

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

I. Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia Zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej.												
2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł (należy wskazać nazwę zgodnie ze Statutem PSW Instytut, Zakład)												
3 Kod modułu 04.9/12.7 III 3/5 002			4 Grupa treści kształcenia (moduł może być realizowany w ramach treści kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, specjalnościowego, innych , np. praktyki)				5 Typ modułu (obowiązkowy, fakultatywny)					
6 Poziom studiów (studia I, II, III stopnia)			7 Liczba punktów ECTS 3		8 Poziom przedmiotu (podstawowy, średnio- zaawansowany, zaawansowany)							
9 Rok studiów, semestr Rok III semestr V- zimowy			10 Liczba godzin w semestrze			11 Liczba godzin w tygodniu						
			Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Proj.	Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Proj.
studia stacjonarne			15	30								
studia niestacjonarne												
12 Język wykładowy: język polski												
13 Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy oraz adres e-mailowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia) mgr Barbara Cydejko barbaracyd@poczta.onet.pl												

II. Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne	
1.	
2.	
3.	
15 Cele przedmiotu	
C1	Znać i rozumieć podstawowe pojęcia związane z terminem „Jakość”
C2	Posiadać wiedzę na temat systemów zapewniania jakości stosowanych w opiece zdrowotnej.
C3	Umieć scharakteryzować różnorodne systemy zapewniania jakości.
C4	Znać i rozumieć podstawowe zasady jakościowych i ilościowych badań społecznych.
C5	Posiadać umiejętności pozwalające mu zarządzać jakością w opiece zdrowotnej.

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
K_W35	Ma podstawową wiedzę o systemach zapewnienia jakości stosowanych w opiece zdrowotnej	C1-C5
K_W37	Posiada wiedzę obejmującą teorię, terminologię i metodykę w zakresie wybranej i zrealizowanej podczas studiów specjalności	C1-C5
K_U18	Potrafi wyrazić swoją wiedzę pisemnie i ustnie (np. poprzez przeprowadzenie prezentacji) na poziomie akademickim	C1-C5
K_U25	Umie znajdować niezbędne informacje w literaturze fachowej, bazach danych i innych źródłach, zna podstawowe czasopisma naukowe w zakresie zdrowia publicznego i nauk związanych ze zdrowiem	C1-C5
K_U40	Posiada umiejętności właściwe dla poszczególnych i wybranych i zrealizowanych specjalności	C1-C5
K_K10	Potrafi samodzielnie i krytycznie uzupełniać wiedzę i umiejętności, poszerzone o wymiar interdyscyplinarny	C1-C5
K_K13	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	C1-C5

17 Treści programowe

	forma zajęć - wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1	Definicja oraz rola pojęcia jakości.	1		K_W35, K_W37
W2	Jakość w opiece zdrowotnej.	1		K_W35, K_W37
W3	Zewnętrzne i wewnętrzne systemy oceny jakości.	1		K_W35, K_W37
W4	System zapewniania jakości.	1		K_W35, K_W37
W5	System Deminga.	1		K_W35, K_W37
W6	Total Quality Management	1		K_W35, K_W37
W7	Europejska Fundacja Zarządzania Jakością.	1		K_W35, K_W37

W8	Model Doskonałości EFQM • Zasady działania • Korzyści • Europejska Nagroda Jakości	1		K_W35, K_W37
W9	Znaczenie pracy zespołowej.	1		K_W35, K_W37
W10	Akredytacja jednostek opieki zdrowotnej. • Definicja i znaczenie akredytacji • Założenia systemu akredytacji • Standardy akredytacji • Efekty akredytacji	2		K_W35, K_W37
W11	Standardy/wskaźniki/monitorowanie jakości	2		K_W35, K_W37
W12	Narzędzia stosowane w QA	1	K_W35, K_W37	
W13	Ocena kosztów jakości.	1	K_W35, K_W37	
suma godzin		15		
	forma zajęć - ćwiczenia	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
ĆW1	Jakość – pojęcia podstawowe. • Definicja jakości • Jakość w gospodarce rynkowej.	2		K_W35, K_W37
ĆW2	Jakość w opiece zdrowotnej. • Uwarunkowania • Standardy minimum • Elementy wpływające na jakość	2		K_W35, K_W37
ĆW3	Systemy monitorowania jakości. • Rola, sposób działania systemów wewnętrznych i zewnętrznych	2		K_W35, K_W37
ĆW4	System zapewniania jakości. • Model i założenia systemu	2		K_W35, K_W37
ĆW5	System Deminga	2		K_W35, K_W37
ĆW6	Kompleksowe Zarządzanie jakością • Zasady, uwarunkowania, cele	2		K_W35, K_W37

