

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2020/2021	
1	Nazwa przedmiotu
2	Wydział
3	Kierunek
4	Specjalność
5	Stopień
6	Forma kształcenia
7	Plan zajęć
8	Opis przedmiotu
9	Wymagania wstępne
10	Wymagania końcowe
11	Opis efektów uczenia się
12	Opis metod i form zajęć
13	Opis warunków realizacji
14	Opis warunków realizacji
15	Opis warunków realizacji
16	Opis warunków realizacji
17	Opis warunków realizacji
18	Opis warunków realizacji
19	Opis warunków realizacji
20	Opis warunków realizacji
21	Opis warunków realizacji
22	Opis warunków realizacji
23	Opis warunków realizacji
24	Opis warunków realizacji
25	Opis warunków realizacji
26	Opis warunków realizacji
27	Opis warunków realizacji
28	Opis warunków realizacji
29	Opis warunków realizacji
30	Opis warunków realizacji
31	Opis warunków realizacji
32	Opis warunków realizacji
33	Opis warunków realizacji
34	Opis warunków realizacji
35	Opis warunków realizacji
36	Opis warunków realizacji
37	Opis warunków realizacji
38	Opis warunków realizacji
39	Opis warunków realizacji
40	Opis warunków realizacji
41	Opis warunków realizacji
42	Opis warunków realizacji
43	Opis warunków realizacji
44	Opis warunków realizacji
45	Opis warunków realizacji
46	Opis warunków realizacji
47	Opis warunków realizacji
48	Opis warunków realizacji
49	Opis warunków realizacji
50	Opis warunków realizacji
51	Opis warunków realizacji
52	Opis warunków realizacji
53	Opis warunków realizacji
54	Opis warunków realizacji
55	Opis warunków realizacji
56	Opis warunków realizacji
57	Opis warunków realizacji
58	Opis warunków realizacji
59	Opis warunków realizacji
60	Opis warunków realizacji
61	Opis warunków realizacji
62	Opis warunków realizacji
63	Opis warunków realizacji
64	Opis warunków realizacji
65	Opis warunków realizacji
66	Opis warunków realizacji
67	Opis warunków realizacji
68	Opis warunków realizacji
69	Opis warunków realizacji
70	Opis warunków realizacji
71	Opis warunków realizacji
72	Opis warunków realizacji
73	Opis warunków realizacji
74	Opis warunków realizacji
75	Opis warunków realizacji
76	Opis warunków realizacji
77	Opis warunków realizacji
78	Opis warunków realizacji
79	Opis warunków realizacji
80	Opis warunków realizacji
81	Opis warunków realizacji
82	Opis warunków realizacji
83	Opis warunków realizacji
84	Opis warunków realizacji
85	Opis warunków realizacji
86	Opis warunków realizacji
87	Opis warunków realizacji
88	Opis warunków realizacji
89	Opis warunków realizacji
90	Opis warunków realizacji
91	Opis warunków realizacji
92	Opis warunków realizacji
93	Opis warunków realizacji
94	Opis warunków realizacji
95	Opis warunków realizacji
96	Opis warunków realizacji
97	Opis warunków realizacji
98	Opis warunków realizacji
99	Opis warunków realizacji
100	Opis warunków realizacji

INFORMACJE OGÓLNE	
-------------------	--

1. Nazwa przedmiotu kształcenia

	Komunikowanie z pacjentem
--	----------------------------------

2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł

Wydział Nauk o Zdrowiu

Zakład Dietetyki	
3. Grupa treści kształcenia	

4. Typ przedmiotu	do wyboru
-------------------	-----------

5. Poziom studiów	studia pierwszego stopnia
-------------------	---------------------------

studia pierwszego stopnia	
6. Liczba punktów ECTS	

1
7. Poziom przedmiotu

podstawowy

8. Rok studiów, semestr	II rok, semestr IV
-------------------------	--------------------

Wzrost, semestr V						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wzrost	Ćw.	L*	Pri	Pbn	Zn	Pr

Wyk.	Cw.	L	Prj.	PdH.	Zp.	Pt.
30						

10.Język wykładowy:	polski

11. Wykładowca (wykładowcy)

Agnieszka Łukaszuk, mgr

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE	
12. Wzrost	170 cm

12. Wymagania wstępne

1) Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach

- | |
|--|
| 2) Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia |
|--|

- | | |
|--------------------|--|
| 13.Cele przedmiotu | |
|--------------------|--|

C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem
--

nawiązywania głębszych relacji z pacjentem C2 Rozwinięcie umiejętności wchodzenia w autentyczny, bezpośredni kontakt z innymi ludźmi
--

