

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Systemy rezerwacyjne w turystyce

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych
Katedra Kultury Fizycznej i Fizjoterapii
Zakład Turystyki i Rekreacji

3 Kod modułu

(wypełnia koordynator ECTS)

4 Grupa treści kształcenia

treści kształcenia specjalnościowego

5 Typ modułu

fakultatywny

6 Poziom studiów

studia I stopnia

7

Liczba punktów ECTS

3

8 Poziom przedmiotu

średnio- zaawansowany

9 Rok studiów, semestr

III rok, semestr 6

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk. Ćw. Lab. Sem. Proj.

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk. Ćw. Lab. Sem. Proj.

studia stacjonarne

30

2

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca

Edyta Kozłowska - mgr; e-mail:edytakozłowska@gazeta.pl

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu turystyki.
2. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu obsługi ruchu turystycznego.
3. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu pilotaż i obsługa imprez turystycznych.
4. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu działalności i organizacji biura podróży.
5. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu organizacji i obsługi imprez turystycznych.

15 Cele przedmiotu

- C1 Zapoznanie z elektronicznymi systemami sprzedaży stosowanymi w biurach podróży.
C2 Zdobycie wiedzy z zakresu systemów rezerwacji komputerowej.
C3 Ma umiejętności wyszukiwanie oferty dla klienta biur podróży.

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

		odniesienie do celów przedmiotu
S1A_W05	Posiada wiedzę o metodach i narzędziach (w tym technikach pozyskiwania danych, wybranych dla właściwej dyscypliny	C1
S1A_U06	Wykorzystuje zdobytą wiedzę w praktycznym (zawodowym) działaniu w ściśle określonym zakresie	C1, C2
S1A_U10	Potrafi efektywnie wykorzystać środki oddane mu do dyspozycji w celu wykonania typowych zadań zawodowych w danej dyscyplinie	C1, C2, C3

S1A_K03	Potrafi uzupełniać i doskonalić nabytą wiedzę i umiejętności	C1, C2, C3	
17 Treści programowe			
	forma zajęć - laboratoria	liczba godzin S	odniesienie do efektów kształcenia
1	Analiza elektronicznych systemów sprzedaży stosowanych w biurach podróży.	4	S1A_W05
2	Usługi internetowe jako instrument sprzedaży (rezerwacji) usług turystycznych.	4	S1A_W05, S1A_U06
3	Charakterystyka funkcjonowania wewnętrznych (w tym sieciowych) systemów rezerwacji komputerowej w przedsiębiorstwach turystycznych.	3	S1A_W05, S1A_U06
4	Charakterystyka funkcjonowania zewnętrznych systemów rezerwacji komputerowej na globalnym rynku usług turystycznych.	3	S1A_W05, S1A_U06
5	Wyszukiwanie korzystnej oferty dla potencjalnego klienta.	4	S1A_W05, S1A_U06, S1A_U10
6	Sortowanie według różnych kryteriów.	2	S1A_W05, S1A_U06, S1A_U10, S1A_K03
7	Rezerwacja i sprzedaż on-line.	4	S1A_W05, S1A_U06, S1A_U10, S1A_K03
8	Porównywanie i tworzenie oferty z wykorzystaniem systemów sprzedaży	6	S1A_W05, S1A_U06, S1A_U10, S1A_K03
	suma godzin	30	
18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne			
1.	Praca indywidualna studenta z komputerem		
2.	Realizacja projektów		
3.	Zadania symulacyjne		
4.	Analiza przypadków		
19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)			
F1.	Ocenianie ciągłe		
F2.	Projekt		
F3.	Symulacja komputerowa		
F4.	Obecność na zajęciach		
20 Obciążenie pracą studenta			
	forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
		S	
	Godziny kontaktowe z nauczycielem:	40	
	• Laboratoria	30	
	• Konsultacje	10	
	Czas pracy własnej studenta:	35	
	• Przygotowanie do zajęć	20	
	• Przygotowanie prezentacji	5	
	• Przygotowanie do zaliczenia	10	
	SUMA	75	
	SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3 (1ECTS=25h)	

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

1. Berdychowski J., Informatyka w turystyce i rekreacji, DRUK TUR SP.Z O.O., Warszawa 2006
2. Rajs R.: Informatyczne systemy rezerwacyjne w turystyce. Prace dydaktyczne PWSZ w Krośnie Krosno 2007

Literatura uzupełniająca:

1. Przewodnik po Internecie. Co, gdzie i jak szukać, K. Wróblewska, Gdańsk, 2002
Internet w turystyce i hotelarstwie. Informatyka w hotelarstwie, M. Nalazek, J. Moskała, W. Błaszczuk, K. Łopaciński, K. Sikora ; Ministerstwo Gospodarki - Warszawa : Polskie Zrzeszenie Hoteli, 2003
2. Gajda W., 2010. GIMP. Praktyczne projekty. Wydanie II. Wyd. Helion, Gliwice
3. Berdyczowski J. Informatyka w turystyce i rekreacji: materiały do zajęć z wykorzystaniem systemu AMADEUS Selling Platform. Wyd.: ALMAMER Wyższa Szkoła Ekonomiczna, Warszawa 2011

22 Formy oceny - szczegóły

Ocena z laboratorium dokonywana jest w oparciu o oceny projektów częściowych.

Zaliczenie wszystkich realizowanych zadań projektowych podczas laboratorium: prezentacja ustna dotycząca przedstawionej dokumentacji; kryteria oceny: poprawność pod względem merytorycznym, innowacyjność rozwiązania, staranność, terminowość realizacji zadania, wiedza dotycząca prezentowanego rozwiązania.

Ocenianie ciągłe

W trakcie zajęć można uzyskać max 100 punktów

100-93- bardzo dobra

92-85-dobra plus

84-77 - dobra

76-69 – dostateczna plus

68-61 – ocena dostateczna

0-60 – ocena niedostateczna

23 Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Zajęcia odbywają się w PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
2. Zajęcia odbywają się zgodnie z aktualnym planem zajęć
3. Konsultacje odbywają się zgodnie z obowiązującym terminarzem

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
S1A_W05	K_W05, K_W11, K_W12	C1	1-8	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4
S1A_U06	K_U01, K_U02	C1, C2	1-8	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4
S1A_U10	K_U04	C1, C2, C3	1-8	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4
S1A_K03	K_K02, K_K03, K_K04	C1, C2, C3	1-8	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4