

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022**INFORMACJE OGÓLNE****1. Nazwa przedmiotu** Zarządzanie procesowe**2. Nazwa kierunku** Zarządzanie**3. Poziom studiów** " pierwszego" stopnia**4. Liczba punktów ECTS** 2**5. Liczba godzin w semestrze**

semestr	w	ćw	lab/lek	prj/zp	pws	prk
VI	9	9				

6. Język wykładowy polski**7. Wykładowca** Magdalena Zwolińska-Ligaj, dr inż.**INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE****8. Wymagania wstępne**

1. Podstawowa wiedza i umiejętności praktyczne z zakresu zarządzania.

2.

9. Cele przedmiotu

C1 Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów podejścia procesowego w przedsiębiorstwie.

C2 Omówienie teoretycznych i praktycznych aspektów związanych z zarządzaniem procesami w biznesie.

C3 Rozwinięcie umiejętności w zakresie informatycznego wspomagania zarządzania procesami.

10. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych

Student, który zaliczył przedmiot:

odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się

WIEDZA

EU01	Ma wiedzę na temat istoty koncepcji podejścia procesowego w przedsiębiorstwie, miejsca podejścia procesowego w wybranych koncepcjach zarządzania oraz charakterystyki procesów biznesowych.	K_W02, K_W04, K_W15
EU02	Ma wiedzę na temat podstaw zarządzania procesami biznesowymi, w tym istoty zarządzania procesami, identyfikacji, modelowania, wdrażania i controllingu procesów biznesowych.	K_W04, K_W10, K_W12, K_W20

UMIEJĘTNOŚCI

EU03	Potrafi stosować wybrane narzędzia informatyczne wspierające zarządzanie procesami.	K_U02, K_U13, K_U14
EU04	Posiada podstawowe umiejętności z zakresu zarządzania procesami, w tym identyfikacji, standaryzacji i odwzorowywania procesów oraz projektowania organizacji procesowej.	K_U02, K_U03, K_U05, K_U10

KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
EU05	Potrafi współdziałać i pracować w grupie.	K_K02, K_K03
11. Treści programowe		
Forma zajęć – wykłady/ ćwiczenia/laboratoria/zajęcia praktyczne itp.		
Wykłady 1. Istota, geneza i przesłanki podejścia procesowego w zarządzaniu. 2. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania. 3. Procesy biznesowe w przedsiębiorstwie. 4. Istota, struktura i metodyki zarządzania procesami biznesowymi. 5. Identyfikacja procesów biznesowych. 6. Modelowanie procesów biznesowych. 7. Wdrażanie i controlling procesów biznesowych. 8. Systemy informatyczne w zarządzaniu procesami biznesowymi. Ćwiczenia 1. Identyfikacja procesów. 2. Standaryzacja i odwzorowywanie procesów. 3. Formy organizacji procesowej. 4. Wdrażanie zarządzania procesowego.		
12. Narzędzia/metody dydaktyczne		
1. dyskusja		
2. wykład z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej		
3. grupowe projekty studenckie		
4. zespołowa analiza zdefiniowanego problemu/case study		
13. Sposoby oceny (częstkowe, końcowe)		
1. ocena projektów studenckich		
2. ocena zespołowych analiz /case study		
3. kolokwium		
4. ocena aktywności na zajęciach		
5. zaliczenie pisemne wykładów		
14. Obciążenie pracą studenta		
Forma aktywności		liczba godzin
1. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela oraz konsultacje		22
2. Nakład pracy studenta		28
suma		50
liczba punktów ECTS		2
15. Literatura		
Literatura podstawowa:		
1. Bitkowska A., Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie, Vizja Press & IT, Warszawa 2011.		
2. Grajewski P., Organizacja procesowa , PWE, Warszawa 2016.		
3. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie: identyfikowanie, pomiar, usprawnianie, Oficyna Wolters Kluwerbusiness, Warszawa 2010.		
4. Kunasz M., Praktyczne aspekty zarządzania procesami, Economicus, Szczecin 2010.		
Literatura uzupełniająca:		
1. Kasiewicz S., Metody osiągania elastyczności przedsiębiorstw : od zarządzania zasobowego do procesowego, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie. Oficyna Wydawnicza, Warszawa 2009.		
2. Kunasz M., Zarządzanie procesami, Economicus, Szczecin 2010.		
16. Formy oceny – szczegóły		

Ocena z ćwiczeń zależy od sumy punktów uzyskanych z projektu, analizy/case study, kolokwium oraz aktywności na zajęciach. Ocena z zaliczenie wykładów zależy od sumy punktów uzyskanych z odpowiedzi na zadane pytania otwarte. Skala ocen ustalonych na podstawie uzyskanych punktów: 90-100% 5,0 80-90% 4,5 70-80% 4,0 60-70% 3,5 51-60% > 3,0
17. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Informacja, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, itp.: strona internetowa uczelni
2. Informacje na temat miejsca odbywania zajęć: zgodnie z planem zajęć zamieszczonym na stronie internetowej uczelni na tablicy informacyjnej przy pokoju 370R
3. Informacja na temat terminu zajęć (dzień tygodnia/godzina): zgodnie z planem zajęć
4. Informacja na temat konsultacji (godziny + miejsce): zgodnie z harmonogramem konsultacji zamieszczonym na stronie uczelni