

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022**INFORMACJE OGÓLNE****1. Nazwa przedmiotu** **Komunikowanie z pacjentem****2. Nazwa kierunku** Dietetyka**3. Poziom studiów** studia pierwszego stopnia**4. Liczba punktów ECTS** 2**5. Liczba godzin w semestrze**

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
IV			30			

6. Język wykładowy polski**7. Wykładowca** Agnieszka Łukaszuk, mgr**INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE****8. Wymagania wstępne**

1. Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach
2. Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia

9. Cele przedmiotu

C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem

C2 Rozwinięcie umiejętności wchodzenia w autentyczny, bezpośredni kontakt z innymi ludźmi

C3 Przekazanie studentom narzędzi do budowania właściwej relacji z pacjentami, opartej na zaufaniu i bezpiecznej więzi

C4 Zapoznanie studentów z możliwościami radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi, negatywnymi emocjami pacjenta, agresywnymi oraz roszczeniowymi zachowaniami

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

WIEDZA

EU01	zna zasady skutecznej komunikacji z pacjentem niezbędne do prowadzenia edukacji żywieniowej	K_W09
EU02	ma podstawową wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej	K_W14

UMIEJĘTNOŚCI

EU03	potrafi prowadzić edukację żywieniową dla osób zdrowych i chorych, ich rodzin oraz pracowników ochrony zdrowia	K_U01
EU04	potrafi skutecznie przekazywać wiedzę z zakresu dietetyki w ramach zespołu terapeutycznego	K_U02

EU05	potrafi efektywnie komunikować się w zespole wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem	K_U03
EU06	potrafi wyrazić swoją wiedzę z zakresu komunikacji z pacjentem pisemnie i ustnie na poziomie akademickim.	K_U22
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU07	potrafi taktownie i skutecznie zasugerować pacjentowi potrzebę konsultacji medycznej	K_K02
EU08	posiada umiejętność stałego poszerzania wiedzy	K_K03
EU09	okazuje szacunek pacjentom i grupom społecznym	K_K05
EU10	skutecznie komunikuje się z członkami różnych grup społecznych, jasno i przejrzysto przekazuje informacje	K_K11
11. Treści programowe		
Forma zajęć –laboratoria		
1. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie odkodowywanie, kontekst, nastawienie) 2. Komunikacja werbalna . Komunikacja ustna (wady i zalety) . Komunikacja pisemna (wady i zalety) . Komunikacja jednostronna i dwustronna. 3. Modele komunikacji. Komunikacja jako informowanie. Komunikacja jako perswazja. Komunikacja jako tworzenie związków. 4. Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy. 5. Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy 6. Komunikacja w zespole. Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych. 7. Nawiązanie bezpiecznej relacji z pacjentem- fundament dla procesu leczenia pacjenta 8. Zasady postępowania i wspierania pacjenta z niepomyślną diagnozą 9. Reagowanie na silne emocje u pacjenta, smutek, złość, żal, pretensje i agresję 10. Wyrażanie niezadowolenia lub krytyki w kierunku pacjenta w sposób konstruktywny 11. Gry interpersonalne typowe dla relacji międzyludzkich 12. Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji 13. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii 14. Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne. 15. Zaliczenie		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Dyskusja		
2. Rozwiązywanie problemu		
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Kolokwium		
2. Obecność		
3. Aktywność na zajęciach		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		34
2. Nakład pracy studenta		16

suma	50
liczba punktów ECTS	2
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Silverman J., Kurtz S., Draper J., Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018	
2. Morrale S., Spitzberg B., Barge J., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. PWN, Warszawa 2020	
Literatura uzupełniająca:	
1. Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. PWN, Warszawa 2019	
2. Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A., Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Między psychologią a medycyną. VIZJA Press&It, Warszawa 2012	
3. Makara- Studzińska M., Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2012	
16. Formy oceny – szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną. <u>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest:</u> - Obecność na zajęciach - Pozytywna ocena z kolokwium: czas trwania 60 min, 10 pytań problemowych/opisowych. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% maksymalnej liczby punktów. Punktacja – każde pytanie oceniane jest w skali od 0 do 1 pkt. Maksymalnie można uzyskać 10 pkt, minimalnie na ocenę pozytywną 5 pkt. 0 – 4,9 pkt - niedostateczny (2,0) 5,0 – 6,0 pkt - dostateczny (3,0) 6,1 – 7.0 pkt - dostateczny plus (3,5) 7,1 - 8.0 pkt - dobry (4,0) 8,1 – 9.0 pkt - dobry plus (4,5) 9,1 - 10 pkt- bardzo dobry (5,0) - Student może uzyskać oceny cząstkowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć) Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.	
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w ABNS w Białej Podlaskiej	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	