

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2022/2023
FORMA STUDIÓW: STACJONARNA

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia

2. Nazwa kierunku Zdrowie publiczne

3. Poziom studiów studia drugiego stopnia

4. Liczba punktów ECTS 2

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
II	15	15				

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca Jolanta Gregor, mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

brak

9. Cele przedmiotu

Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia. Student powinien poznać podstawowe systemy zapewnienia jakości świadczeń stosowane w placówkach opieki zdrowotnej (m. in. akredytacja, normy ISO). W toku realizowanych zajęć student powinni nabyć umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością, planowania i realizowania badania satysfakcji pacjentów oraz wdrażania standardów i procedur.

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

WIEDZA

EU01	zna akty prawne dotyczące systemu akredytacji w opiece zdrowotnej	K_W09, K_W19, K_W25
EU02	zna akty prawne dotyczące systemu zapewnienia jakości w podmiotach leczniczych stosujących promieniowanie jonizujące	K_W09, K_W16, K_W19
EU03	zna procedury działania placówek medycznych w obszarze realizacji działań zapobiegających szerzeniu się zakażeń i chorób zakaźnych	K_W18

UMIEJĘTNOŚCI

EU04	potrafi identyfikować potrzeby pacjenta/klienta oraz grupy społecznej, potrafi realizować badania satysfakcji pacjentów	K_U05
EU05	potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu zapewnienia wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych, w tym standardy i procedury	K_U05

KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU06	potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym w szczególności w zakresie zarządzania jakością	K_K01
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia		
WYKŁADY 1. Jakość w opiece zdrowotnej - definicje i rola jakości, podstawowe pojęcia 2. System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001 3. Akredytacja, standardy akredytacyjne, wdrażanie systemu akredytacji 4. Narzędzia i metody badania satysfakcji pacjentów 5. Metody i techniki zarządzania jakością. Praca w zespołach jakości 6. TQM - Total Quality Management 7. Audyty wewnętrzne i zewnętrzne ĆWICZENIA 1. Standardy i procedury w placówkach medycznych 2. Grupy zaangażowane w proces jakości. Perspektywa pacjenta, świadczeniodawcy i płatnika. Gra negocjacyjna 3. Badania naukowe w procesie zapewnienia jakości usług medycznych 4. SERVQUAL - Service Quality Model 5. Metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością 6. Metody ankietowe badania satysfakcji pacjentów 7. Dokumentacja systemu zarządzania jakością		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Wykład		
2. Dyskusja moderowana		
3. Praca projektowa		
4. Analiza przypadku		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Obecność na zajęciach i aktywny udział		
2. Ćwiczenia		
3. Prezentacja		
4. Zaliczenie testowe		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		40
2. Nakład pracy studenta		10
suma		50
liczba punktów ECTS		2
15. Literatura		
Literatura podstawowa:		
1. Opolski K., Dykowska G., Możdżonek M., Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych: teoria i praktyka, CeDeWu, Warszawa 2021		
2. Dobska M., Zarządzanie podmiotem leczniczym, PZWL Wydawnictwo Lekarskie, 2018		
3. Dziecioł P., Rola akredytacji w zarządzaniu szpitalem. Wyd. CeDeWu, Warszawa 2015		
4. https://www.pca.gov.pl/		
Literatura uzupełniająca:		
1. Hamrol A., Zarządzanie i inżynieria jakości, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2022		

16. Formy oceny – szczegóły

Formy i warunki zaliczenia przedmiotu: przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną.

1. Uzyskanie wymaganej liczby obecności na ćwiczeniach i wykładach (dopuszczalna jedna nieobecność nieusprawiedliwiona)
2. Uzyskanie pozytywnej oceny pisemnego sprawdzianu wiedzy z ćwiczeń i wykładów
3. Przedstawiona w trakcie zajęć prezentacja z zakresu wybranych tematów wymienionych przez prowadzącą

Wykład kończy zaliczenie w formie testu, obejmuje on materiał z wykładów. Składa się z 30 pytań testowych wielokrotnego wyboru, jednokrotnego wyboru, pytania wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz.

Za poprawną odpowiedź student otrzymuje 1 punkt. Czas przeznaczony na pisanie egzaminu to 40 minut.

0-50% - niedostateczny

51-60% - dostateczny

61-70% - dostateczny plus

71-80% - dobry

81-90% - dobry plus

91-100% - bardzo dobry

Ćwiczenia:

1. Pełne uczestnictwo i aktywność studenta na ćwiczeniach
2. Bieżąca informacja zwrotna
3. Obserwacja pracy studenta na ćwiczeniach
4. Przygotowanie do zajęć sprawdzanie wiedzy w trakcie ćwiczeń
5. Pisemny sprawdzian wiedzy

- sprawdzian testowy jednokrotnego, wielokrotnego wyboru, wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz, 20 pytań, przeprowadzony na koniec zajęć. Czas trwania 30 minut.

0-50% niedostateczny

51-60% - dostateczny

61-70% - dostateczny plus

71-80% - dobry

81-90% - dobry plus

91-100% - bardzo dobry

Ocena przygotowanej prezentacji:

Kryteria oceny:

Wykazanie wiedzy i zrozumienie zagadnienia – 0-3 pkt.

Zgromadzenie i przedstawienie aktualnego piśmiennictwa w oparciu o najnowszą wiedzę w zakresie ww. tematu- 0-3 pkt.

Logiczny układ treści, plan prezentacji przedstawienie tytułu, celu, istoty prezentacji, dostosowanie prezentacji do odbiorców, odpowiednia czcionka, czytelność elementów graficznych, kolorystyka, celowość zastosowanych animacji, autorstwo prezentacji – 0-5 pkt.

11-9 pkt. –bardzo dobry

8 pkt. – dobry plus

7-6 pkt. – dobry

5 pkt. – dostateczny plus

4 pkt.- dostateczny

Poniżej 4 pkt. niedostateczny

Kryteria oceny efektów uczenia się

w zakresie wiedzy - pisemny test – sprawdzian wiedzy;

w zakresie umiejętności - kontrola ustna w czasie zajęć, interpretacja sytuacji podczas pracy w grupach;

w zakresie kompetencji społecznych - samoocena, ocena grupy, obserwacja studenta podczas zajęć, ocena grupy.

17. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w ABNS w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem