

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu						
Pilotaż wycieczek						
2. Nazwa kierunku						
Turystyka i Rekreacja						
3. Poziom studiów						
Studia drugiego stopnia						
4. Liczba punktów ECTS						
3						
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
I			30			
6. Język wykładowy polski						
7. Wykładowca						
Edyta Kozłowska – mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Znajomość pojęć z zakresu turystyki						
2. Posługiwanie się pojęciami z zakresu obsługi ruchu turystycznego						
9. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie z terminologią związaną z pilotażem wycieczek.						
C2 Zapoznanie z obsługą imprez turystycznych.						
C3 Wykształcenie umiejętności komunikowanie się i autoprezentacji.						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01	Wykazuje znajomość działalności pilota wycieczek				K_W02, K_W03, K_W05	
UMIEJĘTNOŚCI						
EU02	Student potrafi wykorzystać uporządkowaną, pogłębioną i rozszerzoną wiedzę specjalistyczną do opracowania planu realizacji imprezy turystycznej w zależności od rodzaju wyjazdu.				K_U01, K_U04, K_U06	
EU03	Student potrafi współpracować z dostawcami usług świadczonych dla organizatora imprezy turystycznej.				K_U02, K_U05	
EU04	Student rozumie zjawiska i procesy związane z organizacją i funkcjonowaniem podmiotów uczestniczących w procesie zaspokajania potrzeb turystów.				K_U03	
EU05	Student jest przygotowany do pracy w zmieniających się warunkach, rozwiązywania problemów, pracy w stresie oraz udzielania turystom pomocy w zależności od potrzeb.				K_U03, K_U10	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
EU06	Student jest gotów do podejmowania wyzwań zawodowych i				K_K01, K_K03, K_K05	

pracy z ludźmi.	
11. Treści programowe	
Forma zajęć – laboratoria	
1. Analiza pojęć związanych z pilotem wycieczek. 2. Przygotowanie do obsługi imprezy turystycznej. 3. Obsługa imprez autokarowych. 4. Obsługa imprez lotniczych. 5. Techniki prezentacji. Logistyka w podróży. 6. Zakwaterowanie. Organizacja dnia. 7. Pilot w roli przewodnika. 8. Komunikacja interpersonalna. Autoprezentacja – ćwiczenia praktyczne. 9. Sytuacje trudne, nagłe i awaryjne. 10. Pierwsza pomoc. 11. Realizacja zajęć w praktyce. Przekazywanie komunikatów w autorze, lotnisko, przewodnictwo. 12. Zakończenie i rozliczenie imprezy.	
12. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Prezentacje multimedialne	
2. Rozwiązywanie problemu	
3. Dyskusja	
4. Demonstracja odpowiednich zachowań	
5. Konsultacje	
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)	
1. Projekty i ćwiczenia praktyczne	
2. Obecność i aktywność na zajęciach	
3. Zaliczenie z oceną	
14. Obciążenie pracą studenta	
Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	30
2. Nakład pracy studenta	45
suma	75
liczba punktów ECTS	3
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Podręcznik pilota wycieczek – warsztat praktyczny/Radosław Szafranowicz-Malożięć Wydawnictwo Kadry Turystyki Sp. z o.o. Warszawa 2015	
2. 101 kompetencji pilota wycieczek/ Dorota Kozłowska, Wojciech Ryszkowski, Warszawa Difin 2011	
3. Kompendium pilota wycieczek: praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka - Kraków: Proksenia 2014	
4. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017	
Literatura uzupełniająca:	
1. Wybrane zagadnienia z zakresu prowadzenia wycieczek / red. Jacek Klawender - Warszawa: Wydawnictwo AWF, 2007	
2. Metodyka i technika pracy pilota - rezydenta / Zygmunt Kruczek, Małgorzata Wajdzik - Kraków: Proksenia, 2006	
16. Formy oceny – szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną	
Warunkiem zaliczenia laboratoriów jest aktywny udział w zajęciach, udział i zaangażowanie w zajęciach praktycznych (autoprezentacja, przekazywanie komunikatów w autorze i na lotnisku) oraz pozytywna ocena z kolokwium.	

Kolokwium: 16 pytań

- 0 – 8,0 pkt. – ndst (2,0)
- 9 – 10 pkt. – dst (3,0)
- 10,5 – 11,5 pkt. – dst + (3,5)
- 12 – 13 pkt. – db (4,0)
- 13,5 – 14,5 pkt. – db+ (4,5)
- 15 – 16 pkt. – bdb (5,0)

17. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem