**IES Consulting**

**Talent searchers providing experiences**

****

**Guest Relations Intern**

Gdzie: Barcelona , Hiszpania

Czas trwania: 3 miesiące

Ten 4-gwiazdkowy hotel położony jest w popularnej dzielnicy Barcelony, gdzie siedzibę ma wiele Uczelnii. Hotel współpracuje z nami od 2014 roku i cieszy się dobrą renomą wśród studentów, którzy w trakcie praktyk mogą zdobyć doświadczenie w obsłudze klienta dzięki pracy w profesjonalnym, wielokulturowym i wielojęzycznym środowisku. Kontakt z turystami opiera się głównie na bardzo dobrej znajomości języka angielskiego, ale język hiszpański jest dużym plusem.

W trakcie praktyk studenci będą zakwaterowani we wpólnym mieszkaniu z pełnym wyposażeniem kuchni, gdzie będa mogli przygotowywać posiłki. Znajduje się ono 15 minut spacerem od hotelu. Praktykanci otrzymają również wsparcie finansowe 350 € miesięcznie.

**Obowiązki:**

Będziesz miał okazję zapoznać się z pracą w sektorze turystycznym i nieruchomości. Zdobędziesz znajomość strategii marketingowych i promocyjnych, administracji i obsługi klienta.

* Obsługa klienta, telefonicznie lub drogą mailową.
* Przyjmowanie gości (check in/chech out)
* Zarządzanie rezerwacjami
* Udzielanie informacji turystycznych
* Zadania administracyjne

**Poszukiwany profil:**

* Osoba reprezentacyjna
* Umiejętności komunikacyjne
* Doświadczenie w obsłudze klienta będzie dużym plusem
* Studia: Turystyka, Filologia
* Poziom językowy: Angielski i Hiszpański poziom B2

**Oferujemy:**

**Wynagrodzenie 350€/miesięcznie + zakwaterowanie**

**Aplikuj teraz! Prześlij nam swoje CV w wersji angielskiej na praktyki@ies-consulting.es lub zarejestruj się na naszej stronie internetowej:**  <http://www.ies-consulting.pl/formularz_dla_studenta.php>