

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2020/2021						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Komunikowanie się z pacjentem i jego rodziną oraz w zespole interdyscyplinarnym						
2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł Wydział Nauk o Zdrowiu Zakład Ratownictwa Medycznego						
3. Grupa treści kształcenia -						
4. Typ przedmiotu Do wyboru						
5. Poziom studiów I Stopnia						
6. Liczba punktów ECTS 2						
7. Poziom przedmiotu podstawowy						
8. Rok studiów, semestr I rok, semestr II						
9. Liczba godzin wsemestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.Pbn.	Zp.	Pr.	
30						
10. Język wykładowy: polski						
11. Wykładowca (wykładowcy) mgr Agnieszka Łukaszuk						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12. Wymagania wstępne						
1) Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach.						
2) Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia.						
13. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem, uwzględniając szeroki zakres potrzeb chorego-fizycznych, emocjonalnych, społecznych, duchowych						
C2 Nabycie umiejętności: skutecznego formułowania komunikatów, komunikowania asertywnego, rozpoznawania wieloznaczności komunikatów i znaczenia kontekstu w odbiorze komunikatu						
C3 Nauczenie studentów obserwowania swoich sposobów reagowania, zachowania oraz rozpoznawanie tych z nich, które mogą przeszkadzać w budowaniu właściwej relacji zawodowej z pacjentem						
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01 Student zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem					BW7, BW19	

UMIEJĘTNOŚCI	
EU02 Student potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia	BU11
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU03 Student jest gotów do aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem	K1
15.Treści programowe	
Forma zajęć – ćwiczenia	
1) Wprowadzenie do teorii komunikacji w obszarze medycyny. 2) Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie, odkodowywanie, kontekst, nastawienie). 3) Komunikacja werbalna. Komunikacja ustna (wady i zalety). Komunikacja pisemna (wady i zalety). Komunikacja jednostronna i dwustronna. 4) Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy. 5) Model kontaktów z pacjentem oparty na współpracy (proponowane wzorce relacji z pacjentami, podstawowe elementy idealnych kontaktów z pacjentami, wspólne rozwiązywanie problemów metodą sześciu kroków). 6) Umiejętność nawiązywania pierwszego kontaktu: podstawowe trudności w nawiązywaniu pierwszego kontaktu, niestosowne zachowania komunikacyjne, mowa ciała w przełamywaniu barier komunikacyjnych. 7) Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy. 8) Bariery komunikacyjne- emocje, obraz własnej choroby. 9) Rola wskaźników niewerbalnych w komunikowaniu. 10) Komunikacja terapeutyczna – rozwijanie empatii. 11) Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii. 12) Komunikacja w zespole: Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych. 13) Negocjacje jako sztuka osiągania porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne. 14) Komunikowanie z rodziną pacjenta. 15) Zaliczenie przedmiotu.	
16.Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Dyskusja	
2. Rozwiązywanie problemu	
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna	
4. Konsultacje	
17.Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Prezentacja multimedialna	
P2. Test końcowy	
18.Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem	30

Przygotowanie się do zajęć	20
Przygotowanie się do zaliczenia	10
SUMA	60
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU	2
19.Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Doroszewski J., Kulus M., Markowski A.,(2014).Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Kraków: Wolters Kluwer.	
2) Morrale S., Spitzberg B., Barge J., (2015). Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. Warszawa: PWN.	
Literatura uzupełniająca:	
1) Berne E.,(2019). W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. Warszawa: PWN.	
2) Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A.,(2012). Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Między psychologią a medycyną. Warszawa: VIZJA Press<.	
20. Formy oceny – szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną <u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u> - Obecność na zajęciach - Przygotowanie w grupach dwuosobowych prezentacji dotyczącej komunikowania z pacjentem w wybranej jednostce chorobowej. - Pozytywna ocena z testu końcowego: Czas trwania 45 min, 20 pytań jednokrotnego wyboru. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% maksymalnej liczby punktów. (50%-60%) ocena dostateczna:3.0 (61%-70%) ocena ponad dostateczna:3.5 (71%-80%) ocena dobra:4.0 (81%-90%) ponad dobra:4.5 (91%-100%) ocena bardzo dobra:5.0 - Student może uzyskać oceny częściowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja zaangażowania studenta podczas zajęć) Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.	
21.Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	

*L – laboratorium(w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**