

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu						
Obsługa ruchu turystycznego						
2. Nazwa kierunku						
Turystyka i Rekreacja						
3. Poziom studiów						
Studia pierwszego stopnia						
4. Liczba punktów ECTS						
3						
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
III	15		30			
6. Język wykładowy polski						
7. Wykładowca						
Jarosław Żbikowski – dr						
Edyta Kozłowska – mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu podstaw turystyki						
2. Posługiwanie się podstawowymi pojęciami z zakresu problematyki czasu wolnego						
9. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie z organizacją, strukturą i zakresem działalności biur podróży						
C2 Zapoznanie z najważniejszymi dokumentami występującymi w obsłudze ruchu turystycznego						
C3 Zapoznanie rolą, znaczeniem oraz wykorzystaniem Internetu w obsłudze ruchu turystycznego						
C4 Przygotowanie i organizacji imprez turystycznych						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01	Student zna i potrafi wyjaśnić podstawowe zjawiska i zachowania związane z obsługą ruchu turystycznego				K_W01, K_W02	
EU02	Posiada wiedzę związaną z rolą, znaczeniem oraz wpływem przedsiębiorstw turystycznych w tworzeniu imprez turystycznych				K_W01, K_W02, K_W03	
UMIEJĘTNOŚCI						
EU03	Student potrafi posługiwać się terminologią związaną z organizacją turystyki oraz umiejętnością współpracy przy organizacji imprez turystycznych				K_U01, K_U02	
EU04	Potrafi wykorzystać wiedzę specjalistyczną do planowania działań związanych produktem turystycznym				K_U02, K_U07	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						

EU05	Student jest przygotowany do podejmowania wyzwań zawodowych i osobistych oraz komunikowania się z otoczeniem w pracy i poza nią	K_K01, K_K04
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady		
1. Organizacja, struktura i zakres działania biur podróży. 2. Podstawowe pojęcia związanych z obsługą ruchu turystycznego, rodzaje usług turystycznych. 3. Organizacja i funkcjonowanie rynku turystycznego. Główni organizatorzy i usługodawcy turystyczni w Polsce. 4. Ubezpieczenia turystyczne, rola i rodzaje ubezpieczeń turystycznych. 5. Organizacja imprez turystycznych.		
Forma zajęć – laboratoria		
1. Analiza podstawowych pojęć związanych z obsługą ruchu turystycznego w ujęciu praktycznym (touroperator, agent, umowa czarterowa, allotment itp. 2. Dokumentacja stosowana w obsłudze ruchu turystycznego 3. Określenie idei produktu turystycznego. 4. Organizacja imprez turystycznych - etapy organizacji. 5. Opracowanie programu imprezy turystycznej z uwzględnieniem wieku, grupy społecznej, zawodowej, środka transportu itp. 6. Kalkulacja kosztów imprez w zależności od ich rodzaju. 7. Dokumentacja związana z obsługą ruchu turystycznego (teczka imprezy). 8. Korespondencja i język handlowy w obsłudze ruchu turystycznego. 9. Podstawowe zasady redagowania pism, układ i rodzaje pism. 10. Karta zgłoszeniowa – umowa o pojedyncze świadczenia, zamawianie świadczeń. 11. Rozliczenia imprez krajowych i zagranicznych. 12. Formy sprzedaży agencyjnej, relacja touroperator – agent. 13. Struktura i zakres działania biur podróży (portale internetowe, systemy rezerwacyjne).		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Prezentacje multimedialne		
2. Programy komputerowe		
3. Karty ćwiczeń		
4. Filmy dydaktyczne i poglądowe		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Projekty i ćwiczenia praktyczne		
2. Kolokwium		
3. Egzamin		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		55
2. Nakład pracy studenta		20
suma		75
liczba punktów ECTS		3
15. Literatura		
Literatura podstawowa:		
1. Bosiacki S., Śniadek J., Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego. AWF w Poznaniu, Poznań 2004		
2. Kruczek Z. (red.), Obsługa Ruchu Turystycznego. Teoria i praktyka. Wydawnictwo: Proksenia, Kraków 2011		
3. Meyer B. Obsługa ruchu turystycznego. Wydawnictwo Naukowe Pwn 2020		
4. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017		

Literatura uzupełniająca:
1. Kruczek Z. (red.), Kompendium pilota wycieczek, „Proksenia”, Kraków 2005
2. Moyer B., Wybrane aspekty obsługi ruchu turystycznego, Szczecin 2004
3. Ustawa o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych z dnia 01 lipca 2018
16. Formy oceny – szczegóły
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się egzaminem. Egzamin teoretyczny pisemny test sprawdzający poziom wiedzy studenta Od 14 do 18 pytań testowych jednokrotnego wyboru. Czas trwania egzaminu 30 minut Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest aktywny udział w zajęciach, pozytywna ocena z kolokwium oraz pozytywna ocena z teczki imprezy.
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w ABNS w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem