

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu						
Hotelarstwo						
2. Nazwa kierunku						
Turystyka i Rekreacja						
3. Poziom studiów						
Studia pierwszego stopnia						
4. Liczba punktów ECTS						
3						
5. Liczba godzin w semestrze						
semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
III	15	30				
6. Język wykładowy polski						
7. Wykładowca						
Jarosław Żbikowski – dr						
Mariusz Ryszkowski – mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
8. Wymagania wstępne						
1. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z zakresu podstaw turystyki						
2. Znajomość podstawowych kategorii pojęciowych z podstaw ekonomii						
9. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie z historią hotelarstwa w Polsce						
C2 Zapoznanie z istotą i specyfiką współczesnego hotelarstwa jako nieodzowną i jedną z najważniejszych domen przemysłu turystycznego						
C3 Zdobywanie wiedzy z zakresu znaczenia i identyfikacji usług hotelarskich na rynku turystycznym						
C4 Zapoznanie ze strukturami organizacyjno – funkcjonalnymi w hotelarstwie						
C5 Zapoznanie ze specyfiką organizacji i zarządzania obiektem hotelowym						
10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:					odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	
WIEDZA						
EU01	Posiada wiedzę o różnych rodzajach struktur organizacji hoteli i ich wymiarze w regionie lub skali globalnej				K_W 03	
UMIEJĘTNOŚCI						
EU02	Wykorzystuje zdobytą wiedzę profesjonalnie w działaniu zawodowym i przewiduje konsekwencje praktyczne				K_U 01, K_U02	
EU03	Wykorzystuje wiedzę teoretyczną do konkretnych zjawisk ekonomicznych, politycznych mających wpływ na funkcjonowanie hoteli				K_U 03	
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						

EU04	Potrafi zachować się w sposób profesjonalny i etyczny w pracy zawodowej	K_K09,
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady		
1. Podstawowe pojęcia dotyczące hotelarstwa (baza noclegowa, obiekt noclegowy, baza hotelarska, obiekt hotelarski, zakład hotelarski, przemysł hotelarski, gościnność, gość hotelowy, jednostka mieszkalna itp.). 2. Historyczny rozwój hotelarstwa w świecie i Polsce. 3. Miejsce hotelarstwa w gospodarce turystycznej. 4. Standaryzacja obiektów hotelarskich w (podstawowe pojęcia : klasyfikacja, kategoryzacja, standard, jakość). 5. Struktury organizacyjno – funkcjonalne w hotelarstwie (typ hotelu, grupa markowa, łańcuch hotelowy, system hotelowy, sieć hoteli – charakterystyka, przykłady . 6. Charakterystyka rodzajowa podstawowych obiektów bazy noclegowej (na podstawie Ustawy o Usługach Turystycznych) i „innych” obiektów bazy noclegowej. 7. Usługa hotelarska (definicja, cechy, podział). 8. Organizacja współczesnego hotelu (funkcjonowanie wybranych zespołów obiektu hotelarskiego . 9. Elementy zarządzania obiektami hotelarskimi (formy, metody, techniki). 10. Dziwne, oryginalne, niesamowite...- nowości i ciekawostki w światowym hotelarstwie.		
Forma zajęć – ćwiczenia		
1. Analiza przepisów prawnych dotyczących hotelarstwa (Ustawa o Usługach Turystycznych, Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów w których są świadczone usługi hotelarskie). 2. Podział i charakterystyka usług hotelarskich. 3. Aspekty i modele gościnności. 4. Współczesne sieci i systemy hotelowe. 5. Zasady obsługi gości hotelowych (rozmowa z klientem, rezerwacje, karty pobytu, skargi klientów itp.). 6. Analiza znaczenia czynnika osobowego we współczesnym hotelarstwie. 7. Określenie specyfiki gastronomi hotelowej. 8. Analiza działań promocyjnych stosownych we współczesnym hotelarstwie 9. Proekologiczne ukierunkowania w polskiej bazie noclegowej 10. Współpraca obiektów hotelarskich z biurami podróży. 11. Podstawowe specjalizacje i ich zakres: hotel manager, recepcja, kuchnia, restauracja, housekeeping, służby techniczne, służba ochrony. 12. Wizyta w hotelach, restauracji w Białej Podlaskiej i okolicy.		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. Dyskusja		
2. Prezentacja multimedialna		
3. Konsultacje		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. Obecność na zajęciach		
2. Ocena z prezentacji przygotowanej przez studentów		
3. Zaliczenie		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin

1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje	55
2. Nakład pracy studenta	20
suma	75
liczba punktów ECTS	3
15. Literatura	
Literatura podstawowa:	
1. Milewska M, Włodarczyk B, Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości, PWE Warszawa 2015	
2. Panasiuk A., Szostak D., (red) Hotelarstwo. Usługi – eksploatacja – zarządzanie. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2021	
3. Hotelarstwo w Polsce, red. naukowa Merski J, Witkowski C, Warszawa 2004	
Literatura uzupełniająca:	
1. Adamowicz J, Wolak G, Jak być hotelarzem? Krakowska Szkoła Hotelarska, Kraków 2004	
2. Czasopisma: Hotelarz, Rynek Turystyczny, Świat Hoteli, Wiadomości Turystyczne	
3. Strony www: e. hotelarz pl, hotelarze pl	
16. Formy oceny – szczegóły	
Przedmiot kończy się zaliczeniem z oceną Warunkiem zaliczenia wykładów jest obecność i aktywne uczestnictwo w wykładach. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest uzyskanie pozytywnych ocen z prezentacji multimedialnej na temat wskazany przez prowadzącego oraz uczestnictwo w wizytach w hotelach w Białej Podlaskiej lub okolicy.	
Zaliczenie: 35 punktów za zaprezentowaną prezentację. 15 punktów za uczestnictwo w wizytach w hotelach (w zależności od zaangażowania) - 0 -25 pkt – ndst (2.0) - 26 – 30 pkt – dst (3.0) - 31 – 35 pkt – dst+ (3.5) - 36 – 40 pkt – db (4.0) - 41 – 45 pkt – db+ (4.5) - 46 – 50 pkt – bdb (5.0)	
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie	
1. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji	
2. Zajęcia odbywać się będą w ABNS w Białej Podlaskiej	
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć	
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem	