przemysł hotelarski, gościnność, gość hotelowy, passant, jednostka mieszkalna itp.)	1	S1A_W01, S1A_W06
2	Historyczny rozwój hotelarstwa na świecie i w Polsce	2	S1A_W01, S1A_W06
3	Miejsce hotelarstwa w gospodarce turystycznej	1	S1A_W01, S1A_W06
4	Standaryzacja obiektów hotelarskich (podstawowe pojęcia: klasyfikacja, kategoryzacja, standard, jakość)	2	S1A_W01, S1A_W06
5	Struktury organizacyjno-funkcjonalne w hotelarstwie (typ hotelu, grupa markowa, łańcuch hotelowy, system hotelowy, sieć hoteli – charakterystyka, przykłady)	2	S1A_W01, S1A_W06
6	Charakterystyka rodzajowa podstawowych obiektów bazy noclegowej (na podstawie Ustawy o Usługach Turystycznych) i „innych” obiektów bazy noclegowej	2	S1A_W01, S1A_W06
7	Usługa hotelarska (definicja, cechy, podział)	1	S1A_W01, S1A_W06
8	Organizacja współczesnego hotelu (funkcjonowanie wybranych zespołów obiektu hotelarskiego)	1	S1A_W01, S1A_W06
9	Elementy zarządzania obiektami hotelarskimi (formy, metody i techniki)	1	S1A_W01, S1A_W06
10	Dziwne, oryginalne, niesamowite...- nowości i ciekawostki w światowym hotelarstwie	2	S1A_W01, S1A_W06
	suma godzin	15	
	forma zajęć - ćwiczenia	liczba godzin S	odniesienie do efektów kształcenia
1	Prekursorzy współczesnego hotelarstwa (wielcy hotelarze świata, nestorzy polskiego hotelarstwa)	2	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
2	Współcześni hotelarze w Polsce i ich przedsiębiorstwa	1	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
3	Przykładowe schematy organizacyjne obiektów hotelowych	1	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
4	Regulamin organizacyjny hotelu - przykłady	1	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
5	Specyfika zawodu hotelarza (predyspozycje osobowościowe, kultura osobista, kultura obsługi gości, Kodeks Etyki Hotelarza)	3	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
6	Organizacje i stowarzyszenia hotelarskie w Polsce i na świecie	2	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
7	Współpraca obiektów hotelarskich z biurami podróży – Kodeks Postępowania Praktycznego	1	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
8	Nowości, ciekawostki, tendencje w usługach hotelowych	2	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
9	Główne trendy w rozwoju hotelarstwa w Polsce i na świecie	1	S1A_W06, S1A_U02 S1A_U06, S1A_K06
	suma godzin	15	

18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne

1. Rzutnik, laptop
2. Prezentacje multimedialne

3.	Karty ćwiczeń																								
4.	Case study																								
5.	Filmy edukacyjne																								
6.	Demonstracja odpowiednich zachowań																								
19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)																									
F1.	Ocena przygotowanych opracowań (zadań) przez studentów																								
F2.	Ocenianie ciągłe (prace kontrolne, kolokwia)																								
F3.	Obecność na zajęciach																								
P1.	Egzamin pisemny																								
20 Obciążenie pracą studenta																									
<table> <tr> <th>forma aktywności</th><th>średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności</th></tr> <tr> <td></td><td>S</td></tr> <tr> <td>Godziny kontaktowe z nauczycielem:</td><td>45</td></tr> <tr> <td>• Wykład</td><td>15</td></tr> <tr> <td>• Ćwiczenia</td><td>15</td></tr> <tr> <td>• Konsultacje</td><td>15</td></tr> <tr> <td>Czas pracy własnej studenta:</td><td>80</td></tr> <tr> <td>• Przygotowanie się do zajęć</td><td>15</td></tr> <tr> <td>• Przygotowanie do kolokwiów</td><td>30</td></tr> <tr> <td>• Przygotowanie do egzaminu</td><td>35</td></tr> <tr> <td>SUMA</td><td>125</td></tr> <tr> <td>SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU</td><td>5 (1ECTS=25h)</td></tr> </table>		forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności		S	Godziny kontaktowe z nauczycielem:	45	• Wykład	15	• Ćwiczenia	15	• Konsultacje	15	Czas pracy własnej studenta:	80	• Przygotowanie się do zajęć	15	• Przygotowanie do kolokwiów	30	• Przygotowanie do egzaminu	35	SUMA	125	SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	5 (1ECTS=25h)
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności																								
	S																								
Godziny kontaktowe z nauczycielem:	45																								
• Wykład	15																								
• Ćwiczenia	15																								
• Konsultacje	15																								
Czas pracy własnej studenta:	80																								
• Przygotowanie się do zajęć	15																								
• Przygotowanie do kolokwiów	30																								
• Przygotowanie do egzaminu	35																								
SUMA	125																								
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	5 (1ECTS=25h)																								
21 Literatura podstawowa i uzupełniająca																									
Literatura podstawowa:																									
1. Adamowicz J., Wolak G., <i>Jak być hotelarzem?</i> Krakowska Szkoła Hotelarska, Kraków 2004 2. Dominik P., Drogoń W., <i>Organizacja przedsiębiorstwa hotelarskiego</i> . Wyższa Szkoła Ekonomiczna ALMAMER, Warszawa 2009 3. Mikuta B., Sawicka B., Świątkowska M., <i>Usługi hotelarsko-turystyczne</i> . Format-AB, Warszawa 2007																									
Literatura uzupełniająca:																									
1. Pietkiewicz E., <i>Savoir vivre dla każdego</i> . Diogenes, Warszawa 1997 2. Czasopisma: <i>Hotelarz, Rynek Turystyczny, Świat Hoteli, Wiadomości Turystyczne</i> 3. Strony www: <i>e.hotelarz.pl, hotelarze.pl, hotrec.org</i>																									
22 Formy oceny - szczegóły																									
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Zajęcia kończą się egzaminem pisemnym. Procentowy podział ocenianych efektów w kategoriach wiedza, umiejętności, kompetencje: W – 60%, U- 30%, K- 10%. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% z maksymalnej liczby punktów. Punktacja – każde pytanie opisowe oceniane jest w skali od 0 do 2 pkt. Odpowiedź wyczerpująca – 2 pkt, Odpowiedź niewyczerpująca – 1 pkt, brak odpowiedzi na pytanie – 0 pkt. Maksymalnie można uzyskać 12 pkt., na 6 pytań, minimalne - 6 pkt. Ocena- 0-5 punktów– niedostateczny, 6-7 punktów – dostateczny, 8-9 punktów - dostateczny +, 10 punktów – dobry, 11 punktów - dobry +, 12 punktów - bardzo dobry. Czas trwania – 45 min. Egzamin poprawkowy – forma ustna (studenci odpowiadają parami.) Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest aktywny udział w zajęciach i dwa kolokwia w formie opisowej i testu jednokrotnego wyboru i uzupełnienia. Test 1(opisowy): 5 pytań – max 2 pkt. za pytanie • 0 – 5,5 pkt. – ndst (2,0) • 6 pkt. – dst (3,0) • 6,5 – 7 pkt. – dst + (3,5) • 7,5 – 8 pkt. – db (4,0) • 8,5 – 9 pkt. – db+ (4,5) • 9,5 – 10 pkt. – bdb (5,0) • Test 2 (wyboru i uzupełnienia): 10 pytań – max 2 pkt. za pytanie																									

- 0 – 11,5 pkt. – ndst (2,0)
- 12 – 13 pkt. – dst (3,0)
- 13,5 – 14,5 pkt. – dst+ (3,5)
- 15 – 16 pkt. – db (4,0)
- 16,5 – 17,5 pkt. – db+ (4,5)
- 18 – 20 pkt. – bdb (5,0)

Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna uzyskanych ocen oraz obserwacja zaangażowania i pracy studenta w ciągu całego semestru.

Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna wszystkich uzyskanych ocen oraz obserwacja zaangażowania pracy studenta w ciągu całego semestru.

23 Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Zajęcia odbywają się w PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
2. Zajęcia odbywają się zgodnie z aktualnym planem zajęć
3. Konsultacje odbywają się zgodnie z obowiązującym terminarzem

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
S1A_W01	K_W03	C1, C2, C3, C4, C5	W 1-15	1, 2	F1, F2, P1
S1A_W06	K_W09, K_W11	C2, C3, C4	W 1-15, ĆW1-15	1, 2	F1, F2, P1
S1A_U02	K_U01, K_U02, K_U03	C2, C3, C4	ĆW 1-15	1-6	F1, F2, F3
S1A_U06	K_U01, K_U02	C2, C3, C4, C5	ĆW 1-15	1-6	F1, F2, F3
S1A_K06	K_K09	C2, C3, C4, C5	ĆW 1-15	6	F2, F3