

Arkusze opisu przedmiotu do Katalogu Przedmiotów ECTS

1 Nazwa przedmiotu: KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

2 Kod przedmiotu
05.0 IV 2/3 007

3 Formuła przedmiotu
wykłady, ćwiczenia

4 Typ przedmiotu
ograniczonego wyboru

5 Liczba punktów ECTS: 3

6 Poziom przedmiotu
podstawowy

7 Semestry II rok, III semestr

8 Liczba godzin w semestrze

9 Liczba godzin w tygodniu

Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Sam oksz.	Wyk.	Ćw.	Lab.	Sem.	Sam oksz.
------	-----	------	------	--------------	------	-----	------	------	--------------

30	30	-	-	-	2	2	-	-	-
----	----	---	---	---	---	---	---	---	---

10 Język nauczania: polski

11 Wykładowca: mgr Agnieszka Łukaszuk

12 Wymagania wstępne
brak

13 Cel nauczania
Nauka efektywnego komunikowania się z pacjentem.

14 Efekty kształcenia
W wyniku realizacji przedmiotu student:
WIEDZA

- zna podstawy teoretyczne procesu komunikacji,
- zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania komunikacji interpersonalnej,
- zna i rozumie zasady sprawnej komunikacji interpersonalnej,
- zna współczesny i tradycyjny pogląd na konflikt,
- zna różne metody rozwiązywania konfliktu,
- zna metody zarządzania konfliktem: stymulacja, rozwiązywanie,
- zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania negocjacji,

UMIĘTNOŚCI

- potrafi zastosować wiedzę o metodach i technikach negocjacji w ćwiczeniach praktycznych,
- potrafi prawidłowo komunikować się i być aktywnym słuchaczem,
- potrafi skutecznie prowadzić rozmowy z otoczeniem

POSTAWA

- nawiązuje kontakty z ludźmi

15 Metody dydaktyczne

wykład, prezentacja multimedialna, scenki, ćwiczenia, filmy, ryciny

16 Program nauczania

WYKŁADY:

1. Komunikacja (definicja, komunikacja werbalna, niewerbalna i słuchanie, jako elementy procesu komunikacji, reguły rządzące procesem komunikacji, aspekty aktu komunikacyjnego).
2. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, charakterystyka

odbiorcy, kodowanie, odkodowywanie, kontekst, nastawienia).

3. Rodzaje komunikacji.
4. Komunikacja jednostronna i dwustronna (definicja, zalety i wady).
5. Komunikacja niewerbalna KNW (funkcje KNW, przejawy KNW).
6. Komunikacja skuteczna i nieskuteczna (czynniki zwiększające skuteczność, czynniki zmniejszające skuteczność).

Ćwiczenia:

1. Komunikacja werbalna i konwersacja (zasady konwersacji, organizacja konwersacji).
2. Słuchanie (słyszenie a słuchanie, aktywne słuchanie, rodzaje aktywnego słuchania).
3. Informacje zwrotne (informacja zwrotna a krytyka, cechy konstruktywnej informacji zwrotnej, zasady rozdzielania informacji zwrotnej).
4. Asertywność, jako umiejętność wyrażania uczuć (definicja asertywności, obszary asertywności, zasady, etapy).
5. Przekazywanie informacji, jako błąd jatrogenny (przyczyny, rodzaje, następstwa).
6. Wpływ choroby na sposób porozumiewania się pacjenta.
7. Komunikacja przywracająca i umacniająca zdrowie (rola komunikacji niewerbalnej, zrozumienie i akceptacja, rozmowa z tymi, którzy utracili nadzieję).

16 Metody i formy oceny pracy studenta

zaliczenie, zaliczenie z oceną, test, kolokwium, aktywność, obecność

18 Zalecana literatura i materiały pomocnicze

Literatura podstawowa:

1. Bartoszewicz A. Jankowiak B. Jantos- Birczyńska M. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.
2. Hartley P. Komunikowanie interpersonalne. „Astrum”, Wrocław 2006.
3. Jacennik B. Komunikowanie społeczne w promocji i ochronie zdrowia. Vizja Press&It, Warszawa 2010.
4. Kwiatkowska A., Krajewska-Kułał E., Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Czelej, 2003.

Literatura uzupełniająca:

1. Dobek-Ostrowska B. Podstawy komunikowania społecznego. Astrum”, Wrocław 2002.
2. Wilczek-Rużyczka E., Czabanowska K. (red.) Jak motywować do zmiany zachowania?: trening motywacyjny dla studentów i profesjonalistów. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2010.
3. Aronson E., Wilson T.D., Akert R.M. Psychologia społeczna. Wydawnictwo Zysk i S-ka wyd. 5 popr. i uzupełn. Poznań 2006.
4. Borg J. Język ciała: siedem lekcji komunikacji niewerbalnej. Piske Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2011.

19 Uwagi dodatkowe