C3 Przekazanie studentom narzędzi do budowania właściwej relacji z pacjentami, opartej na

zaufaniu i bezpiecznej więzi

C4 Zapoznanie studentów z możliwościami radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi, negatywnymi emocjami pacjenta, agresywnymi oraz roszczeniowymi zachowaniami

C5 Nauczenie studentów wspierania psychicznego pacjentów z trudną diagnozą, z wykluczeniem niewłaściwych form pomocy, stosowanych na podstawie wiedzy potocznej, nieprofesjonalnej

14.Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA	
EU01 zna zasady skutecznej komunikacji z pacjentem niezbędne do prowadzenia edukacji żywieniowej	K_W10
EU02 ma podstawową wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej	K_W15
UMIEJĘTNOŚCI	
EU03 potrafi w sposób zrozumiały i przejrzysty edukować osoby chore, zdrowe, ich rodziny oraz pracowników ochrony zdrowia	K_U01
EU04 potrafi skutecznie przekazywać wiedzę z zakresu dietetyki w ramach zespołu terapeutycznego	K_U02
EU05 potrafi efektywnie komunikować się w zespole wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem	K_U03
EU06 potrafi wyrazić swoją wiedzę z zakresu komunikacji z pacjentem pisemnie i ustnie na poziomie akademickim	K_U23
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU07 potrafi taktownie i skutecznie zasugerować pacjentowi potrzebę zwrócenia się do specjalisty	K_K02
EU08 posiada umiejętność stałego poszerzania wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej	K_K03
EU09 okazuje szacunek pacjentom i grupom społecznym	K_K05
EU10 skutecznie komunikuje się z członkami różnych grup społecznych, jasno i przejrzysto przekazuje informacje	K_K11

15.Treści programowe

Forma zajęć – laboratoria

1. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie odkodowywanie, kontekst, nastawienie)
2. Komunikacja werbalna . Komunikacja ustna (wady i zalety) . Komunikacja pisemna (wady i zalety) . Komunikacja jednostronna i dwustronna.
3. Modele komunikacji. Komunikacja jako informowanie. Komunikacja jako perswazja. Komunikacja jako tworzenie związków.
4. Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy
5. Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy
6. Komunikacja w zespole. Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych..
7. Nawiązanie bezpiecznej relacji z pacjentem- fundament dla procesu leczenia pacjenta
8. Zasady postępowania i wspierania pacjenta z niepomyślną diagnozą
9. Reagowanie na silne emocje u pacjenta, smutek, złość, żal, pretensje i agresję
10. Wyrażanie niezadowolenia lub krytyki w kierunku pacjenta w sposób konstruktywny
11. Gry interpersonalne typowe dla relacji międzyludzkich
12. Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji
13. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii

14. Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne.	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Dyskusja	
2. Rozwiązywanie problemu	
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna	
4. Konsultacje	
17.Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Kolokwium	
F2. Obecność i aktywność na zajęciach	
18.Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	32
Przygotowanie się do zajęć i zaliczenia	3
SUMA	35
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	1
19.Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Silverman J., Kurtz S., Draper J., Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018	
2) Morreale S., Spitzberg B., Barge J., Komunikacja między ludźmi: motywacja, wiedza, umiejętności. PWN, Warszawa 2020	
Literatura uzupełniająca:	
1) Berne E., W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. PWN, Warszawa 2019	
2) Makara- Studzińska M., Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2012	
20. Formy oceny - szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną	
<u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u>	
- Obecność na zajęciach	
- Pozytywna ocena z kolokwium	
- Student może uzyskać oceny częściowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć)	
Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.	
- sprawdzian testowy jednokrotnego, wielokrotnego wyboru, wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz, 20 pytań, przeprowadzony na koniec zajęć. Czas trwania 30 minut.	
0-50% niedostateczny	
51-60% - dostateczny	
61-70% - dostateczny plus	
71-80% - dobry	
81-90% - dobry plus	
91-100% - bardzo dobry	

Kryteria oceny efektów kształcenia

w zakresie wiedzy - pisemny test – sprawdzian wiedzy;

w zakresie umiejętności - kontrola ustna w czasie zajęć, interpretacja sytuacji podczas pracy w grupach;

w zakresie kompetencji społecznych - samoocena, ocena grupy, obserwacja studenta podczas zajęć, ocena grupy.

21. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Zajęcia odbywają się w PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej

2. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć

3. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem

4. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji

*L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia oraz konsultacje