ĆW7	Europejska Fundacja Zarządzania Jakością • Zasady doskonałości. • Badanie satysfakcji pracowników. •	2		K_W35, K_W37
ĆW8	Model Doskonałości EFQM • Zasady działania • Korzyści • Europejska Nagroda Jakości	2		K_W35 K_W37
ĆW9	Praca zespołowa • Korzyści i straty • Techniki budowania relacji • Rodzaje zespołów • Fazy kształtowania zespołów	2	K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	
ĆW10	Akredytacja jednostek opieki zdrowotnej. • Licencjonowanie/certyfikacja/akredytacja • Akredytacja a normy ISO • Założenia systemu akredytacji • Fazy programu akredytacji • Standardy i efekty akredytacji	4	K_W35, K_W37	
ĆW11	Standardy, wskaźniki oraz monitorowanie jakości • Aspekty jakości • Cechy i rodzaje wskaźników • Przetwarzanie informacji • Inne sposoby pomiaru	4	K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	
ĆW12	Narzędzia stosowane w QA. • Techniki ilościowe	2	K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	
	ĆW 13 Ocena kosztów jakości.	2		
	suma godzin	30		
	forma zajęć - laboratoria	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do celów przedmiotu
L1				
	suma godzin			
18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne 1. laptop, rzutnik, 2. praca w grupach				

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- | | |
|-----|-----------------------|
| F1. | kolokwium |
| F2. | obecność na zajęciach |
| P1. | egzamin pisemny |

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem	45	
indywidualna praca studenta	45	
SUMA	90	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW	3	
ECTS DLA PRZEDMIOTU		

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca**Literatura podstawowa:**

1. Opolski K i in. (red). Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych: teoria i praktyka. CeDeWu, Warszawa 2010,
2. Krot K., Jakość i marketing usług medycznych, Wolters Kluwer Polska - ABC, Warszawa 2008
3. Hamrol A. Zarządzanie jakością. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006,
4. Maciąg A. ,Rola procesów standardów i procedur w kształtowaniu jakości świadczeń zdrowotnych. Alfa Medica Press, Bielsko Biała 2007.
5. Zarządzanie przez jakość, koncepcje, metody, studia przypadków, pod red. E.Konarzewskiej – Gubały, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu, Wrocław 2003,
6. Lisiecka K i in. (red). Zarządzanie jakością usług zdrowotnych. Instytut Przedsiębiorczości i Samorządności. Warszawa 2003,
7. R. Karaszewski, Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Dom Organizatora, Toruń 2005.

Literatura uzupełniająca:

1. Bank J., Zarządzanie przez jakość, Wydawnictwo Gebethner & Ska, Warszawa 1997.
2. J. Dahlgard, K. Kristensen, G. Kanji, Podstawy zarządzania jakością, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2004,
3. R. Karaszewski, Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Dom Organizatora, Toruń 2005.
4. Drummond M., W pogoni za jakością, Total Quality Management, Dom Wydawniczy ABC, Warszawa 1998.

22 Formy oceny - szczegóły

nr efektu	na ocenę 2 (ndst)	na ocenę 3 (dst)	na ocenę 4 (db)	na ocenę 5 (bdb)
K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie posiada żadnej wiedzy na temat aspektów organizacyjnych, prawnych i ekonomicznych funkcjonowania polskiego systemu ochrony zdrowia oraz na temat współcześnie funkcjonujących systemów zdrowotnych na świecie	Student posiada minimalną wiedzę na temat aspektów organizacyjnych, prawnych i ekonomicznych funkcjonowania polskiego systemu ochrony zdrowia oraz na temat współcześnie funkcjonujących systemów zdrowotnych na świecie	Student posiada znaczną wiedzę na temat aspektów organizacyjnych, prawnych i ekonomicznych funkcjonowania polskiego systemu ochrony zdrowia oraz na temat współcześnie funkcjonujących systemów zdrowotnych na świecie	Student posiada pełną wiedzę na temat aspektów organizacyjnych, prawnych i ekonomicznych funkcjonowania polskiego systemu ochrony zdrowia oraz na temat współcześnie funkcjonujących systemów zdrowotnych na świecie
K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie rozumie metody ilościowych i jakościowych badań społecznych	Student rozumie metody ilościowych i jakościowych badań społecznych w stopniu minimalnym	Student w znacznym stopniu rozumie metody ilościowych i jakościowych badań społecznych.	Student w pełni rozumie metody ilościowych i jakościowych badań społecznych.
K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie zna elementarnej terminologii używanej w zdrowiu publicznym i nie rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie nauk społecznych, medycznych oraz nauk o zdrowiu	Student zna elementarną terminologię używaną w zdrowiu publicznym i rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie nauk społecznych, medycznych oraz nauk o zdrowiu w stopniu minimalnym.	Student w większości zna elementarną terminologię używaną w zdrowiu publicznym i przeważnie rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie nauk społecznych, medycznych oraz nauk o zdrowiu	Student zna elementarną terminologię używaną w zdrowiu publicznym i rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie nauk społecznych, medycznych oraz nauk o zdrowiu

