

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

I. Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych, Katedra Zdrowia, Zakład Zdrowia Publicznego

3 Kod modułu

12.9 VI 1/1 008

4 Grupa treści kształcenia

kierunkowego

5 Typ modułu

obowiązkowy

obowiązkowy

6 Poziom studiów

7

Liczba

punktów

ECTS

8 Poziom przedmiotu

średnio-zaawansowany

II stopnia

9 Rok studiów,

semestr (rok, semestr,

semestry na których

jest przedmiot) (np. I

rok – semestr I –

zimowy, II rok –

semestr IV – letni)

10 Liczba godzin w semestrze

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

Wyk.

Ćw.

Lab.

Sem.

Proj.

15

15

2

2

I rok, semestr I- zimowy

studia stacjonarne

15

15

2

2

studia niestacjonarne

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca (wykładowcy)

mgr Agnieszka Kondraszuk, agakondraszuk@gmail.com

II. Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Wiadomości z zakresu podstawy organizacji i zarządzania

2. Wiadomości z zakresu organizacji ochrony zdrowia

3.

15 Cele przedmiotu

C1 Przypomnienie podstawowych wiadomości z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem

C2 Zapoznanie z zasadami zarządzania zasobami organizacji sektora ochrony zdrowia

C3 Przedstawienie nowych trendów zarządzania organizacjami

C4	Analizowanie sytuacji organizacji i otoczenia
C5	Tworzenie koncepcji zarządzania jakością
C6	Nadzorowanie i kontrolowanie jednostek sektora ochrony zdrowia

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
K_W04	Posiada pogłębioną wiedzę na temat organizacji i finansowania systemów ochrony zdrowia w Polsce i na świecie	C1-C6
K_W21	Zna zasady i uwarunkowania alokacji zasobów na wszystkich poziomach organizacyjnych ochrony zdrowia	C1-C6
K_W22	Posiada wiedzę na temat uwarunkowań i metod planowania i zarządzania strategicznego na różnych poziomach organizacyjnych systemu ochrony zdrowia	C1-C6
K_W23	Zna pogłębione metody i zasady zarządzania jakością w ochronie zdrowia	C1-C6
K_W25	Posiada wiedzę na temat czynników warunkujących skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi	C1-C6
K_W29	Rozumie podstawowe zasady i rolę kształtowania kultury bezpieczeństwa i higieny pracy w systemach zarządzania	C1-C6
K_W36	Zna zasady tworzenia oraz funkcjonowania różnych form przedsiębiorczości	C1-C6
K_U10	Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie	C1-C6
K_U16	Pracuje z dostępnymi danymi w celu wyjaśnienia społeczno-ekonomicznych czynników wpływających na zdrowie	C1-C6
K_U25	Posiada umiejętność samodzielnego analizowania przyczyn, przebiegu oraz skutków konkretnych procesów i zjawisk społecznych i ekonomicznych	C1-C6
K_K05	Ma świadomość pełnionej roli społecznej	C1-C6

17 Treści programowe

	forma zajęć - wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1	Podstawowe instrumenty zarządzania	1		K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29, K_W36
W2	Metody i techniki zarządzania przedsiębiorstwem w sektorze ochrony zdrowia	2		K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29,

			K_W36,
W3	Postacie i dyrektywy sprawnego zarządzania w sektorze ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_W36
W4	Zarządzanie zasobami ludzkimi w podmiotach sektora ochrony zdrowia w Polsce i na świecie	2	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29, K_W36,
W5	Podstawy zarządzania finansami w ochronie zdrowia	2	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29, K_W36
W6	Zarządzanie informacją i ochrona danych osobowych w ochronie zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36 K_W36
W7	Zarządzanie wiedzą w podmiotach leczniczych	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29 K_W36
W8	Rynek usług medycznych i jego otoczenie	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29, K_W36
W9	Restrukturyzacja w sektorze ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36
W10	Zarządzanie produkcją usług placówki medycznej	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36
W11	Systemy zarządzania jakością w sektorze ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29, K_W36
W12	Nadzór i kontrola nad działalnością podmiotów działających w sektorze ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29, K_W36
suma godzin		15	
forma zajęć – ćwiczenia		liczba godzin S	liczba godzin NS
		odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu	

ĆW1	Modele systemów zdrowotnych- teoria i praktyka	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36
ĆW2	Metody analizy organizacji medycznej i jej otoczenia	2	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_U25
ĆW3	Rola i zasady planowania	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36
ĆW4	Organizowanie, rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_U10, K_U25
ĆW5	Kolokwium	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36
ĆW6	Efektywne zarządzanie kadrami medycznym	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29, K_W36
ĆW7	Zarządzanie zmianą w ochronie zdrowia- procesy przekształceń	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_U16, K_U25
ĆW8	Znaczenie outsourcingu w sektorze ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_U25
ĆW9	Prywatyzacja w sektorze ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_U25
ĆW10	Strategie pro jakościowe w zarządzaniu organizacjami ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36
ĆW11	Prowadzenie działalności gospodarczej w sektorze ochrony zdrowia	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_U10
ĆW12	Biznesplan organizacji z sektora ochrony zdrowia	2	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36, K_U10, K_K05
ĆW13	Kolokwium	1	K_W04, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W36

suma godzin		15
18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne		
1.	wykład	
2.	dyskusja	
3.	prezentacje multimedialane	
4.	film dydaktyczny	
5.	„burza mózgów”- praca w grupach	
6.	analiza artykułów prasowych poświęconych omawianej tematyce	
7.	projekty i ćwiczenia praktyczne	
19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)		
F1.	kolokwium	
F2.	obecność i aktywność na zajęciach	
P1.	egzamin pisemny	
20 Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności		średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
		S NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem (wykłady i ćwiczenia)	30	
Przygotowanie się do zajęć/egzaminu	30	
studiowanie literatury przedmiotu	10	
przygotowanie biznesplanu	30	
SUMA	100	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW	4	
ECTS DLA PRZEDMIOTU		
21 Literatura podstawowa i uzupełniająca		
Literatura podstawowa:		
1.	Olszewska B. „Podstawy zarządzania przedsiębiorstwem XXI wieku”,2007r.	
2.	Amstrong M., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Krakow,2005.	
3.	Griffin R. W., Podstawy zarządzania organizacjami, wyd. 2., PWN, Warszawa 2007	
4.	Nogalski B., Rybicki J.M. „Nowoczesne zarządzanie zakładem opieki zdrowotnej”, Toruń 2002	
5.	Jończyk Joanna Zarządzanie zasobami ludzkimi w zakładach opieki zdrowotnej / Joanna Jończyk. - Warszawa :Centrum Doradztwa i Informacji Difin, 2008. -	
Literatura uzupełniająca:		
1.	Serwis „Prawo i zdrowie” (www.prawoizdrowie.pl)	
2.	Durlík M. „Zarządzanie w służbie zdrowia. Organizacja procesowa i zarządzanie wiedzą”, Warszawa 2008	

22 Formy oceny - szczegóły

nr efektu	na ocenę 2 (ndst)	na ocenę 3 (dst)	na ocenę 4 (db)	na ocenę 5 (bdb)
K_W4, K_W21, K_W22, K_W23, K_W25, K_W29 K_W36	Student nie zna podstaw zarządzania zasobami w ochronie zdrowia. Nie potrafi wymienić zasad organizowania, rozwiązywania problemów w procesie podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Ma znaczny problem w ocenie zasad organizowania i rozwiązywania problemów oraz procesu podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Nie potrafi omówić procesów dotyczących restrukturyzacji i prywatyzacji w ochronie zdrowia ani analizować otoczenia organizacji medycznej. Nie potrafi stworzyć biznesplanu dla wskazanej jednostki.	Student zna pobieżnie podstawy zarządzania finansami w ochronie zdrowia. Potrafi wymienić niektóre zasady organizowania, rozwiązywania problemów i proces podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Ma problem w ocenie zasad organizowania i rozwiązywania problemów oraz procesu podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Przy pomocy wykładowcy nie potrafi omówić procesów dotyczących restrukturyzacji i prywatyzacji w ochronie zdrowia ani analizować otoczenia organizacji medycznej. Nie potrafi stworzyć biznesplanu dla wskazanej jednostki.	Student zna podstawy zarządzania finansami w ochronie z Potrafi wymienić niektóre zasady organizowania, rozwiązywania problemów i proces podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Stara się ocenić zasady organizowania i rozwiązywania problemów oraz zasady dotyczące procesu podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Przy pomocy wykładowcy potrafi omówić procesy dotyczące restrukturyzacji i prywatyzacji w ochronie zdrowia a ale nie potrafi analizować otoczenia organizacji medycznej. Nie potrafi stworzyć biznesplanu dla wskazanej jednostki zdrowia.	Student zna szczegółowo podstawy zarządzania finansami w ochronie zdrowia. Potrafi określić wszystkie zasady organizowania, rozwiązywania problemów i proces podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Samodzielnie ocenia zasady organizowania i rozwiązywania problemów oraz zasady dotyczące procesu podejmowania decyzji w zakładach ochrony zdrowia. Potrafi szczegółowo potrafi omówić procesy dotyczące

				restrukturyzacji i prywatyzacji w ochronie zdrowia oraz analizować otoczenia organizacji medycznej. zdrowia. Samodzielnie tworzy biznesplan dla wybranej jednostki.
K_U10	Student nie posiada umiejętności organizowania i rozwiązywania problemów. Nie potrafi zanalizować i zaproponować rozwiązania problemów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej w sektorze zdrowia i tworzeniem biznesplanów strategii działania.	Student, z nieznaczną pomocą wykładowcy, stara się zaproponować rozwiązanie danego problemu związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej w sektorze zdrowia. Nie potrafi samodzielnie rozwiązywać problemów związanych z tworzeniem biznesplanów i strategii działania.	Student samodzielnie proponuje rozwiązanie danego problemu związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej w sektorze zdrowia. Ma problemów z tworzeniem biznesplanu i strategii działania.	Student samodzielnie proponuje rozwiązanie danego problemu związanego z prowadzeniem działalności gospodarczej w sektorze zdrowia. Nie ma problemów z tworzeniem biznesplanu i strategii działania.

K_U16 K_U25	Student nie posiada umiejętności analizy otoczenia wpływającego na organizację, przyczyn powstawania problemów oraz tych czynników, które wpływają na zmiany zachodzące w sektorze ochrony zdrowia. Nie potrafi zanalizować skutków procesu outsourcingowych i restrukturyzacyjnych w oparciu o konkretną placówkę	Student z trudnościami analizuje otoczenie wpływające na organizację, przyczyny powstawania problemów oraz tych czynników, które wpływają na zmiany zachodzące w sektorze ochrony zdrowia. Nie potrafi zanalizować skutków procesu outsourcingowych i restrukturyzacyjnych w oparciu o konkretną placówkę	Student samodzielnie analizuje otoczenie wpływające na organizację, przyczyny powstawania problemów oraz tych czynników, które wpływają na zmiany zachodzące w sektorze ochrony zdrowia. Stara się zanalizować skutki procesów outsourcingowych i restrukturyzacyjnych w oparciu o konkretną placówkę	Student samodzielnie i szczegółowo analizuje otoczenie wpływające na organizację, przyczyny powstawania problemów oraz tych czynników, które wpływają na zmiany zachodzące w sektorze ochrony zdrowia. Analizuje skutki procesów outsourcingowych i restrukturyzacyjnych w oparciu o konkretną placówkę
K_K05	Student nie ma świadomości pełnionej roli społecznej. Nie potrafi określić swojej roli przy tworzeniu biznesplanu.	Student ma świadomość pełnionej roli społecznej. Z trudnościami określa swoją rolę przy tworzeniu biznesplanu	Student ma świadomość pełnionej roli społecznej. Z nieznacznymi trudnościami określa swoją rolę przy tworzeniu biznesplanu	Student ma świadomość pełnionej roli społecznej. Bez problemu określa swoją rolę przy tworzeniu biznesplanu.
III. Inne przydatne informacje				

22	Inne przydatne informacje o przedmiocie
1.	
2.	
3.	
4.	

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W04	C1-C6	W1-12, ĆW 1-13	1,2,3,4,5,6,7	F1, P1
EK02	K_W21	C1-C6	W1-12, ĆW 1-13	1,2,3, 4,5,6,7	F1, F2, P1
EK03	K_W22	C1-C6	W1-12, ĆW 1-13	4,5,6,7	F1, F2, P1
EK04	K_W23	C1-C6	W1-12, ĆW 1-13	1,2,3, 4,5,6,7	F1, F2, P1
EK05	K_W25	C1-C6	W1-12, ĆW 1-13	1,2,3, 4,5,6,7	F1, F2, P1
EK06	K_W29	C1-C6	W1-12 ćw6	1,2,3, 4,5,6,7	F1, F2, P1
EK07	K_W36	C1-C6	W1-12, ĆW 1-13	1,2,3, 4,5,6,7	F1, F2, P1
EK08	K_U10	C1-C6	ćw 4,10,12	1,2,3, 4,5,6,7	F1, F2, P1
EK09	K_U16	C1-C6	ĆW 7	1,2,3, 4,5,6,7	F1, F2, P1
EK010	K_U25	C1-C6	ĆW 2,4, 7-9	4,5,6,7	F1, F2, P1
EK011	K_K05	C1-C6	ĆW 12	4,5,6,7	F1, F2, P1