

## Zagadnienia na egzamin praktyczny Rok 2017

### Pielęgniarstwo II MGR

#### ZARZĄDZANIE W PIELEGNIARSTWIE

1. Jakość opieki pielęgniarskiej w ZOZ , metody pomiaru jakości opieki
2. Planowanie obsad na stanowiskach pielęgniarskich (mi. planowanie kadry pielęgniarskiej, zasady selekcji pracowników)
3. Diagram Diagram Ischikawy – zastosowanie ZOZ
4. Zarządzanie czasem
5. Konflikty
6. Komunikacja interpersonalna- bariery i błędy komunikacyjne
7. Kontraktowanie świadczeń pielęgniarskich
8. Proces kierowania
9. Negocjacje
10. Charakterystyka stanowiska pracy pielęgniarki naczelnej, oddziałowej