

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

I. Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia
KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

- 2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł
- Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych;
- Katedra Zdrowia,
- Zakład Zdrowia Publicznego

3 Kod modułu
14.9 IV 2/3 004

4 Grupa treści kształcenia
specjalnościowego

5 Typ modułu
fakultatywny

6 Poziom studiów
studia I-go stopnia

7 Liczba punktów ECTS
4

8 Poziom przedmiot
Podstawowy

9 Rok studiów,
semestr
II rok, III semestr –
zimowy

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Proj.
30	30			

11 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Proj.
2	2			

specjalność:
Zarządzanie i
promocja zdrowia w
odnowie biologicznej

studia stacjonarne

studia niestacjonarne

12 Język wykładowy: język polski

13 Wykładowca (wykładowcy)
mgr Ewa Szymczuk, e.szymczuk@dydaktyka.pswbp.pl

II. Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Brak

15 Cele przedmiotu

- | | |
|----|---|
| C1 | Zapoznanie studentów z podstawowymi teoriami komunikacji interpersonalnej, z płaszczyznami i rodzajami procesu komunikowania jego formami - komunikacją werbalną i niewerbalną, najczęstszymi przyczynami zakłóceń w komunikacji. |
| C2 | Rozwijanie umiejętności prawidłowego komunikowania się. |
| C3 | Kształtowanie umiejętności komunikacyjnych niezbędnych w kontaktach społecznych |

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
K_W16	potrafi definiować podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji	C1-C3

	społecznej	
K_W37	Posiada wiedzę obejmującą teorię, terminologię i metodykę w zakresie wybranej i zrealizowanej podczas studiów specjalności	C1-C3
K_U01	stosuje poznane metody i techniki do rozwiązywania określonych problemów związanych z porozumiewaniem się	C1-C3
K_U02	posiada umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej na przykład w grupie	C1-C3
K_U03	doskonali swoją skuteczność w kontaktach z innymi	C1-C3
K_U40	Posiada umiejętności właściwe dla poszczególnych i wybranych i zrealizowanych specjalności	C1-C3
K_K04	Przejawia szacunek wobec pacjenta/klienta i zrozumienie jego trudności	C1-C3

17 Treści programowe				
	forma zajęć - wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1	Wymiary i model komunikacji interpersonalnej.	3		K_W16, KW_37
W2	Wpływ indywidualnych skryptów życiowych na relacje międzyludzkie (wprowadzenie do analizy transakcyjnej).	3		K_W16, KW_37
W3	Społeczno-kulturowe uwarunkowania procesu komunikacji	3		K_W16, KW_37
W4	Istota słowa i gestu – zasady i znaczenie skutecznej komunikacji werbalnej i niewerbalnej dla budowania relacji z innymi.	4		K_W16, KW_37
W5	Nadawczo-odbiorczy model działań interakcyjno-komunikacyjnych: konsytuacja (sytuacja), akt nadawczy, akt odbiorczy.	2		K_W16, K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
W6	Diagnoza partnera komunikacji – dostosowanie sposobu komunikacji do wieku, płci, wykształcenia i nastawienia rozmówcy. Strategie komunikowania się z osobami o biernych oraz agresywnych typach osobowości.	4		K_W16, K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
W7	Wyznaczanie granic – wybrane techniki zachowań asertywnych	3		K_W37, K_U01, K_U03, K_U40, K_K04
W8	Konflikt, współczesny i tradycyjny pogląd na konflikt, struktura konfliktu, kierowanie konfliktem	2		K_W37 K_U01, K_U40, K_K04
W9	Negocjacje metodą rozwiązywania konfliktów. Sposoby stymulowania konfliktu. Metody rozwiązywania	3		K_W37 K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
W10	Techniki wpływu społecznego	3		K_W37 K_U01, K_U40, K_K04
	suma godzin	30		
	forma zajęć - ćwiczenia	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu

ĆW1	Skuteczna komunikacja werbalna Werbalne techniki perswazyjne	4		K_W16, K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW2	Poza słowami – rola języka ciała dla efektu komunikacyjnego	4		K_W16, K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW3	Bariery komunikacyjne	2		K_W16, K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW4	Analiza zachowań komunikacyjnych osób publicznych – studia przypadków.	4		K_W16, K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW5	Mapa asertywności. Umiejętność odmawiania. Asertywne wyrażanie opinii	4		K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW6	Praca w grupach. Zdrowa rywalizacja. Role w zespole	4		K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW7	Działanie w sytuacjach konfliktowych. Odwracanie ról	4		K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW8	Negocjacje – Style negocjacji; praktyczne zastosowanie	2		K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
ĆW9	Kreatywność i techniki twórczego myślenia w komunikacji interpersonalnej- sztuka argumentacji	2		K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04
suma godzin		30		

18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne

1. Rzutnik multimedialny, laptop
2. Dyskusja , inscenizacja, warsztaty grupowe , wykład

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- F1. Aktywny udział w zajęciach , (w dyskusjach , inscenizacjach)
- F2. Zaangażowanie w pracę w grupie , poprawne wykonywanie ćwiczeń
- P1. Egzamin z treści omawianych na wykładach
- P2 Przygotowanie i przeprowadzenie ćwiczeń z zakresu komunikacji interpersonalnej
Wykonanie pracy zaliczeniowej z ćwiczeń

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem w trakcie zajęć	60	
Praca indywidualna studenta	40	
SUMA	100	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	4	

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca

Literatura podstawowa:

1. Adler, R.B., Rosenfeld L.B., Proctor R.F.: Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Poznań 2007
2. Nęcki, Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków 2002
3. Retter, H., Komunikacja codzienna w pedagogice , Gdańsk 2005.

4.	W. Sikorski Gesty zamiast słów. Psychologia i trening komunikacji niewerbalnej, Kraków 2007
Literatura uzupełniająca:	
1.	Bocheńska-Włostowska K., Akademia umiejętności interpersonalnych. 20 spotkań z komunikacją, Kraków 2009
2.	Cooper P. J., Sprawne porozumiewanie się. 114 scenariuszy z mówienia i słuchania, Warszawa 1994
3.	Hamer H.: Rozwijanie umiejętności społecznych. Jak skuteczniej dyskutować i współpracować, Warszawa 2003.

22 Formy oceny - szczegóły				
nr efektu	na ocenę 2 (ndst)	na ocenę 3 (dst)	na ocenę 4 (db)	na ocenę 5 (bdb)
K_W16, KW_37	Nie zna podstawowych pojęć i terminologii z zakresu komunikacji interpersonalnej. Nie posiada umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej, nie potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny	Zna podstawowe kategorie pojęciowe i terminologię z zakresu komunikacji interpersonalnej. Ma podstawowe umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych w środowisku zawodowym i poza nim	Zna kategorie pojęciowe i terminologię z zakresu komunikacji interpersonalnej, wyjaśnia ich znaczenie i prawidłowe zastosowanie w kontaktach międzyludzkich. Ma umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej potrafi porozumiewać się w sposób profesjonalny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych w środowisku zawodowym i poza nim	Wykazuje biegłą znajomość kategorii pojęciowych i terminologii w zakresie komunikacji interpersonalnej szczegółowo wyjaśnia znaczenie prawidłowej komunikacji w relacjach międzyludzkich, potrafi zobrazować przykładami. Ma wysoko rozwinięte umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych w środowisku zawodowym i poza nim, plastycznie dostosowuje się do zmieniających się warunków komunikacji

K_U01, K_U02, K_U03, K_U40, K_K04	Nie wykazuje wrażliwości na potrzeby innych, oraz nie uzasadnia znaczenie empatii i zasad etycznych w kontaktach społecznych	Nie zawsze wykazuje wrażliwość na potrzeby innych, oraz uzasadnia znaczenie empatii i zasad etycznych kontaktach społecznych	Wykazuje wrażliwość na potrzeby innych, oraz uzasadnia znaczenie empatii i zasad etycznych kontaktach społecznych	Wykazuje wrażliwość na potrzeby innych, oraz uzasadnia znaczenie empatii i zasad etycznych w oraz wykazuje wrażliwość na sferę psychiczną funkcjonowania człowieka
III. Inne przydatne informacje				
22 Inne przydatne informacje o przedmiocie				
1.	Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.			
2.	Informacje na temat miejsca odbywania zajęć. PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej			
3.	Informacja na temat terminu zajęć zgodnie z planem zajęć			
4.	Informacja na temat konsultacji zgodnie z terminarzem konsultacji			

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W16	C1-C3	W1-4,5 ćw 1-4	1,2	F1,F2,P1,P2
EK01	KW_37	C1-C3	W1-4,7,8,9,10,	1,2	F1,F2,P1,P2
EK01	K_U01	C1-C3	W 1,8,9,10 ćw1,2,3-9	1,2	F1,F2,P1,P2
EK01	K_U02	C1-C3	W5,6 ćw1,2,3-9	1,2	F1,F2,P1,P2
EK01	K_U03	C1-C3	W5,6,7 ćw1,2,3-9	1,2	F1,F2,P1,P2
EK01	K_U40	C1-C3	W5,6,7,8,9,10 ćw1,2,3-9	1,2	F1,F2,P1,P2
EK01	K_K04	C1-C3	W5,6,7,8,9,10 ćw1,2,3-9	1,2	F1,F2,P1,P2