

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

I. Informacje ogólne

1 Nazwa modułu kształcenia

Zarządzanie opieką zdrowotną w Polsce

2 Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu i Nauk Społecznych, Katedra Zdrowia, Zakład Zdrowia Publicznego

3 Kod modułu

04.9/12.7 III 3/5 004

4 Grupa treści kształcenia

specjalnościowego

5 Typ modułu

fakultatywny

6 Poziom studiów

I stopnia

7

3

Liczba

punktów

ECTS

8 Poziom przedmiotu

średnio- zaawansowany

9 Rok studiów, semestr

specjalność:
Zarządzanie w
ochronie zdrowia
III rok, V semestr-
zimowy

10 Liczba godzin w semestrze

Wyk. Ćw. Lab. Sem. Proj. Wyk. Ćw. Lab. Sem. Proj.

studia stacjonarne	15	30	-	-	-	1	2	-	-	-
studia niestacjonarne										

12 Język wykładowy: polski

13 Wykładowca (wykładowcy)

Mgr Agnieszka Kondraszuk, agakondraszuk@gmail.com

II. Informacje szczegółowe

14 Wymagania wstępne

1. Podstawowe wiadomości z zakresu organizacji i zarządzania
2. Podstawowe wiadomości z zakresu organizacji ochrony zdrowia

15 Cele przedmiotu

- | | |
|----|---|
| C1 | Przypomnienie podstawowych wiadomości z zakresu zarządzania i organizacji ochrony zdrowia |
| C2 | Ukazanie cech charakterystycznych sektora ochrony zdrowia w Polsce |
| C3 | Zapoznanie z nowymi trendami w zarządzaniu opieką zdrowotną w Polsce |
| C4 | Tworzenie nowych rozwiązań problemów występujących w sektorze ochrony zdrowia |

16 Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

nr	student, który zaliczył przedmiot, potrafi:	odniesienie do celów przedmiotu
K_W14	Zna główne formy prawno-organizacyjne działalności	C1-C4

	leczniczej	
K_W24	Zna uwarunkowania organizacyjne i ekonomiczne funkcjonowania systemu i jednostek ochrony zdrowia	C1-C4
K_W35	Ma podstawową wiedzę o systemach zapewnienia jakości stosowanych w opiece zdrowotnej	C1-C4
K_U15	Posługuje się wynikami analiz w proponowanych konkretnych (alternatywnych) rozwiązaniach w sektorze ochrony zdrowia	C1-C4
K_U25	Umie znajdować niezbędne informacje w literaturze fachowej, bazach danych i innych źródłach, zna podstawowe czasopisma naukowe w zakresie zdrowia publicznego i nauk związanych ze zdrowiem	C1-C4
K_U35	Umie rozpoznawać podstawowe koszty jednostek opieki zdrowotnej	C1-C4
K_U40	Posiada umiejętności właściwe dla poszczególnych i wybranych i zrealizowanych specjalności	C1-C4
K_K08	Odpowiedzialnie projektuje i wykonuje zadania zawodowe	C1-C4
K_K13	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	C1-C4

17 Treści programowe

	forma zajęć - wykłady	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu
W1	Specyfika rynku usług zdrowotnych	2		K_W14, K_W24, K_W35
W2	Public relations w ochronie zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35
W3	Metody efektywnego zarządzania personelem zatrudnionym w podmiotach leczniczych.	2		K_W14, K_W24, K_W35
W4	Lean management w ochronie zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35
W5	Kontrolowanie jako część zarządzania	1		K_W14, K_W24, K_W35
W6	Przyszłość e-zdrowia w Polsce	1		K_W14, K_W24, K_W35 K_K14
W7	Reformy w polskim sektorze ochrony zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35 K_K14
W8	Zasady konkurencji pomiędzy publicznymi i niepublicznymi podmiotami leczniczymi	1		K_W14, K_W24, K_W35
W9	Kontrowersyjne sposoby rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem podmiotami leczniczymi	2		K_W14, K_W24, K_W35 K_K13
	suma godzin	15		
	forma zajęć - ćwiczenia	liczba godzin S	liczba godzin NS	odniesienie do efektów kształcenia dla przedmiotu

ĆW1	Zarządzanie produkcją usług szpitala- przykłady zarządzania procesowego w polskim sektorze ochrony zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW2	Nadzór i kontrola nad działalnością polskiego sektora ochrony zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW3	Wykorzystanie marketingu w podmiotach lecniczych	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_K08, K_U25, K_U15
ĆW4	Informatyzacja polskiej służby zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW5	Zapewnienie jakości w opiece pielęgniarstwie i położniczej	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW6	Telemedycyna w polskiej opiece zdrowotnej- wady i korzyści jej wprowadzenia	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15 K_K13
ĆW7	Kolokwium	2		K_W14, K_W24, K_W35,
ĆW8	Nowoczesne trendy wykorzystania zasobów ludzkich i majątkowych w ochronie zdrowia	2		K_U25, K_U15, K_U35, K_U40, K_K08, K_K13
ĆW9	Promocja usług medycznych- jak ją efektywnie wykorzystać	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW10	Mechanizmy rynkowe w polskim systemie ochrony zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_U35, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW11	Konkurencja na rynku usług medycznych podczas kontraktowania świadczeń medycznych.	2		K_W14, K_W24, K_U35, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW12	Wprowadzanie nowoczesnych technologii medycznych w systemie ochrony zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15 K_K13
ĆW13	Wprowadzanie nowoczesnych systemów zarządzania informacją w polskim systemie ochrony zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15
ĆW14	Kolokwium	2		K_W14, K_W24, K_W35,
ĆW15	Zadania i kompetencje w samorządów terytorialnych w dziedzinie ochrony zdrowia	2		K_W14, K_W24, K_W35, K_U25, K_U15 K_K13
suma godzin		30		

18 Narzędzia/metody/formy dydaktyczne

1. wykład
2. dyskusja
3. prezentacje multimedialne
4. „burza mózgów”- praca w grupach
5. analiza artykułów prasowych poświęconych omawianej tematyce
6. projekty i ćwiczenia praktyczne

19 Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)

- F1. kolokwium
- F2. aktywność na zajęciach
- P1. Praca pisemna, prezentacja multimedialna

20 Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
	S	NS
Godziny kontaktowe z nauczycielem (wykłady i ćwiczenia)	45	
Indywidualna praca studenta	30	
SUMA	75	
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3	

21 Literatura podstawowa i uzupełniająca**Literatura podstawowa:**

1. Portal rynekzdrowia.pl
2. M. Durlik „Zarządzanie w służbie zdrowia. Organizacja procesowa i zarządzanie wiedzą”, Warszawa 2008
3. Serwis „Prawo i zdrowie” (www.prawoizdrowie.pl)
Duncan J.W., Ginter P.M., Swayne L.E. *Zarządzanie strategiczne w ochronie zdrowia*, Wolters
4. Kluwer Polska, 2012

Literatura uzupełniająca:

1. Griffin R. W., *Podstawy zarządzania organizacjami*, wyd. 2., PWN, Warszawa 2007
2. Nogalski B., Rybicki J.M. „Nowoczesne zarządzanie zakładem opieki zdrowotnej”, Toruń 2002
3. Frączkiewicz-Wronka A., *Zarządzanie publiczne w teorii i praktyce ochrony zdrowia*, 2009

22 Formy oceny - szczegóły

nr efektu	na ocenę 2 (ndst)	na ocenę 3 (dst)	na ocenę 4 (db)	na ocenę 5 (bdb)
K_W14, K_W24, K_W35	Student nie zna specyfiki rynku usług zdrowotnych oraz istniejących w sektorze mechanizmów rynkowych. Ma problem w określeniu nowoczesnych sposobów zarządzania. Z trudnością stara się wymienić reformy opieki zdrowotnej. Nie zna systemów zapewniania jakości pracy. Ma duże trudności w określeniu zasad konkurencji między publicznymi i niepublicznymi placówkami. Nie zna zasad public relations w sektorze opieki zdrowotnej. Nie	Student z pomocą stara się wymienić nowoczesne rozwiązania stosowane w zarządzaniu opieką zdrowotną w Polsce. Próbuje opisać specyfikę rynku opieki zdrowotnej. Wymienia ale nie potrafi opisać przeprowadzonych reform opieki zdrowotnej. Wymienia sposoby i systemy zapewniania jakości pracy personelu. Ogólnikowo wymienia zasady public relations i rozwiązania informatyczne unowocześniające działanie sektora opieki zdrowotnej ale	Student opisuje specyfikę rynku opieki zdrowotnej w kontekście gospodarki wolnorynkowej oraz charakteryzuje czynniki wpływające na popyt i podaż usług zdrowotnych w Polsce. Wymienia nowoczesne rozwiązania stosowane w zarządzaniu opieką zdrowotną w Polsce (np. Lean management) i stara się przyporządkować do przykładowych placówek. Wymienia i stara się opisać główne założenia przeprowadzonych reform opieki zdrowotnej. Wymienia sposoby i	Student opisuje specyfikę rynku opieki zdrowotnej w kontekście gospodarki wolnorynkowej oraz szczegółowo charakteryzuje czynniki wpływające na popyt i podaż usług zdrowotnych w Polsce. Wymienia nowoczesne rozwiązania stosowane w zarządzaniu opieką zdrowotną w Polsce, podaje przykłady placówek, które je stosują. Wymienia i dokładnie opisuje główne założenia przeprowadzonych reform opieki zdrowotnej. Student nie ma trudności z przedstawieniem

	posiada wiedzy na temat informatyzacji sektora opieki zdrowotnej oraz wprowadzanych rozwiązań dotyczących zarządzania informacją.	nie potrafi ich szczegółowo opisać. Stara się opisać konkurencję w sektorze.	systemy zapewniania jakości pracy personelu oraz zasady public relations i rozwiązania informatyczne unowocześniające działanie sektora opieki zdrowotnej, podejmuje próbę ich szczegółowego opisanie. Stara się opisać konkurencję w sektorze.	sposobów i systemów zapewniania jakości pracy personelu oraz zasady public relations. Zna koncepcję e-zdrowie, analizuje rozwiązania informatyczne unowocześniające działanie sektora opieki zdrowotnej, szczegółowo je opisuje. Swobodnie wypowiada się na temat telemedycyny. Charakteryzuje konkurencję w sektorze przez pryzmat procesu kontraktowania świadczeń.
K_U25, K_U15	Student nie potrafi poszukiwać rozwiązań problemów sektora ochrony zdrowia w literaturze fachowej i bazach danych.	Student stara się poszukiwać rozwiązań problemów sektora ochrony zdrowia w literaturze fachowej i bazach danych dotyczących np. wprowadzenia informatyzacji sektora ochrony zdrowia czy kształtowania działań public relations ale nie potrafi ich analizować. Wskazuje działania podejmowane w sektorze ochrony zdrowia	Student samodzielnie poszukuje rozwiązań omawianych problemów sektora ochrony zdrowia w literaturze fachowej i bazach danych dotyczących np. wprowadzenia informatyzacji sektora ochrony zdrowia czy kształtowania działań public relations, mechanizmów rynkowych czy konkurencyjności ale nie potrafi ich samodzielnie i prawidłowo analizować.	Student samodzielnie poszukuje rozwiązań omawianych problemów sektora ochrony zdrowia w literaturze fachowej i bazach danych dotyczących np. wprowadzenia informatyzacji sektora ochrony zdrowia, kształtowania działań public relations, mechanizmów rynkowych czy konkurencyjności. Samodzielnie, szczegółowo i prawidłowo analizuje pozyskane informacje.

K_U35	Student nie potrafi określić podstawowych kosztów jednostek opieki zdrowotnej związanych z wykorzystaniem zasobów ludzkich i majątkowych, działaniem mechanizmów rynkowych w sektorze opieki zdrowotnej oraz konkurencji na rynku usług medycznych.	Student stara się, przy nieznaczej pomocy wykładowcy, określić podstawowe koszty jednostek opieki zdrowotnej związane z wykorzystaniem zasobów ludzkich i majątkowych, działaniem mechanizmów rynkowych w sektorze opieki zdrowotnej oraz konkurencji na rynku usług medycznych	Student samodzielnie określa podstawowe koszty jednostek opieki zdrowotnej związane z wykorzystaniem zasobów ludzkich i majątkowych, działaniem mechanizmów rynkowych w sektorze opieki zdrowotnej oraz konkurencji na rynku usług medycznych ale ma trudność we wskazaniu sposobów obniżania tych kosztów i analizowania czynników kosztotwórczych.	Student samodzielnie określa podstawowe koszty jednostek opieki zdrowotnej związane z wykorzystaniem zasobów ludzkich i majątkowych, działaniem mechanizmów rynkowych w sektorze opieki zdrowotnej oraz konkurencji na rynku usług medycznych. Bez problemu wskazuje szczegółowe sposoby obniżania tych kosztów i analizowania czynników kosztotwórczych.
K_K08 K_U40	Student nie potrafi odpowiednio wykonywać i projektować swoich zadań zawodowych oraz wykorzystywać nabytych umiejętności.	Student stara się odpowiednio wykonywać i projektować swoje zadania zawodowych oraz wykorzystywać nabyte umiejętności przy analizowaniu trendów dotyczących zarządzania zasobami w sektorze ochrony zdrowia.	Student odpowiednio wykonuje swoje zadania zawodowe oraz wykorzystuje nabyte umiejętności przy analizowaniu trendów dotyczących zarządzania zasobami w sektorze ochrony zdrowia. Przy pomocy wykładowcy ocenia nowe rozwiązania.	Student ocenia samodzielnie ukazane rozwiązania stosowane w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Samodzielnie formułuje opinie oraz projektuje i wykonuje zlecone projekty.
K_K13	Student nie rozumie koncepcji uczenia się przez całe życie.	Student rozumie koncepcję uczenia się przez całe życie, przy pomocy wykładowcy stara się poszukiwać rozwiązań problemów występujących w sektorze ochrony zdrowia, nie sięga do innych dziedzin naukowych.	Student rozumie koncepcję uczenia się przez całe życie. Kreatywnie i samodzielnie poszukuje rozwiązań problemów występujących w sektorze ochrony zdrowia ale nie sięga do innych dziedzin naukowych.	Student rozumie koncepcję uczenia się przez całe życie. Kreatywnie poszukuje rozwiązań problemów występujących w sektorze ochrony zdrowia poszerzając ją o wymiar interdyscyplinarny.
III. Inne przydatne informacje				
22 Inne przydatne informacje o przedmiocie				
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.				
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć.				
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina).				

4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce).

Tabela podsumowująca.

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów zdefiniowanych dla całego programu („kierunkowych”)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK01	K_W14	C1,C2, C3, C4	W1-9, ĆW 1-15	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK02	K_W24	C1,C2, C3, C4	W1-9, ĆW 1-15	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK03	K_W35	C1,C2, C3, C4	W1-9, ĆW 1-15	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK04	K_U25	C1,C2, C3, C4	ĆW 1-6, 8-13, 15	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK05	K_U15	C1,C2, C3, C4	ĆW 1-6, 8-13, 15	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK06	K_U35	C1,C2, C3, C4	ĆW 8	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK07	K_U40	C1,C2, C3, C4	ĆW 8	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK08	K_K08	C1,C2, C3, C4	ĆW 3,8	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1
EK09	K_K13	C1,C2, C3, C4	W9 ĆW 6,8,12,15	1,2,3,4,5,6	F1,F2, P1