K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie zna metody analiz ekonomicznych stosowanych w ochronie zdrowia na poziomie podstawowym	Student częściowo zna metody analiz ekonomicznych stosowanych w ochronie zdrowia na poziomie podstawowym	Student w dużej mierze zna metody analiz ekonomicznych stosowane w ochronie zdrowia na poziomie podstawowym	Student zna metody analiz ekonomicznych stosowane w ochronie zdrowia zna na poziomie podstawowym
K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie ma podstawowej wiedzy o systemach zapewnienia jakości stosowanych w opiece zdrowotnej	Student wykazuje podstawową wiedzę o systemach zapewnienia jakości stosowanych w opiece zdrowotnej w stopniu minimalnym	Student posiada znaczną wiedzę o systemach zapewnienia jakości stosowanych w opiece zdrowotnej	Student ma podstawową wiedzę o systemach zapewnienia jakości stosowanych w opiece zdrowotnej
K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie posiada umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej, np. w pracy w grupie	Student posiada umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej, np. w pracy w grupie w stopniu minimalnym	Student posiada umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej, np. w pracy w grupie w znacznym stopniu	Student posiada umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej, np. w pracy w grupie
K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie potrafi dokonać diagnozy i wskazać problemów o znaczeniu kluczowym dla zdrowia populacji w poszczególnych sferach społecznych	Student dokonuje diagnozy w stopniu minimalnym i wskazuje niektóre problemy o znaczeniu kluczowym dla zdrowia populacji w poszczególnych sferach społecznych	Student dokonuje prawie pełnej diagnozy i wskazuje większość problemów o znaczeniu kluczowym dla zdrowia populacji w poszczególnych sferach społecznych	Student dokonuje pełnej diagnozy i wskazuje problemy o znaczeniu kluczowym dla zdrowia populacji w poszczególnych sferach społecznych

K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie rozróżnia typów kontraktów na świadczenie usług zdrowotnych	Student rozróżnia niektóre typy kontraktów na świadczenie usług zdrowotnych	Student rozróżnia większość typów kontraktów na świadczenie usług zdrowotnych	Student rozróżnia typy kontraktów na świadczenie usług zdrowotnych
K_W35, K_W37 K_U18, K_U25, K_U40, K_K10, K_K13	Student nie umie rozpoznawać podstawowych kosztów jednostek opieki zdrowotnej	Student umie rozpoznawać koszty jednostek opieki Zdrowotnej w stopniu minimalnym.	Student w znacznym stopniu umie rozpoznawać podstawowe koszty jednostek opieki zdrowotnej	Student umie rozpoznawać podstawowe koszty jednostek opieki zdrowotnej
III. Inne przydatne informacje				
22 Inne przydatne informacje o przedmiocie				
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.				
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć.				
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina).				
4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce).				

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W35	C1-C5	W1-13, ćw1-12	1,2,3	F1,F2,P1
EK02	K_W37	C1-C5	W1-13, ćw1-12	1,2,3,	F1,F2,P1
EK03	K_U18	C1-C5	ćw9,11,12	1,2,3	F1,F2,P1
EK04	K_U25	C1-C5	ćw9,11,12	1,2,3	F1,F2,P1
EK05	K_U40	C1-C5	ćw9,11,12	1,2,3	F1,F2,P1
EK06	K_K10	C1-C5	ćw9,11,12	1,2,3	F1,F2,P1
EK07	K_K13	C1-C5	ćw9,11,12	1,2,3	F1,F2,P1