



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Na kierunku Turystyka i Rekreacja realizowany jest projekt: *„Kompetentni na rynku pracy – Program Rozwoju Kompetencji na rzecz dalszego kształcenia i zatrudnienia studentów kierunku Turystyka i Rekreacja”*.

Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Program Operacyjny: Wiedza Edukacja Rozwój

Priorytet: III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju

Działanie: 3.1 Kompetencje w szkolnictwie wyższym

Okres realizacji projektu: od: 2016-03-01 do: 2018-01-31

Kwota dofinansowania z UE: 621 423,83 zł

Celem projektu jest podniesienie kompetencji zawodowych, komunikacyjnych, analitycznych, informatycznych oraz w zakresie przedsiębiorczości studentów studiów stacjonarnych I i II stopnia w trakcie dwóch ostatnich semestrów studiów w PSW.

Planowane efekty: W wyniku realizacji projektu nastąpi podniesienie kompetencji odpowiadających potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa

Zadania realizowane w trakcie projektu:

Lp.

Nazwa zadania

Termin realizacji

1.

Bilans kompetencji na wejściu

Bilans kompetencji na wyjściu

IV. 2016 / X. 2016 / X. 2017

IX. 2016 / VI.2017/ I. 2018

2.

Warsztaty z kompetencji interpersonalnych –Trio kompetencyjne

X – XII.2016 – 5 grup

X – XII.2017 – 3 grupy

3.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym – Zajęcia z przedsiębiorczości

X.2016 – III.2017 – 5 grup

X.2017 – I.2018 – 3 grupy

4.

Warsztaty branżowe - Sprzedaż i obsługa klienta w branży turystycznej

III – V.2016 – 3 grupy

I – III.2017 – 5 grup

5.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym – Zajęcia z pilotażu

I – IV. 2017 – 2 grupy

IV – IX.2017 – zajęcia u pracodawcy

6.

Szkolenie branżowe – Systemy rezerwacyjne

III – VI. 2016 – 3 grupy

III – VI. 2017 – 5 grup

7.

Współpraca z zagranicznymi podmiotami - Wizyty studyjne

IX. 2016 / III – V. 2017

 [REGULAMIN - ZASADY UCZESTNICTWA W PROJEKCIE.pdf](#)

ROK AKADEMICKI 2015/2016

Zapraszamy studentów III roku do udziału w projekcie.
Osoby chętne proszone są o wypełnienie dokumentów rekrutacyjnych
i złożenie ich w biurze projektu - p. 206H

Do pobrania:

 [Bilans kompetencji.pdf](#)

 [Owiadczenie_copy.pdf](#)

 [Zakres danych .pdf](#)

LISTA OSÓB ZAKWALIFIKOWANYCH DO UDZIAŁU W PROJEKCIE DO WGLĄDU W BIURZE PROJEKTU

WARSZTATY BRANŻOWE - SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA W BRANŻY TURYSTYCZNEJ

29 kwietnia 2016 r. rozpoczynają się warsztaty branżowe **"Sprzedaż i obsługa klienta w branży turystycznej"**. Warsztaty

obejmują trzy moduły:

- obsługa klienta i budowanie relacji w sprzedaży
- nowoczesne techniki sprzedaży produktów turystycznych
- obsługa sytuacji trudnych i reklamacji

Zajęcia będą odbywały się w formie eksperymentów, symulacji sytuacji zawodowych i zabaw biznesowych.

Szczegółowy grafik i podział na grupy dostępny w biurze projektu p.206H.

Do pobrania:  [harmonogram warsztatow branzowych.pdf](#)

SZKOLENIE BRANŻOWE - SYSTEMY REZERWACYJNE TOM I BLUE VENDO

Szkolenie ma na celu rozwój kompetencji zawodowych, informatycznych i analitycznych poprzez ćwiczenie w programie systemów rezerwacyjnych TOM i BLUE VENDO. Nabycie kompetencji jest konieczne w celu sprawnego poruszania się w miejscu pracy.

Podział na grupy i grafik zajęć wysłany na maila.

Do pobrania: [Harmonogram SYSTEMY REZERWACYJNE.pdf](#)

WIZYTA STUDYJNA - HISZPANIA

Wizyta studyjna będzie realizowana w Hiszpanii w Andaluzji w dniach 19-25.IX.2016 r. Zajęcia na Uniwersytecie w Granadzie, omawiające produkty turystyczne i obsługę ruchu turystycznego prowadzone będą przez wykładowcę uniwersytetu.

Wizyty studyjne w 6 hotelach poprowadzą pracownicy (menadżerowie) hoteli.

SZCZEGÓŁY WYJAZDU I LISTA OSÓB ZAKWALIFIKOWANYCH W BIURZE PROJEKTU I W MAILU

Do poczytania wspomnienia z wyjazdu: 
[Hola czyli hiszp. wspomnienia.pdf](#)

Przypominam o składaniu w biurze projektu bilansów kompetencji i sprawozdań z wyjazdu studyjnego.

ROK AKADEMICKI 2016/2017

UWAGA ! Rozpoczynamy II nabór do projektu !

Zapraszamy studentów III roku studiów licencjackich i II roku studiów magisterskich.

Dokumenty do pobrania:

 [Owiadczenie.pdf](#)

 [deklaracja uczestnictwa w projekcie - III rok.pdf](#)

 [deklaracja mgr uczestnictwa w projekcie.pdf](#)

 [wizerunek.pdf](#)

 [Zakres danych osobowych.pdf](#)

 [bilans kompetencji .pdf](#)

Wypełnione dokumenty aplikacyjne proszę dostarczyć do biura projektu p. 343R w godz. 8.00 - 15.00

**Lista osób zakwalifikowanych do udziału w projekcie
do wglądu w biurze projektu p. 343R**

WARSZTATY Z KOMPETENCJI INTERPERSONALNYCH - TRIO KOMPETENCYJNE

 [Harmonogram szkole.pdf](#)

Szczegółowe informacje czyli podział na grupy i numery sal zostaną przesłane na indywidualne maile wskazane w dokumentach.

Warsztaty obejmą 3 moduły: komunikacja interpersonalna, autoprezentacja i wystąpienia publiczne oraz asertywność - każdy po 8 godzin.

Każdy uczestnik weźmie również udział w 2-godzinny coachingu indywidualnym z trenerem.

**ZAŚWIADCZENIA Z WARSZTATÓW MOŻNA ODBIERAĆ CODZIENNIE
W GODZ. 8.00 - 15.00 p.343R**

ZAJĘCIA Z PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

 [Harmonogram zajęć z przedsiębiorczości copy.pdf](#)

*Zajęcia z przedsiębiorczości prowadzone będą przez Wiesława Krawczyńskiego (SPORTPOL).
Obejmują dwa moduły:*

- Jak efektywnie prowadzić biznes turystyczny*
- Jak tworzyć niepowtarzalny produkt turystyczny*

*Zajęcia będą prowadzone w formie interaktywnej. Uczestnicy rozwiną kompetencje zawodowe, analityczne i w zakresie przedsiębiorczości poprzez analizę czynników sprawnego i efektywnego zarządzania firmą turystyczną, analizę konkretnych sytuacji biznesowych, techniki pozyskiwania kontrahentów, inwestorów biznesowych, analizę technik marketingu, zasad wprowadzania nowych destynacji, tworzenia produktów turystycznych. Zajęcia przygotują do sprawnego poruszania się w miejscu pracy i działań przedsiębiorczych.
Po zakończeniu uczestnicy otrzymają zaświadczenie.*

WARSZTATY BRANŻOWE **SPRZEDAŻ I OBSŁUGA KLIENTA W BRANŻY TURYSTYCZNEJ**

 [HARMONOGRAM.pdf](#)

Zajęcia w formie eksperymentów, symulacji sytuacji zawodowych i zabaw biznesowych prowadzone przez trenera - Rafała Bartkowiaka. Warsztaty obejmują 3 moduły:

- Obsługa klienta i budowanie relacji w sprzedaży
- Nowoczesne techniki sprzedaży produktów turystycznych
- Obsługa sytuacji trudnych i reklamacji.

Uczestnicy rozwiną kompetencje zawodowe, interpersonalne, analityczne i w zakresie przedsiębiorczości poprzez ćwiczenie technik profesjonalnego prowadzenia rozmowy sprzedażowej, analizowanie potrzeb klienta, formułowanie przekonującej oferty, rozmowę negocjacyjną o ofercie, ćwiczenie radzenia sobie ze stresem, posługiwanie się terminologią ekonomiczną, ćwiczenie analizy kosztów i korzyści, znajomość narzędzi marketingu. Po zakończeniu uczestnicy otrzymają certyfikat.

**PRZYPOMINAMY, ŻE ZAJĘCIA GRUPY 5 ZOSTAŁY PRZENIESIONE NA 24/25/26.03.2017
godziny zajęć i sale pozostają bez zmian**

SZKOLENIE BRANŻOWE - SYSTEMY REZERWACYJNE

 [HARMONOGRAM SYSTEMY REZERWACYJNE.pdf](#)

Uczestnicy szkolenia otrzymują dostęp do symulatora programu i uczą się w sposób interaktywny na stanowiskach imitując rzeczywiste sytuacje biur podróży. Dzięki udziałowi w szkoleniu uczestnicy rozwijają kompetencje zawodowe, informatyczne i analityczne poprzez ćwiczenie w programie komputerowym administrowania systemem rezerwacyjnym, wyszukiwanie i analizowanie ofert turystycznych, tworzenie i wprowadzanie pełnej oferty turystycznej do systemu.

ZAJĘCIA Z PILOTAŻU

Zajęcia realizowane w dwóch grupach dla 27 osób studiów magisterskich. Zajęcia obejmują zagadnienia związane z komunikowaniem się pilota z grupą, umiejętności nawiązywania współpracy z touroperatorem, radzenia sobie w sytuacjach nagłych i awaryjnych, ćwiczenie roli rezydenta i animatora czasu wolnego. Po zajęciach teoretycznych każdy uczestnik weźmie udział w zajęciach praktycznych w trakcie 3-5 dniowego wyjazdu jako drugi pilot. Pozwoli to zastosować wiedzę i umiejętności w praktyce i rozwinąć kompetencje zawodowe i komunikacyjne poprzez interakcję z grupą, radzenie sobie w sytuacjach nagłych i awaryjnych, opiekę nad klientem.

Harmonogram zajęć teoretycznych do pobrania poniżej.

Terminy zajęć praktycznych będą uzgadniane bezpośrednio z prowadzącym zajęcia teoretyczne.

 [PILOT.pdf](#)

WIZYTA STUDYJANA - GRAN CANARIA

Lista osób zakwalifikowanych do udziału w wizycie studyjnej
w dniach 16-23.VI.2017 r. w biurze projektu p. 343R

Osoby zakwalifikowane otrzymają szczegółowe informacje w mailu.

WIZYTA STUDYJNA - LANZAROTE

Lista osób zakwalifikowanych do udziału w wizycie studyjnej
w dniach 19-26.IX.2017 r. w biurze projektu p. 343R

Osoby zakwalifikowane otrzymają szczegółowe informacje w mailu.

ROK AKADEMICKI 2017/2018

UWAGA ! Ogłaszamy kolejny nabór do projektu!

Zapraszamy studentów III roku studiów licencjackich kierunku Turystyka i Rekreacja
Wypełnione dokumenty należy złożyć w biurze projektu p. 343R.

DO POBRANIA:

 [bilans kompetencji](#)

 [deklaracja uczestnictwa w projekcie](#)

 [oswiadczenie](#)

 [wizerunek](#)

 [zakres danych osobowych](#)

Informacje dotyczące podziału na grupy szkoleniowe i terminy szkoleń
zostaną przesłane uczestnikom na maila oraz do wglądu w biurze projektu p. 343R.