

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2020/2021

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu kształcenia	Hotelarstwo
2. Nazwa jednostki	Wydział nauk o Zdrowiu, Zakład Turystyki i Rekreacji
3. Grupa treści kształcenia	-
4. Typ przedmiotu	obowiązkowy
5. Poziom studiów	studia pierwszego stopnia
6. Liczba punktów ECTS	3
7. Poziom przedmiotu	podstawowy
8. Rok studiów, semestr	II rok, semestr III - zimowy
9. Liczba godzin w semestrze	Wyk. Ćw. L* Prj. Pbn. Zp. Pr.
	15 30
10. Język wykładowy:	polski
11. Wykładowca (wykładowcy)	Jarosław Żbikowski – dr Mariusz Ryszkowski - mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

12. Wymagania wstępne	
1) Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu podstaw turystyki	
2) Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z podstaw ekonomii	
13. Cele przedmiotu	
C1 Zapoznanie z historią hotelarstwa w Polsce	
C2 Zapoznanie z istotą i specyfiką współczesnego hotelarstwa jako nieodzowną i jedną z najważniejszych domen przemysłu turystycznego	
C3 Zdobycie wiedzy z zakresu znaczenia i identyfikacji usług hotelarskich na rynku turystycznym	
C4 Zapoznanie ze strukturami organizacyjno – funkcjonalnymi w hotelarstwie	
C5 Zapoznanie ze specyfiką organizacji i zarządzania obiektem hotelowym	
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych	
Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA	
EU01 Posiada wiedzę o różnych rodzajach struktur organizacji hoteli i ich wymiarze w regionie lub skali globalnej	K_W 03
UMIEJĘTNOŚCI	
EU02 Wykorzystuje zdobytą wiedzę profesjonalnie w działaniu zawodowym i przewiduje konsekwencje praktyczne	K_U 01, K_U02

EU03 Wykorzystuje wiedzę teoretyczną do konkretnych zjawisk ekonomicznych, politycznych mających wpływ na funkcjonowanie hoteli	K_U 03
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU04 Potrafi zachować się w sposób profesjonalny i etyczny w pracy zawodowej	K_K09,
15. Treści programowe	
Forma zajęć – wykłady	
1. Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa (baza noclegowa, obiekt noclegowy, baza hotelarska, obiekt hotelarski, zakład hotelarski, przemysł hotelarski, gościnność, gość hotelowy, jednostka mieszkalna itp.). 2. Historyczny rozwój hotelarstwa w świecie i Polsce. 3. Miejsce hotelarstwa w gospodarce turystycznej. 4. Standaryzacja obiektów hotelarskich w (podstawowe pojęcia : klasyfikacja, kategoryzacja, standard, jakość). 5. Struktury organizacyjno – funkcjonalne w hotelarstwie (typ hotelu, grupa markowa, łańcuch hotelowy, system hotelowy, sieć hoteli – charakterystyka, przykłady . 6. Charakterystyka rodzajowa podstawowych obiektów bazy noclegowej (na podstawie Ustawy o Usługach Turystycznych) i „innych” obiektów bazy noclegowej. 7. Usługa hotelarska (definicja, cechy, podział). 8. Organizacja współczesnego hotelu (funkcjonowanie wybranych zespołów obiektu hotelarskiego). 9. Elementy zarządzania obiektami hotelarskimi (formy, metody, techniki). 10. Dziwne, oryginalne, niesamowite...- nowości i ciekawostki w światowym hotelarstwie.	
Forma zajęć – ćwiczenia	
1. Analiza przepisów prawnych dotyczących hotelarstwa (Ustawa o Usługach Turystycznych, Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów w których są świadczone usługi hotelarskie). 2. Podział i charakterystyka usług hotelarskich. 3. Aspekty i modele gościnności. 4. Współczesne sieci i systemy hotelowe. 5. Zasady obsługi gości hotelowych (rozmowa z klientem, rezerwacje, karty pobytu, skargi klientów itp.). 6. Analiza znaczenia czynnika osobowego we współczesnym hotelarstwie. 7. Określenie specyfiki gastronomii hotelowej. 8. Analiza działań promocyjnych stosowanych we współczesnym hotelarstwie 9. Proekologiczne ukierunkowania w polskiej bazie noclegowej 10. Współpraca obiektów hotelarskich z biurami podróży. 11. Podstawowe specjalizacje i ich zakres: hotel manager, recepcja, kuchnia, restauracja, housekeeping, służby techniczne, służba ochrony. 12. Wizyta w hotelach, restauracji w Białej Podlaskiej i okolicy.	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Dyskusja	
2. Prezentacja multimedialna	
3. Konsultacje	
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Obecność na zajęciach	
P1. Ocena z prezentacji przygotowanej przez studentów	
P2. Egzamin	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	45
Nakład pracy studenta	
Przygotowanie do zajęć i prezentacji	25
Przygotowanie do egzaminu	20

SUMA	75
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	3
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1)	Milewska M, Włodarczyk B, Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości, PWE Warszawa 2015
2)	Panasiuk A, Szostak D. Hotelarstwo. Usługi – eksploatacja – zarządzanie. PWN Warszawa 2021
3)	Milewska M., Włodarczyk B., Hotelarstwo. Organizacja i funkcjonowanie obiektów noclegowych, PWE Warszawa 2018
4)	Hotelarstwo w Polsce, red. naukowa Merski J, Witkowski C, Warszawa 2004
Literatura uzupełniająca:	
1)	Adamowicz J, Wolak G, Jak być hotelarzem? Krakowska Szkoła Hotelarska, Kraków 2004
2)	Czasopisma: Hotelarz, Rynek Turystyczny, Świat Hoteli, Wiadomości Turystyczne
3)	Strony www: e. hotelarz pl, hotelarze pl
20. Formy oceny – szczegóły	
Przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną Warunkiem zaliczenia wykładów jest obecność i aktywne uczestnictwo wykładach. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest uzyskanie pozytywnych ocen z prezentacji multimedialnej na temat wskazany przez prowadzącego oraz uczestnictwo w wizytach w hotelach w Białej Podlaskiej lub okolicy. Zaliczenie: 35 punktów za zaprezentowaną prezentację. 15 punktów za uczestnictwo w wizytach w hotelach (w zależności od zaangażowania) - 0 -25 pkt – ndst (2.0) - 26 – 30 pkt – dst (3.0) - 31 – 35 pkt – dst+ (3.5) - 36 – 40 pkt – db (4.0) - 41 – 45 pkt – db+ (4.5) - 46 – 50 pkt – bdb (5.0)	
21. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1.	Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2.	Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej
3.	Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4.	Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem

* L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** – Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**