

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2019/2020						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Pilotaż i obsługa imprez turystycznych						
2. Nazwa jednostki Wydział Nauk o Zdrowiu, Zakład Turystyki i Rekreacji						
3. Grupa treści kształcenia -						
4. Typ przedmiotu obowiązkowy						
5. Poziom studiów studia pierwszego stopnia						
6. Liczba punktów ECTS 2						
7. Poziom przedmiotu podstawowy						
8. Rok studiów, semestr III rok, semestr V – zimowy						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
15		15				
10. Język wykładowy: polski						
11. Wykładowca (wykładowcy) Jarosław Żbikowski - dr Edyta Kozłowska – mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12. Wymagania wstępne						
1) Ogólne informacje o turystyce						
13. Cele przedmiotu						
C1 Poznanie praw i obowiązków pilota i przewodnika wycieczek. Poznanie podstawowych przepisów prawnych obowiązujących pilota i przewodnika						
C2 Poznanie zasad i metodyki obsługi różnych grup wycieczkowych przez pilota i przewodnika Poznanie różnych zachowań pilota i przewodnika w sytuacjach awaryjnych na imprezie turystycznej						
C3 Przygotowanie do korzystania z różnych źródeł informacji potrzebnych w obsłudze grup wycieczkowych						
14. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych						
Student, który zaliczył przedmiot:						odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA						
EU01 Ma wiedzę w zakresie metod, technik stosowanych w pracy pilota i przewodnika wycieczek						K_W10, K_W01
EU02 Wykazuje znajomość w zaawansowanym stopniu kategorii pojęciowych i terminologii w zakresie pilotażu i obsług i imprez turystycznych						K_W02, K_W01
UMIEJĘTNOŚCI						
EU03 Potrafi wykonać typowe zadania związane z obsługą turystów na wybranych stanowiskach pracy (przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek, w biurze turystycznym, hotelu lub w ośrodku wypoczynkowo-rekreacyjnym)						K_U07, K_U02
EU04 Potrafi wykorzystać wiedzę specjalistyczną do współpracy z innymi obszarami funkcjonalnymi w typowych sytuacjach profesjonalnych						K_U02
KOMPETENCJE SPOŁECZNE						

EU05 Wykazuje aktywność w samodzielnym podejmowaniu zadań, szczególnie w sytuacji potrzeb wynikających ze zmieniających się warunków realizacji imprez turystycznych czy zajęć rekreacyjnych	K_K04
15. Treści programowe	
Forma zajęć – wykłady	
1. Podstawowe definicje wynikające z problematyki 2. Rola i zadania pilota i przewodnika 3. Pilotaż i przewodnictwo turystyczne w Polsce 4. Pilot i przewodnik wobec prawa 5. Obsługa imprez turystycznych przez pilota i organizatora turystyki 6. Postępowanie pilota w sytuacjach losowych 7. Pilot a grupa wycieczkowa 8. Metodyka i technika prowadzenia wycieczek 9. Psychologia pracy pilota 10. Wybrane zagadnienia z psychologii i socjologii pracy przewodnika 11. Metodyka i etyka przewodnictwa 12. Warsztat krajoznawczy pilota 13. Zasady uzyskania uprawnień na pilota i przewodnika	
Forma zajęć – laboratoria	
1. Touroperatorzy na rynku krajowym, zasady funkcjonowania, zapoznanie się z ich ofertą 2. Ochrona klienta w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych 3. Analiza warunków uczestnictwa u wybranych organizatorów imprez turystycznych 4. Przepisy paszportowe, wizowe oraz podstawowe zasady obsługi ruchu turystycznego, z uwzględnieniem kultury obsługi i etyki zawodu 5. Odpowiedzialność biura podróży za niewywiązanie się z umów – reklamacje klientów. Tabela Frankfurcka. 6. Zasady funkcjonowania tanich i tradycyjnych linii lotniczych.	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Prezentacja multimedialna	
2. Ćwiczenia praktyczne, dyskusja oraz analiza warunków uczestnictwa	
3. Studium przypadku	
17. Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Ocena przygotowanych zadań przez studentów	
F2. Ocenianie ciągłe	
F3. Obecność na zajęciach	
P2. Egzamin pisemny	
18. Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	30
Nakład pracy studenta	20
SUMA	50
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	2
DLA PRZEDMIOTU	
19. Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1. Kompendium pilota wycieczek: praca zbiorowa / pod red. Zygmunta Kruczka - Kraków: Proksenia, 2014	
2. Metodyka i technika pracy pilota - rezydenta / Zygmunt Kruczek, Małgorzata Wajdzik - Kraków: Proksenia, 2006	
3. Podręcznik pilota wycieczek – warsztat praktyczny/Radosław Szafranowicz-Malozięć Wydawnictwo Kadry Turystyki Sp. z o.o. Warszawa 2015	
4. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017	
5. Meyer B. Obsługa ruchu turystycznego. Wydawnictwo Naukowe PWN 2020	

Literatura uzupełniająca:
1. Pilotaż i przewodnictwo w krajach Unii Europejskiej: materiały z III Forum Pilotażu i Przewodnictwa, Poznań, 24-25 listopada 2006 / red. Zygmunt Kruczek - Kraków: Proksenia, 2007
20. Formy oceny – szczegóły
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się egzaminem. Egzamin teoretyczny pisemny test sprawdzający poziom wiedzy studenta. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest uzyskanie 50% z maksymalnej liczby punktów. Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest aktywny udział w zajęciach, pozytywna ocena z kolokwium oraz pozytywna ocena z teczek imprezy.
21. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Bezpośrednich informacji o treściach programowych udziela prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji
2. Zajęcia odbywać się będą w PSW w Białej Podlaskiej
3. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
4. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem

* L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** – Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**