

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022	
1	Nazwa przedmiotu
2	Wydział
3	Kierunek
4	Specjalność
5	Stopień
6	Forma
7	Wykładowca
8	Opis przedmiotu
9	Wymagania wstępne
10	Wymagania końcowe
11	Opis zajęć
12	Opis literatury
13	Opis efektów
14	Opis ocen
15	Opis innych
16	Opis innych
17	Opis innych
18	Opis innych
19	Opis innych
20	Opis innych
21	Opis innych
22	Opis innych
23	Opis innych
24	Opis innych
25	Opis innych
26	Opis innych
27	Opis innych
28	Opis innych
29	Opis innych
30	Opis innych
31	Opis innych
32	Opis innych
33	Opis innych
34	Opis innych
35	Opis innych
36	Opis innych
37	Opis innych
38	Opis innych
39	Opis innych
40	Opis innych
41	Opis innych
42	Opis innych
43	Opis innych
44	Opis innych
45	Opis innych
46	Opis innych
47	Opis innych
48	Opis innych
49	Opis innych
50	Opis innych
51	Opis innych
52	Opis innych
53	Opis innych
54	Opis innych
55	Opis innych
56	Opis innych
57	Opis innych
58	Opis innych
59	Opis innych
60	Opis innych
61	Opis innych
62	Opis innych
63	Opis innych
64	Opis innych
65	Opis innych
66	Opis innych
67	Opis innych
68	Opis innych
69	Opis innych
70	Opis innych
71	Opis innych
72	Opis innych
73	Opis innych
74	Opis innych
75	Opis innych
76	Opis innych
77	Opis innych
78	Opis innych
79	Opis innych
80	Opis innych
81	Opis innych
82	Opis innych
83	Opis innych
84	Opis innych
85	Opis innych
86	Opis innych
87	Opis innych
88	Opis innych
89	Opis innych
90	Opis innych
91	Opis innych
92	Opis innych
93	Opis innych
94	Opis innych
95	Opis innych
96	Opis innych
97	Opis innych
98	Opis innych
99	Opis innych
100	Opis innych

INFORMACJE OGÓLNE	
-------------------	--

1.Nazwa przedmiotu	Komunikacja społeczna
2. Nazwa kierunku	Zdrowie publiczne
3. Poziom studiów	studia drugiego stopnia
4. Liczba punktów ECTS	2

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
I		15				

semestr	w	ćw	lab	prj/zp	pws	prk
I		15				

6. Język wykładowy	polski
--------------------	--------

7. Wykładowca	Agnieszka Łukaszuk, mgr
---------------	-------------------------

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE	
------------------------	--

8. Wymagania wstępne

1. Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach

2. Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia
--

9. Cele przedmiotu

C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu relacji z pacjentem
--

C2 Rozwinięcie umiejętności wchodzenia w autentyczny, bezpośredni kontakt z innymi ludźmi

C3 Nabycie umiejętności komunikowania społecznego w praktyce administracyjnej

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------------	---

WIEDZA	
--------	--

EU01	Zna zasady skutecznej komunikacji z pacjentem	K_W09
------	---	-------

UMIEJĘTNOŚCI	
--------------	--

EU02	Potrafi prawidłowo komunikować się w zespole	K_U01, K_U02
------	--	--------------

EU03	Potrafi dokonać oceny skuteczności komunikacji interpersonalnej	K_U03
------	---	-------

KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
-----------------------	--

EU04	Przestrzega zasad etycznych komunikując się w zespole	K_K01
------	---	-------

EU05	Potrafi uzasadnić swoje stanowisko w sprawie będącej przedmiotem dyskusji	K_K08
------	---	-------

EU06	Potrafi w sposób zrozumiały przekazywać komunikaty pacjentom, pracownikom oraz osobom z różnych środowisk	K_K11
11. Treści programowe		
Forma zajęć – ćwiczenia		
1. Komunikacja werbalna i niewerbalna 2. Słuchanie, reagowanie na komunikaty 3. Słuchanie dialogiczne 4. Podstawowe metody negocjacji 5. Komunikacja z pacjentem 6. Bariery komunikacji w wybranych grupach społecznych 7. Komunikacja w organizacji na przykładzie podmiotu leczniczego 8. Komunikacja międzykulturowa 9. Zaliczenie		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Dyskusja		
2. Rozwiązywanie problemu		
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Obecność		
2. Aktywność		
3. Kolokwium		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		19
2. Nakład pracy studenta		31
suma		50
liczba punktów ECTS		2
15. Literatura		
Literatura podstawowa:		
1. Jacennik B. (red.), Komunikowanie społeczne w ochronie zdrowia. Vizja PRESS&IT, Warszawa 2010		
2. Silverman J., Kurtz S., Draper J., Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Wyd. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018		
Literatura uzupełniająca:		
1. Makara- Studzińska M., Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2012		
2. Morrale S., Spitzberg B., Barge J., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. PWN, Warszawa 2015		
16. Formy oceny – szczegóły		
<u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u> - Obecność na zajęciach - Pozytywna ocena z kolokwium w formie testu, który obejmuje materiały z ćwiczeń. Test złożony jest z pytań jednokrotnego wyboru. SKALA OCEN: 0- niedostateczny 51-60% - dostateczny 61-70% - dostateczny plus 71-80% - dobry 81-90% - dobry plus 91-100% - bardzo dobry		

-Student może uzyskać oceny częściowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja, zaangażowania studenta podczas zajęć) Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen. Kryteria oceny efektów uczenia się w zakresie wiedzy - pisemny test – sprawdzian wiedzy; w zakresie umiejętności - kontrola ustna w czasie zajęć, interpretacja sytuacji podczas pracy w grupach; w zakresie kompetencji społecznych - samoocena, ocena grupy, obserwacja studenta podczas zajęć, ocena grupy.
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem