

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2020/2021								
INFORMACJE OGÓLNE								
1. Nazwa przedmiotu kształcenia		Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia						
2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł		Wydział Nauk o Zdrowiu Zakład Zdrowia Publicznego						
3. Grupa treści kształcenia		-						
4. Typ przedmiotu		Do wyboru						
5. Poziom studiów		Drugiego stopnia						
6. Liczba punktów ECTS		3						
7. Poziom przedmiotu		podstawowy						
8. Rok studiów, semestr		I rok, semestr II- letni						
9. Liczba godzin w semestrze		Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
		15	15					
10. Język wykładowy:		polski						
11. Wykładowca (wykładowcy)		Jolanta Gregor, mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE								
12. Wymagania wstępne		1) brak						
13. Cele przedmiotu		Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi jakości w ochronie zdrowia. Student powinien poznać podstawowe systemy zapewnienia jakości świadczeń stosowane w placówkach opieki zdrowotnej (m. in. akredytacja, normy ISO). W toku realizowanych zajęć student powinni nabyć umiejętności posługiwania się metodami i technikami zarządzania jakością, planowania i realizowania badania satysfakcji pacjentów oraz wdrażania standardów i procedur.						
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych								
Student, który zaliczył przedmiot:							odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA								
P_W1Zna podstawowe akty prawne dotyczące systemu akredytacji w opiece zdrowotnej.							K_W10	
P_W2 Zna podstawowe akty prawne dotyczące systemu zapewnienia jakości w podmiotach leczniczych stosujących promieniowanie jonizujące							K_W18	
P_W3 Zna procedury działania placówek medycznych w obszarze realizacji działań zapobiegających szerzeniu się zakażeń i chorób zakaźnych							K_W22	
							K_W28	
UMIEJĘTNOŚCI								
P_U1 Potrafi identyfikować potrzeby pacjenta/klienta oraz grupy społecznej. potrafi realizować badania satysfakcji pacjentów							K_U05	

P_U2 Potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu zapewnienia wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych, w tym standardy i procedury	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
P_K1 Potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym w szczególności w zakresie zarządzania jakością	K_K01
15. Treści programowe	
Forma zajęć - wykłady	
1) Jakość w opiece zdrowotnej - definicje i rola jakości, podstawowe pojęcia. 2) System zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001, ISO 14001. 3) Akredytacja, standardy akredytacyjne, wdrażanie systemu akredytacji. 4) Narzędzia i metody badania satysfakcji pacjentów. 5) Metody i techniki zarządzania jakością. Praca w zespołach jakości. 6) TQM - Total Quality Management 7) Audyty wewnętrzne i zewnętrzne	
Forma zajęć - ćwiczenia	
1) Standardy i procedury w placówkach medycznych 2) Grupy zaangażowane w proces jakości. Perspektywa pacjenta, świadczeniodawcy i płatnika. Gra negocjacyjna 3) Badania naukowe w procesie zapewnienia jakości usług medycznych 4) SERVQUAL - Service Quality Model 5) Metody i techniki stosowane w zarządzaniu jakością 6) Metody ankietowe badania satysfakcji pacjentów 7) Dokumentacja systemu zarządzania jakością	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Wykład	
2. Dyskusja moderowana	
3. Praca projektowa	
4. Analiza przypadku	
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Aktywność	
F2. Zadanie domowe	
P1. Kolokwium cząstkowe	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	30
Nakład pracy studenta	20
SUMA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Opolski K. i in. (red.): Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych: teoria i praktyka, CeDeWu, Warszawa 2009	
2) Dobska M., Zarządzanie podmiotem leczniczym, PZWL Wydawnictwo lekarskie, 2018	

3) Maciąg A., Rola procesów, standardów i procedur w kształtowaniu jakości świadczeń zdrowotnych, Alfa Medica Press, Bielsko-Biała 2007

4) <https://www.pca.gov.pl/>

Literatura uzupełniająca:

1) Hamrol A. Zarządzanie jakością, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006

2) Krot K., Jakość i marketing usług medycznych, ABC a Wolters Kluwer business, Warszawa 2008

3) Kautsch M., Whitfield M., Klich J. (red.): Zarządzanie w opiece zdrowotnej, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2001

20. Formy oceny - szczegóły

Formy i warunki zaliczenia przedmiotu;

1. Uzyskanie wymaganej liczby obecności na ćwiczeniach i wykładach (dopuszczalna jedna nieobecność nieusprawiedliwiona)
2. Uzyskanie pozytywnej oceny pisemnego sprawdzianu wiedzy z ćwiczeń i wykładów
3. Przedstawiona w trakcie zajęć prezentacja z zakresu problematyki uzależnień z wybranych tematów wymienionych przez prowadzących

Wykład kończy zaliczeniem w formie testu, obejmuje on materiał z wykładów składa się z 30 pytań testowych wielokrotnego wyboru, jednokrotnego wyboru, pytania wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz.

Za poprawną odpowiedź student otrzymuje 1 punkt. Czas przeznaczony na pisanie egzaminu to 40 minut.

0-50% - niedostateczny

51-60% - dostateczny

61-70% - dostateczny plus

71-80% - dobry

81-90% - dobry plus

91-100% - bardzo dobry

Laboratoria:

1. Pełne uczestnictwo i aktywność studenta na ćwiczeniach
2. Bieżąca informacja zwrotna
3. Obserwacja pracy studenta na ćwiczeniach
4. Przygotowanie do zajęć sprawdzanie wiedzy w trakcie ćwiczeń
5. Pisemny sprawdzian wiedzy

- sprawdzian testowy jednokrotnego, wielokrotnego wyboru, wymagające krótkiej odpowiedzi, pytanie z luką, typu prawda fałsz, 20 pytań, przeprowadzony na koniec zajęć. Czas trwania 30 minut.

0-50% niedostateczny

51-60% - dostateczny

61-70% - dostateczny plus

71-80% - dobry

81-90% - dobry plus

91-100% - bardzo dobry

Ocena przygotowanej prezentacji:

Kryteria oceny:

Wykazanie wiedzy i zrozumienie zagadnienia – 0-3 pkt.

Zgromadzenie i przedstawienie aktualnego piśmiennictwa w oparciu o najnowszą wiedzę w zakresie ww. tematu- 0-3 pkt.

Logiczny układ treści, plan prezentacji przedstawienie tytułu, celu, istoty prezentacji, dostosowanie prezentacji do odbiorców, odpowiednia czcionka, czytelność elementów graficznych, kolorystyka, celowość zastosowanych animacji, autorstwo prezentacji – 0-5 pkt.

11-9 pkt. –bardzo dobry

8 pkt. – dobry plus

7-6 pkt. – dobry

5 pkt. – dostateczny plus

4 pkt.- dostateczny

Poniżej 4 pkt. Niedostateczny

Kryteria oceny efektów kształcenia

W zakresie wiedzy

Pisemny test – sprawdzian wiedzy

W zakresie umiejętności

Kontrola ustna w czasie zajęć, interpretacja sytuacji podczas pracy w grupach,

W zakresie kompetencji społecznych

Samoocena, ocena grupy

Obserwacja studenta podczas zajęć, ocena grupy

21. Inne przydatne informacje o przedmiocie

1. Informacja, gdzie można zapoznać się z prezentacjami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp. **Na bieżąco lub drogą mailową**

2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć **Wg planu zajęć w budynku Uczelni**

3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina) **Wg planu zajęć**
<http://www.pswbp.pl/index.php/pl/sprawy-studenckie/plany-zaj-std/Plany-i-terminarze-zaj%C4%99%C4%87/Zdrowie-Publiczne/>

4. Informacja na temat konsultacji (godziny+miejsce) **Zgodnie harmonogramem**
<http://www.pswbp.pl/index.php/pl/aktualnoci-zdr/zakad-zdrowia-publicznego>

*L – laboratorium(w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**