

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2021/2022											
INFORMACJE OGÓLNE											
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Zarządzanie procesowe											
2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł Wydział Nauk Ekonomicznych, Zakład Zarządzania											
3. Grupa treści kształcenia (moduł może być realizowany w ramach treści kształcenia ogólnego, podstawowego, <u>kierunkowego</u> , specjalnościowego lub innego)											
4. Typ przedmiotu (obowiązkowy, <u>do wyboru</u>)											
5. Poziom studiów Studia pierwszego stopnia											
6. Liczba punktów ECTS 4											
7. Poziom przedmiotu (podstawowy, <u>średnio-zaawansowany</u> , zaawansowany)											
8. Rok studiów, semestr III, 6											
9. Liczba godzin w semestrze											
Wyk.		Ćw.		L*		Prj.Pbn.		Zp.		Pr.	
15		30									
10. Język wykładowy: polski											
11. Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy oraz adres e-mailowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia) Magdalena Zwolińska-Ligaj, dr inż., m.zwolinska-ligaj@dydaktyka.pswbp.pl											
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE											
12. Wymagania wstępne											
1) Podstawowa wiedza i umiejętności praktyczne z zakresu zarządzania.											
13. Cele przedmiotu											
C1		Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów podejścia procesowego w przedsiębiorstwie.									
C2		Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów związanych z zarządzaniem procesami w biznesie.									
C3		Rozwinięcie umiejętności w zakresie informatycznego wspomagania zarządzania procesami.									
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych											
Student, który zaliczył przedmiot:						odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się					
WIEDZA											

EU01. Ma wiedzę na temat istoty koncepcji podejścia procesowego w przedsiębiorstwie, miejsca podejścia procesowego w wybranych koncepcjach zarządzania oraz charakterystyki procesów biznesowych.	K_W01 K_W02 K_W04 K_W12 K_W19 K_W20
EU02. Ma wiedzę na temat podstaw zarządzania procesami biznesowymi, w tym istoty zarządzania procesami, identyfikacji, modelowania, wdrażania i controllingu procesów biznesowych.	K_W01 K_W02 K_W04 K_W12 K_W19 K_W20
UMIEJĘTNOŚCI	
EU03. Potrafi stosować wybrane narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie procesami.	K_U04 K_U13 K_U14
EU04. Posiada podstawowe umiejętności z zakresu zarządzania procesami, w tym identyfikacji, standaryzacji i odwzorowywania procesów oraz projektowania organizacji procesowej.	K_U02 K_U04 K_U05 K_U08 K_U10 K_U11
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU05. Potrafi współdziałać i pracować w grupie.	K_K02 K_K03
15. Treści programowe	
Forma zajęć - wykłady	
W1	Istota, geneza i przesłanki podejścia procesowego w zarządzaniu.
W2	Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania.
W3	Procesy biznesowe w przedsiębiorstwie.
W4	Istota, struktura i metodyki zarządzania procesami biznesowymi.
W5	Identyfikacja procesów biznesowych.
W6	Modelowanie procesów biznesowych.
W7	Wdrażanie i controlling procesów biznesowych.
W8	Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami biznesowymi.
Forma zajęć - ćwiczenia	
ĆW1	Identyfikacja procesów.
ĆW2	Standaryzacja i odwzorowywanie procesów.
ĆW3	Formy organizacji procesowej.
ĆW4	Wdrażanie zarządzania procesowego.
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. dyskusja	
2. wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej	

3. grupowe projekty studenckie
4. zespołowa analiza zdefiniowanego problemu/case study
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)
F1 ocena projektów studenckich
F2 ocena zespołowych analiz /case study
F3 ocena aktywności na zajęciach
P1 kolokwium
P2 egzamin pisemny
18. Obciążenia pracą studenta
forma aktywności średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem** 65
Przygotowanie się do zajęć i kolokwium 25
Przygotowanie do egzaminu 10
SUMA 100
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS 4
DLA PRZEDMIOTU
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca
Literatura podstawowa:
1. Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press & IT, Warszawa 2011.
2. Grajewski P., Organizacja procesowa , PWE, Warszawa 2016.
3. Szpitter A., Architektura zarządzania procesami i projektami, CeDeWu, Warszawa 2020.
Literatura uzupełniająca:
1. Kasiewicz S., Metody osiągania elastyczności przedsiębiorstw : od zarządzania zasobowego do procesowego, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2009.
2. Kunasz M., Zarządzanie procesami, Economicus, Szczecin 2010.
3. Kunasz M., Praktyczne aspekty zarządzania procesami, Economicus, Szczecin 2010.
4. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie: identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna Wolters Kluwerbusiness, Warszawa 2010.
20. Formy oceny - szczegóły
Ocena z ćwiczeń zależy od sumy punktów uzyskanych z projektu, analizy/case study, kolokwium oraz aktywności na zajęciach. Ocena z egzaminu pisemnego zależy od sumy punktów uzyskanych z odpowiedzi na zadane pytania otwarte. Skala ocen ustalonych na podstawie uzyskanych punktów: 90-100% 5,0 80-90% 4,5 70-80% 4,0 60-70% 3,5 51-60%> 3,0

21. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1.	Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.-Platforma Teams
2.	Informacje na temat miejsca odbywania zajęć-sale dydaktyczne PSW
3.	Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina)- zgodnie z planem zajęć umieszczonym na stronie Uczelni
4.	Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce)-pokój 369R

*L – laboratorium(w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**