

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Pilotaż i obsługa imprez turystycznych

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych
Katedra Kultury Fizycznej i Fizjoterapii
Zakład Turystyki i Rekreacji

3 Kod modułu

(wypełnia koordynator ECTS)

4 Grupa treści kształcenia

treści kształcenia ogólnego

5 Typ modułu

obowiązkowy

6 Poziom studiów

studia I stopnia

7 Liczba punktów ECTS

2

8 Poziom przedmiotu

podstawowy

9 Rok studiów, semestr

II rok, semestr 4

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

studia stacjonarne

15

15

1

1

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca (wykładowcy)

Dorota Mączka – dr; e-mail:dor.maczka@wp.pl

Edyta Kozłowska – mgr; e-mail:edytakozlowska@gazeta.pl

Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Ogólne informacje o turystyce.

15 Cele przedmiotu

C1 Poznanie praw i obowiązków pilota i przewodnika wycieczek.

C2 Poznanie podstawowych przepisów prawnych obowiązujących pilota i przewodnika.

C3 Poznanie zasad i metodyki obsługi różnych grup wycieczkowych przez pilota i przewodnika.

C4 Poznanie różnych zachowań pilota i przewodnika w sytuacjach awaryjnych na imprezie turystyczne.

C5 Przygotowanie do korzystania z różnych źródeł informacji potrzebnych w obsłudze grup wycieczkowych.

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

odniesienie do celów przedmiotu

S1A_W05 Posiada wiedzę o metodach i narzędziach (w tym o technikach pozyskiwania danych właściwych dla wybranej dyscypliny) pozwalających opisać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące.

C1, C2

S1A_W06 Posiada wiedzę o normach i regułach organizujących struktury i instytucje społeczne i rządzących nimi oraz o ich źródłach, naturze, zmianach i sposobach działania.

C1, C2

S1A_U02	Wykorzystuje podstawową wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania konkretnych procesów i zjawisk społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, gospodarczych).	C2, C3, C4	
S1A_U06	Wykorzystuje zdobytą wiedzę w praktycznym (zawodowym) działaniu w ściśle określonym zakresie.	C2, C3, C4, C5	
S1A_K01	Jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w grupach (zespołach) i organizacjach realizujących cele społeczne (polityczne, gospodarcze, obywatelskie)	C3, C4, C5	
forma zajęć - wykłady		liczba godzin S	odniesienie do efektów kształcenia
1	Podstawowe definicje wynikające z problematyki	1	S1A_W05, S1A_W06
2	Rola i zadania pilota i przewodnika	1	S1A_W05, S1A_W06
3	Pilotaż i przewodnictwo turystyczne w Polsce	1	S1A_W05, S1A_W06
4	Pilot i przewodnik wobec prawa	1	S1A_W05, S1A_W06
5	Obsługa imprez turystycznych przez pilota i organizatora turystyki	1	S1A_W05, S1A_W06
6	Postępowanie pilota w sytuacjach losowych	1	S1A_W05, S1A_W06
7	Pilot a grupa wycieczkowa	1	S1A_W05, S1A_W06
8	Metodyka i technika prowadzenia wycieczek	1	S1A_W05, S1A_W06
9	Psychologia pracy pilota	1	S1A_W05, S1A_W06
10	Wybrane zagadnienia z psychologii i socjologii pracy przewodnika	1	S1A_W05, S1A_W06
11	Metodyka i etyka przewodnictwa	1	S1A_W05, S1A_W06
12	Warsztat krajoznawczy pilota	1	S1A_W05, S1A_W06
13	Osobisty rozwój pilota i org. turystyki	1	S1A_W05, S1A_W06
14	Zasady uzyskania uprawnień na pilota i przewodnika	1	S1A_W05, S1A_W06
15	Pilotaż i przewodnictwo w Unii Europejskiej	1	S1A_W05, S1A_W06
suma godzin		15	
forma zajęć - laboratoria		liczba godzin S	odniesienie do efektów kształcenia
1	Poznanie przepisów regulujących obsługę imprez turystycznych (warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej)	4	S1A_W05, S1A_W06
2	Przepisy paszportowe, wizowe oraz podstawowe zasadami obsługi ruchu turystycznego, z uwzględnieniem kultury obsługi i etyki zawodu.	2	S1A_W05, S1A_W06, S1A_U02, S1A_U06
3	Komunikacja krajowa i zagraniczna - PKS i inne towarzystwa przewozowe, systemy rezerwacyjne, obowiązki przewoźnika. Bilety, rozkłady jazdy, rozliczanie się z przewoźnikiem.	2	S1A_W05, S1A_W06, S1A_U02, S1A_U06
4	Komunikacja morska – systemy komunikacji morskiej, taryfy, zamawianie biletów.	2	S1A_W05, S1A_W06, S1A_U02, S1A_U06
5	Komunikacja lotnicza – taryfy, towarzystwa lotnicze, rozkłady rejsów krajowych i zagranicznych, zamawianie biletów i terminy odwołań.	3	S1A_W05, S1A_W06, S1A_U02, S1A_U06,
6	Komunikacja kolejowa krajowa i zagraniczna.	2	S1A_W05, S1A_W06, S1A_U02, S1A_U06
suma godzin		15	
18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne			
1.	Rzutnik, laptop		
2.	Prezentacja multimedialna		
3.	Programy komputerowe		

4.	Case study
5.	Karty ćwiczeń
6.	Demonstracja odpowiednich zachowań
19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)	
F1.	Ocena przygotowanych opracowań (zadań) przez studentów
F2.	Ocenianie ciągłe (prace kontrolne, kolokwia)
F3.	Obecność na zajęciach
P1.	Egzamin pisemny
20 Obciążenie pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
	S
Godziny kontaktowe z nauczycielem:	40
• Wykłady	15
• Laboratoria	15
• Konsultacje	10
Czas pracy własnej studenta:	10
• Przygotowanie się do wykonania zadań	5
• Przygotowanie do egzaminu	5
SUMA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2 (1ECTS=25h)
21 Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1.	Kompedium pilota wycieczek: praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka - Kraków: Proksenia, 2000
2.	Metodyka i technika pracy pilota - rezydenta / Zygmunt Kruczek, Małgorzata Wajdzik - Kraków: Proksenia, 2006
3	Wybrane zagadnienia z zakresu prowadzenia wycieczek / red. Jacek Klawender - Warszawa: Wydawnictwo AWF, 2007
Literatura uzupełniająca:	
1.	Pilotaż i przewodnictwo w krajach Unii Europejskiej: materiały z III Forum Pilotażu i Przewodnictwa, Poznań, 24-25 listopada 2006 / red. Zygmunt Kruczek - Kraków: Proksenia, 2007
2.	Pilotaż i przewodnictwo - nowe wyzwania: materiały z II Forum Pilotażu i Przewodnictwa, Warszawa, 14-15 października 2005 / red. Zygmunt Kruczek - Kraków: Proksenia, 2005
22 Formy oceny – szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Zajęcia kończą się egzaminem pisemnym. Procentowy podział ocenianych efektów w kategoriach wiedza, umiejętności, kompetencje: W – 60%, U – 30%, K – 10%.	
Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% z maksymalnej liczby punktów. Punktacja – każde pytanie opisowe oceniane jest w skali od 0 do 2 pkt. Odpowiedź wyczerpująca – 2 pkt, Odpowiedź niewyczerpująca – 1 pkt, brak odpowiedzi na pytanie – 0 pkt. Maksymalnie można uzyskać 12 pkt., na 6 pytań, minimalne -6 pkt.	
Ocena - 0-5 punktów– niedostateczny, 6-7 punktów – dostateczny, 8-9 punktów - dostateczny +, 10 punktów – dobry, 11 punktów - dobry +, 12 punktów - bardzo dobry.	
Czas trwania – 45 min. Egzamin poprawkowy – forma ustna (studenci odpowiadają parami).	
Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest uzyskanie pozytywnych ocen z dwóch kolokwiów (forma pisemna) – 6 pytań otwartych – opisowe (4 odpowiedzi właściwe – dostateczny, 4,5 odpowiedzi dostateczny +, 5 –dobry, 5,5 odpowiedzi – dobry +, 6 odpowiedzi - bardzo dobry).	
Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 60% pozytywnych odpowiedzi. Chętni studenci mogą przygotować dodatkowo opracowania pisemne na opracowany przez prowadzącego temat.	

Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna wszystkich uzyskanych ocen oraz obserwacja zaangażowania pracy studenta w ciągu całego semestru.

23 Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Zajęcia odbywają się w PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
2. Zajęcia odbywają się zgodnie z aktualnym planem zajęć
3. Konsultacje odbywają się zgodnie z obowiązującym terminarzem

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
S1A_W05	K_W05, K_W11, K_W12	C1, C2	W1-3, W12-15 LAB1	1, 2	P1
S1A_W06	K_W09, K_W11	C1, C2	W2-14, LAB1-2	1, 2	P1, F2
S1A_U02	K_U01, K_U02, K_U03	C2, C3, C4	W5-15, LAB1-6	3, 4, 5, 6	F1, F2, F3
S1A_U06	K_U01, K_U02	C2, C3, C4, C5	W 5-11, LAB1	3, 4, 5, 6	F1, F2, F3
S1A_K01	K_K01	C3, C4, C5	W5-11 LAB1-6	2, 3, 4, 5, 6	F1, F3