

KARTA PRZEDMIOTU NA ROK AKADEMICKI 2020/2021						
INFORMACJE OGÓLNE						
1. Nazwa przedmiotu kształcenia Komunikowanie z pacjentem						
2. Nazwa jednostki prowadzącej moduł Wydział Nauk o Zdrowiu Zakład Dietetyki						
3. Grupa treści kształcenia treści kształcenia kierunkowego						
4. Typ przedmiotu do wyboru						
5. Poziom studiów studia I stopnia						
6. Liczba punktów ECTS 1						
7. Poziom przedmiotu podstawowy						
8. Rok studiów, semestr II rok, semestr IV (letni)						
9. Liczba godzin w semestrze						
Wyk.	Ćw.	L*	Prj.	Pbn.	Zp.	Pr.
30						
10. Język wykładowy: polski						
11. Wykładowca (wykładowcy) Agnieszka Łukaszuk, mgr						
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE						
12. Wymagania wstępne						
1) Gotowość do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych w formie aktywnej: warsztatach, zadaniach zespołowych oraz zadaniach w parach.						
2) Tolerancja dla odmiennych poglądów, przekonań i sposobów myślenia.						
13. Cele przedmiotu						
C1 Zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji interpersonalnej służącej nawiązywaniu głębokich relacji z pacjentem						
C2 Rozwinięcie umiejętności wchodzenia w autentyczny, bezpośredni kontakt z innymi ludźmi						
C3 Przekazanie studentom narzędzi do budowania właściwej relacji z pacjentami, opartej na zaufaniu i bezpiecznej więzi						
C4 Zapoznanie studentów z możliwościami radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi, negatywnymi emocjami pacjenta, agresywnymi oraz roszczeniowymi zachowaniami						

C5 Nauczenie studentów wspierania psychicznego pacjentów z trudną diagnozą, z wykluczeniem niewłaściwych form pomocy, stosowanych na podstawie wiedzy potocznej, nieprofesjonalnej	
14.Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych	
Student, który zaliczył przedmiot:	odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
WIEDZA	
EU01 Zna psychologiczne uwarunkowania kontaktu z pacjentem, style komunikowania oraz bariery w komunikowaniu i wiedzę tą wykorzystuje w prowadzeniu edukacji żywieniowej.	K_W10
EU02 Ma podstawową wiedzę o charakterze nauk społecznych i ich wzajemnych relacjach	K_W15
UMIEJĘTNOŚCI	
EU03 Potrafi prowadzić edukację żywieniową dla osób zdrowych i chorych, ich rodzin oraz pracowników ochrony zdrowia.	K_U01
EU04 Potrafi udzielić porady dietetycznej w ramach zespołu terapeutycznego.	K_U02
EU06 Potrafi pracować w zespole wielodyscyplinarnym w celu zapewnienia ciągłości opieki nad pacjentem.	K_U03
EU07 Potrafi wyrazić swoją wiedzę pisemnie i ustnie (m.in. poprzez przeprowadzenie prezentacji) na poziomie akademickim.	K_U23
EU08 Potrafi współpracować z członkami zespołu pracowniczego w podmiocie, w którym realizuje praktykę przy wykonywaniu czynności zawodowych, nawet o złożonym charakterze	K_U29
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	
EU09 Potrafi taktownie i skutecznie zasugerować pacjentowi potrzebę konsultacji medycznej	K_K02
EU10 Posiada umiejętność stałego dokształcania się.	K_K03
EU11 Stawia dobro pacjenta oraz grup społecznych na pierwszym miejscu i okazuje szacunek wobec pacjenta (klienta) i grup społecznych	K_K05
EU12 Jest zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie, jasno i przejrzysto przekazuje komunikaty członkom zespołu i potencjalnym klientom	K_K11
15.Treści programowe	
Forma zajęć - wykłady	
Forma zajęć – laboratoria	
1. Proces komunikacji (charakterystyka procesu, charakterystyka nadawcy, odbiorcy, kodowanie odkodowywanie, kontekst, nastawienie). 2. Komunikacja werbalna . Komunikacja ustna (wady i zalety) . Komunikacja pisemna (wady i zalety) . Komunikacja jednostronna i dwustronna. 3. Modele komunikacji. Komunikacja jako informowanie. Komunikacja jako perswazja. Komunikacja jako tworzenie związków. 4. Komunikacja niewerbalna, jej funkcje i przejawy, strefy dystansu, gesty, identyfikacja z grupą, atrybuty władzy. 5. Bariery komunikacyjne- intencja nadawcy a intencja odbiorcy. 6. Komunikacja w zespole. Obserwacja bez osądu: pierwsze wrażenie, mowa ciała, spójność komunikatów werbalnych i niewerbalnych. Aktywne słuchanie. Sztuka udzielania informacji zwrotnych.. 7. Nawiązanie bezpiecznej relacji z pacjentem- fundament dla procesu leczenia pacjenta.	

8. Zasady postępowania i wspierania pacjenta z niepomyślną diagnozą. 9. Reagowanie na silne emocje u pacjenta, smutek, złość, żal, pretensje i agresję. 10. Wyrażanie niezadowolenia lub krytyki w kierunku pacjenta w sposób konstruktywny. 11. Gry interpersonalne typowe dla relacji międzyludzkich. 12. Asertywność w komunikacji: Teoria asertywności: uległość, agresja i asertywność. Prawa, reguły i techniki asertywnej komunikacji 13. Umiejętności asertywne: odmawianie, radzenie sobie z krytyką, wyrażanie i przyjmowanie pochwał, wyrażanie opinii 14. Negocjacje jako sztuka osiągnięcia porozumienia. Manipulacje w negocjacjach. Wybrane metody manipulacji. Taktyki negocjacyjne. 15. Zaliczenie	
16. Narzędzia/metody dydaktyczne	
1. Dyskusja	
2. Rozwiązywanie problemu	
3. Objaśnienie i prezentacja multimedialna	
4. Konsultacje	
17.Sposoby oceny (F – formująca; P – podsumowująca)	
F1. Kolokwium	
F2. Obecność i aktywność na zajęciach	
18.Obciążenia pracą studenta	
forma aktywności	średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem**	32
Przygotowanie się do zajęć i zaliczenia	3
SUMA	35
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS	1
DLA PRZEDMIOTU	
19.Literatura podstawowa i uzupełniająca	
Literatura podstawowa:	
1) Doroszewski J., Kulus M., Markowski A.,(2014).Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Kraków: Wolters Kluwer.	
2) Morrale S., Spitzberg B., Barge J., (2015). Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza, umiejętności. Warszawa: PWN.	
Literatura uzupełniająca:	
1) Berne E.,(2019). W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich. Warszawa: PWN.	
2) Jacennik B., Hulewska A., Piasecka A.,(2012). Komunikowanie o zdrowiu, chorobie i leczeniu. Między psychologią a medycyną. Warszawa: VIZJA Press&It.	
20. Formy oceny - szczegóły	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: zajęcia kończą się zaliczeniem z oceną	
<u>Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest:</u>	
- Obecność na zajęciach	
- Pozytywna ocena z kolokwium	
- Student może uzyskać oceny cząstkowe za aktywny udział w zajęciach (obserwacja	

zaangażowania studenta podczas zajęć) Ocenę końcową z ćwiczeń stanowi średnia arytmetyczna z wszystkich uzyskanych ocen.
21. Inne przydatne informacje o przedmiocie
1. Zajęcia odbywają się w PSW im. Papieża Jana Pawła II w Białej Podlaskiej
2. Zajęcia odbywać się będą zgodnie z aktualnym planem zajęć
3. Konsultacje odbywać się będą zgodnie z obowiązującym terminarzem
4. Bezpośrednich informacji o problematyce zajęć i treściach programowych udziela Prowadzący w trakcie zajęć i podczas konsultacji

*L – laboratorium (w przypadku zajęć z języka obcego oznacza lektorat)

** Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innej osoby prowadzącej zajęcia **oraz konsultacje**