

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2020/2021						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Mediacje i negocjacje społeczne						
2. Nazwa jednostki (należy wskazać nazwę zgodnie ze Statutem PSW) Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych, Zakład Pedagogiki						
3. Grupa treści kształcenia (moduł może być realizowany w ramach treści kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, specjalnościowego lub innego) -						
4. Typ przedmiotu (obowiązkowy, do wyboru) Obowiązkowy						
5. Poziom studiów Studia pierwszego stopnia						
6. Liczba punktów ECTS 2						
7. Poziom przedmiotu (podstawowy, średnio-zaawansowany, zaawansowany) Podstawowy						
8. Rok studiów, semestr III rok, semestr 6 - letni						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
					30	
10. Język wykładowy: Polski						
11. Wykładowca (wykładowcy) (imię i nazwisko, stopień naukowy wykładowcy/wykładowców prowadzących zajęcia) Joanna Waszczuk, dr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12. Wymagania wstępne						
1) Podstawowa wiedza z zakresu psychologii społecznej, pedagogiki ogólnej oraz komunikacji interpersonalnej.						
13. Cele przedmiotu						
C1. Dostarczenie podstawowej wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji w obszarze praktyki społecznej;						
C2. Nabycie umiejętności efektywnej pracy z wykorzystaniem technik mediacyjnych i negocjacyjnych.						
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01 Zna i rozumie procesy komunikacji społecznej oraz ich prawidłowości i zakłócenia;					K_W08	
UMIEJĘTNOŚCI						
EU02 Potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę teoretyczną w odniesieniu do konkretnych sytuacji pedagogicznej praktyki (opiekuńczej, resocjalizacyjnej, wychowawczej, edukacyjnej, kulturalnej, pomocowej);					K_U02	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						
EU03 Jest zdolny do współpracy i współdziałania z innymi - specjalistami i niespecjalistami - zarówno podczas pracy indywidualnej jak i zespołowej.					K_K07	
15. Treści programowe						

Forma zajęć – wykłady	
-	
Forma zajęć – zajęcia praktyczne	
1) Zasady, style, strategie i taktyki mediacji i negocjacji; 2) Mediacja jako skuteczna metoda rozwiązywania konfliktów – idea mediacji; 3) Mediator: wymogi formalne i etyczne do prowadzenia mediacji; obowiązki i zadania mediatora; analiza Kodeksu Etyki Mediatora; 4) Standardy prowadzenia mediacji: procedury mediacyjne, zasady mediacyjne; 5) Konflikt w procesie mediacji i negocjacji (istota konfliktu, diagnoza konfliktu, rodzaje konfliktów, przyczyny (źródła) konfliktów (osobowe, organizacyjne, społeczne); 6) Modele zarządzania konfliktem (style rozwiązywania konfliktów/autodiagnoza, zastosowanie stylów rozwiązywania konfliktów; 7) Techniki wspomagające efektywne zarządzanie konfliktami i ich rozwiązywanie; 8) Komunikacja interpersonalna w rozwiązywaniu konfliktów (umiejętności komunikacyjne - techniki aktywnego słuchania; techniki budowania dobrej atmosfery); komunikacja niewerbalna (zachowania niewerbalne a dominacja; spojrzenie i kontakt wzrokowy; interpretacja reaktywności); 9) Rodzaje spraw kierowanych do mediacji i negocjacji; 10) Sytuacja współczesnej rodziny i młodzieży szkolnej w aspekcie przejawianych problemów i trudności; 11) Mediacje w sprawach cywilnych; 12) Mediacje w sprawach rodzinnych - dziecko w mediacji; 13) Mediacje w sprawach karnych i nieletnich - kwalifikowanie spraw do postępowania mediacyjnego; 14) Mediacje w konfliktach społecznych; 15) Mediacje w sporach akademickich; 16) Etyka zawodu mediatora; 17) Metody rozwiązywania konfliktów przez osoby neutralne (admonicja, koncyliacja, moderacja, arbitraż, inkwizycja).	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1.	Analiza przypadków
2.	Analiza tekstów
3.	Rozwiązywanie zadań
4.	Odgrywanie scenek sytuacyjnych
5.	Wyjaśnianie lub objaśnianie
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
P1.Przygotowanie autorskiej propozycji przeprowadzenia mediacji lub negocjacji ;	
F1. Obecność oraz aktywność na zajęciach.	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	40
Przygotowanie autorskiego projektu	10
SUMA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Kalisz, A., Zienkiewicz, A. (2009). <i>Mediacja sądowa i pozasądowa. Zarys wykładu</i>. Warszawa: Wolters Kluwer. 2) <i>Kodeks Etyki Mediatora</i>. (2003). Warszawa: PCM. 3) Lewicka, A. (red.) (2008). <i>Profesjonalny mediator. Zostań nim! Poradnik metodyczny</i>. Lublin: UMCS.	

4) Moore, Ch. (2009). <i>Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów</i> . Warszawa: Wolters Kluwer. Tłum. A. Cybulko, M. Zieliński.
5) Rękas, A. (red.) (2010). <i>Czy tylko sąd rozstrzygnie w sporze? Mediacja i sądownictwo polubowne. Informator o alternatywnych sposobach rozwiązywania sporów</i> . Warszawa: Ministerstwo Sprawiedliwości.
6) Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 maja 2001 r. w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2001 r., Nr 56, poz. 591)
7) Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 13 czerwca 2003 r. w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych (Dz. U. z 2003 r., Nr 108, poz. 1020).
8) www.ms.gov.pl
Literatura uzupełniająca:
1) Wright, M. (2005). <i>Przywracając szacunek sprawiedliwości</i> . Warszawa: Wydawnictwo Polskie Stowarzyszenie Edukacji Prawnej.
2) Zienkiewicz, A. (2007). <i>Studium mediacji. Od teorii ku praktyce</i> . Warszawa: Difin.
20. Formy oceny – szczegóły
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną. Zaliczenie z wykładów pisemne sprawdzające wiedzę studenta - Czas trwania 60 minut - 5 pytań problemowych/opisowych. - Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 60% pozytywnych odpowiedzi. - Punktacja – każde pytanie oceniane jest w skali od 0 do 1 pkt. Maksymalnie można uzyskać 5 pkt., minimalnie 3 pkt. • 0 – 2,9 pkt - niedostateczny (2,0) • 3,0 – 3,4 dostateczny (3,0) • 3,4 – 3,9 dostateczny plus (3,5) • 4,0 – 4,4 dobry (4,0) • 4,5 – 4,9 dobry plus (4,5) • 5,0 bardzo dobry (5,0)
21. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp. - u prowadzącego w trakcie zajęć, podczas konsultacji, mailowo.
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć w PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej.
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina) zgodnie z aktualnym planem zajęć.
4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce) zgodnie z obowiązującym terminarzem.

* L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** – Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**