

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022

INFORMACJE OGÓLNE

1. Nazwa przedmiotu **Komunikowanie się z pacjentem i jego rodziną w zespole interdyscyplinarnym /Nauki behawioralne i społeczne**

2. Nazwa kierunku Ratownictwo Medyczne

3. Poziom studiów studia pierwszego stopnia

4. Liczba punktów ECTS 1

5. Liczba godzin w semestrze

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
2		30				

6. Język wykładowy polski

7. Wykładowca dr n. o zdr. Ewa Szymczuk

INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

8. Wymagania wstępne

1. Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach.
2. Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia.

9. Cele przedmiotu

C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem, uwzględniając szeroki zakres potrzeb chorego- fizycznych, emocjonalnych, społecznych, duchowych.

C2 Nabycie umiejętności: skutecznego formułowania komunikatów, komunikowania asertywnego, rozpoznawania wieloznaczności komunikatów i znaczenia kontekstu w odbiorze komunikatu.

C3 Nauczenie studentów obserwowania swoich sposobów reagowania, zachowania oraz rozpoznawanie tych z nich, które mogą przeszkadzać w budowaniu właściwej relacji zawodowej z pacjentem.

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

WIEDZA

Zna i rozumie:

- B.W3. społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) oraz różnic społeczno-kulturowych na stan zdrowia.
- B.W19. zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego.

UMIEJĘTNOŚCI

Potrafi:

- B.U11. komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

Jest gotów do:

- 1 aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem.

11. Treści programowe

Forma zajęć – ćwiczenia

- 1) Wprowadzenie do teorii komunikacji w obszarze medycyny.
- 2) Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, odkodowywanie, kontekst, nastawienie).
- 3) Komunikacja werbalna. Komunikacja ustna (wady i zalety). Komunikacja pisemna (wady i zalety). Komunikacja jednostronna i dwustronna.
- 4) Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy.
- 5) Model kontaktów z pacjentem oparty na współpracy (proponowane wzorce relacji z pacjentami, podstawowe elementy idealnych kontaktów z pacjentami, wspólne rozwiązywanie problemów metodą sześciu kroków).
- 6) Umiejętność nawiązywania pierwszego kontaktu: podstawowe trudności w nawiązywaniu pierwszego kontaktu, niestosowne zachowania komunikacyjne, mowa ciała w przełamywaniu barier komunikacyjnych.
- 7) Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy.
- 8) Bariery komunikacyjne- emocje, obraz własnej choroby.
- 9) Rola wskaźników niewerbalnych w komunikowaniu.
- 10) Komunikacja terapeutyczna – rozwijanie empatii.
- 11) Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii.
- 12) Komunikacja w zespole: Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych.
- 13) Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne.
- 14) Komunikowanie z rodziną pacjenta.
- 15) Zaliczenie przedmiotu.

12. Narzędzia/metody dydaktyczne

1. Dyskusja
2. Rozwiązywanie problemu
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna
4. Konsultacje

13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)

Prezentacja multimedialna

Test końcowy

14. Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	30
2. Nakład pracy studenta	10
suma	40
liczba punktów ECTS	1

15. Literatura

Literatura podstawowa:

1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A.,(2014).Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Kraków: Wolters Kluwer.
2. Morrale S., Spitzberg B., Barge J., (2015). Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. Warszawa: PWN.

Literatura uzupełniająca:

1. Berne E.,(2019). W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. Warszawa: PWN.
2. Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A.,(2012). Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Miedzy psychologią a medycyną. Warszawa: VIZJA Press&It.

16. Formy oceny – szczegóły

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną

Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:

- Obecność na zajęciach
- Przygotowanie w grupach dwuosobowych prezentacji dotyczącej komunikowania z pacjentem w wybranej jednostce chorobowej.

- Pozytywna ocena z testu końcowego:

Czas trwania 45 min, 20 pytań jednokrotnego wyboru. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% maksymalnej liczby punktów.

(50%-60%) ocena dostateczna:3.0

(61%-70%) ocena ponad dostateczna:3.5

(71%-80%) ocena dobra:4.0

(81%-90%) ponad dobra:4.5

(91%-100%) ocena bardzo dobra:5.0

- Student może uzyskać oceny cząstkowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć)

Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.

17. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Szczegółowych informacji o tematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji.
2. Zajęcia odbywają się w Państwowej Szkole Wyższej im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej.
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć.
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem.